

**INVITACION PARA PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA CONTRATACION
DE PROCESOS EN REDSALUD ARMENIA E.S.E.**

1. RESPONSABLE DE PLANEAR LA NECESIDAD CONTRACTUAL

Subgerente Científico

2. NOMBRE DEL LIDER DEL ÁREA

Andrés Hernando Godoy Delgado

3. JUSTIFICACIÓN LEGAL DE LA NECESIDAD:

A. Que por clara disposición de la Ley 100 de 1993, las Empresas Sociales del Estado en materia contractual se regirán por el derecho privado.

B. Que el presente contrato se regirá por las normas del código civil y código de comercio que regulan la materia.

C. Que la entidad requiere contratar personal que ejecute los procesos propios de la institución para cumplir con su objeto misional a partir del 02 de agosto de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2010, como son la prestación de servicios de salud en las diferentes áreas.

D. Que es necesario que REDSALUD ARMENIA E.S.E. externalice sus procesos, a fin de lograr con efectividad la prestación de servicios de salud que no pueda ejecutarse a través de la planta de personal.

E. Que se han definido los procesos en los cuales es posible la externalización del servicio, en el cual se garantiza efectividad, oportunidad y calidad.

F. Que los procesos están claramente establecidos y han determinado las actividades que incluyen desde el inicio hasta la obtención final de los productos que se esperan realizar por parte del contratista.

G. Que es necesario que la entidad contrate sus procesos para garantizar la prestación de servicios inherentes al funcionamiento de la E.S.E. entre el 02 de agosto de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2010, en las áreas de auditoría medica, auditoría odontológica, servicio al usuario, sistema de garantía de la

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

calidad y mercadeo.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

1. Que la Entidad en su plan de cargos no cuenta con el personal suficiente en las áreas de auditoria medica, auditoria odontológica, servicio al usuario, sistema de garantía de la calidad y mercadeo que garantice el desarrollo de sus procesos misionales.

2. Que la entidad requiere la prestación de servicios personales de profesionales, tecnólogos y auxiliares que garanticen el desarrollo de los procesos en cada unidad funcional.

5. FORMULACIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL:

El contratista se obliga a prestar y ejecutar servicios en los procesos de GESTION DE AUDITORIA MEDICA, GESTION DE AUDITORIA ODONTOLOGICA, GESTION DEL SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO, GESTION DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD Y GESTION DE MERCADEO con personal profesional, técnico y auxiliar debidamente capacitado y con experiencia en el sector salud. La gestión de cada proceso implica el liderazgo por parte de los profesionales aplicando el método gerencial de día a día o ciclo HPVA, normalización de los procesos, presentación de los informes, seguimiento y control específicamente en los procesos de acuerdo a los lineamientos trazados en cada área.

6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LA ENTIDAD

REDSALUD ARMENIA E.S.E. requiere que el contratista en cumplimiento de cada proceso y subproceso garantice las siguientes obligaciones a) Prestar los servicios contratados dentro de los parámetros de calidad en la atención oportuna, personalizada, humanizada, integral, continua y sin ningún tipo de preferencia o discriminación. b) Poseer acreditación laboral y académica certificada por autoridad competente, sin lo cual REDSALUD ARMENIA E.S.E. se abstendrá de ordenar la prestación del servicio. c) Uso racional de los recursos públicos. d) Optimización de procesos, esfuerzos e implementos sin descuidar el objetivo de garantizar calidad en nuestros servicios.

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”
“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

a) Aportar las estampillas que se requieran, autorizar el descuento de las que por ordenanza están establecidas y publicar en la Gaceta Municipal en caso que el monto del contrato lo amerite. b) Informar a REDSALUD ARMENIA E.S.E. las anomalías que EL CONTRATISTA detecte en cualquier proceso de atención de la ESE o de cualquier intento de fraude por parte de los usuarios. c) Suministrar los informes contables, estadísticos, de gestión, etc., que sobre la ejecución del contrato requiera REDSALUD ARMENIA E.S.E. d) Cumplir con los programas para el mejoramiento de la calidad programados por REDSALUD ARMENIA E.S.E. e) Responder por los implementos, equipos, materiales con los que cuenta REDSALUD ARMENIA E.S.E. para el cumplimiento de su misión y en el evento de pérdidas, daños o averías causadas por omisiones, negligencia o malos manejos demostrados, pagará el valor de ellos, para cuya indemnización autoriza la retención por parte de REDSALUD ARMENIA E.S.E. de cualquier saldo que exista a su favor según se determine de manera justificada. f) Presentar a REDSALUD ARMENIA E.S.E. cuando se le solicite, una relación de cada uno de los asociados al servicio del CONTRATISTA, en la cual se indique la EPS, ARP, Fondo de Pensiones a la que se encuentran afiliados, anexando los comprobantes de pago correspondientes. g) El contratista deberá establecer y mantener las relaciones de coordinación e interdisciplinaria necesarias entre las diferentes áreas, para lograr una eficaz prestación de los servicios. h) En el momento en que las necesidades del servicio lo determinen, REDSALUD ARMENIA E.S.E. podrá modificar los requerimientos inicialmente planteados. i) Realizar capacitaciones y educación continuada a sus asociados y realizar evaluaciones periódicas sobre temas inherentes al desarrollo de sus actividades contratadas, en coordinación con REDSALUD ARMENIA E.S.E. j) Relacionar por escrito los cooperados que prestan sus servicios en cada uno de los procesos contratados. k) Cumplir con el código de ética y buen gobierno, con los protocolos y/o guías de manejo y con las directrices del plan estratégico institucional de REDSALUD ARMENIA E.S.E. l) Cumplir con las actividades desarrolladas con total disposición, habilidad, actitud, competitividad y aptitud para coadyuvar al cumplimiento de las metas institucionales bajo los estándares de calidad establecidos por la entidad. m) Establecer horarios de atención para sus asociados, al interior de REDSALUD ARMENIA E.S.E., para entregar información relacionada con las actividades administrativas y asistenciales adelantadas en cumplimiento del contrato. n) Entregar al interventor del contrato un informe detallado de las actividades. ñ) Entregar por escrito las novedades de horas adicionales o ausencias temporales. o) Informar oportunamente cuando la ejecución del contrato alcance el 75% de su valor. p) Presentar informes de gestión por proceso que cumpla con los lineamientos del plan estratégico institucional. q) Adoptar y velar porque el

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

personal asistencial conozca y tenga adherencia a los protocolos y/o guías de manejo implementados por REDSALUD ARMENIA E.S.E. r) promover cultura de calidad y de optimización de recursos.

8. VALOR Y FORMA DE PAGO DEL CONTRATO

EL valor presupuestado para este contrato es de \$ 100.000.000.00. Los pagos se realizarán, previa presentación de la factura, acompañada del acta de interventoría donde se certifica por parte del interventor el pleno cumplimiento del contrato, y demás documentos de ley (Pago de seguridad social, pago de parafiscales).

9. DURACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde el 02 de agosto al 31 de diciembre de 2010

10. REQUISITOS PARA PRESENTAR PROPUESTAS.

- ❖ Certificar cumplimiento de contratos por cuantía igual o superior a 100 salarios mínimos legales mensuales vigentes.
- ❖ Deberá estar inscrito en el directorio de oferentes de la Entidad, para lo cual bastará con solicitud escrita a la oficina de bienes y servicios de Redsalud Armenia E.S.E. o a través del correo electrónico bienesyservicios@redsaludarmenia.gov.co anexando constancia del envío, indicando nombre, identificación, dirección, teléfono, Departamento, Municipio.
- ❖ Estar constituido legalmente ante la entidad competente.

11. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA

- ❖ Se recibirán propuestas de personas jurídicas legalmente constituidas que cumplan con los requisitos exigidos en la presente invitación.
- ❖ El contenido de las propuestas debe ser en idioma español, sin enmendaduras ni tachaduras, so pena de no ser evaluadas.

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

- ❖ No se aceptan propuestas enviadas por correo electrónico, ni fax, como tampoco presentadas fuera del plazo establecido en estos términos, ni en lugar diferente al señalado en los mismos.
- ❖ Si se omite cualquiera de los documentos solicitados la propuesta no será evaluada.
- ❖ La propuesta debe allegarse en el orden en el cual se indica y debidamente foliada, este aspecto será motivo de descalificación.

12. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y CONTENIDO OBLIGATORIO

- ❖ Carta de presentación de la propuesta, suscrita por el representante legal de la empresa o de la persona natural proponente, de conformidad con el modelo que para tal efecto se adjunta. **(Anexo No. 1)**.
- ❖ Índice de la información presentada, especificando el número de página en que se encuentra cada documento, siguiendo el orden que se indica en estos términos, en original, debidamente foliadas, en sobre cerrado y sellado, marcado exteriormente con el nombre del proponente, dirección, ciudad y teléfono.
- ❖ Resumen de la propuesta de acuerdo con la información solicitada en el **(Anexo No. 2)**.
- ❖ Presentar como mínimo una certificación expedidas por los principales clientes de los sectores público y/o privado que deben contener: Número del contrato, Contratante, objeto del contrato, fecha de suscripción del contrato, vigencia del contrato, valor del contrato, valor ejecutado del contrato, cumplimiento del contrato.
- ❖ Anexar compromiso anticorrupción firmado por el representante legal **(Anexo 3)**
- ❖ **Anexo 4** experiencia específica del recurso humano
- ❖ Cumplimiento de requisitos legales del proponente en el siguiente orden:

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

- A. Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de la jurisdicción del proponente, con expedición no mayor a treinta (30) días a la fecha de presentación de la propuesta.
- B. Presentar copia del certificado de antecedentes disciplinarios del representante legal del proponente con expedición no mayor a tres meses.
- C. Presentar copia del certificado de antecedentes Fiscales del representante legal con expedición no mayor a tres meses.
- D. Antecedentes Judiciales del representante legal expedido por el D.A.S., con expedición menor a un año.
- E. Presentar una certificación expedida por el Revisor Fiscal y si no está obligado a tenerlo, lo hará el Representante Legal, en donde conste que el proponente se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes parafiscales y de seguridad social de los empleados a su cargo o propia según sea el caso durante los últimos seis (6) meses.
- F. Registro único Tributario del proveedor (RUT).
- G. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal
- H. Fotocopia de la libreta militar del representante legal (hasta los 50 años hombre)
- I. Declaración en la que conste no estar inmerso en Inhabilidades e incompatibilidades, de acuerdo con lo establecido en la Constitución y la ley.

13. FACTORES DE ESCOGENCIA DE LA OFERTA Y LA PONDERACIÓN MATEMÁTICA PRECISA, CONCRETA Y DETALLADA DE LOS MISMOS

El Comité de Compras, previo análisis por el área jurídica sobre los documentos soporte de las mismas; realizará la evaluación de las ofertas teniendo en cuenta los criterios económicos y técnicos. Posterior a la

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

evaluación se procederá a calificar y la sumatoria de estos dará un puntaje máximo de cien (100) distribuidos así:

Evaluación Económica	60 puntos
Evaluación Técnica	40 puntos

1. EVALUACION ECONOMICA

Cumplidos los requerimientos de documentación y certificación de los mismos, se continuará por parte del comité la revisión de los valores totales de las propuestas determinando porcentajes de administración, con el propósito de determinar a partir de este, cual es la oferta más económica. En este sentido las ofertas se calificarán de la siguiente forma:

A. PORCENTAJE DE ADMINISTRACIÓN 20 PUNTOS

- **Propuesta de menor porcentaje** **20 puntos**
- **Las demás propuestas se calificarán de la siguiente forma:**

$$\frac{\% \text{ Propuesta menor } \times 20}{\% \text{ Propuesta}}$$

B. VALOR DE LA PROPUESTA 40 PUNTOS

- **Propuesta menor valor** **40 puntos**
- **Las demás propuestas se calificarán de la siguiente forma:**

Vlr. Propuesta menor X 40

Vlr. Propuesta

2. EVALUACION TECNICA

A.EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL RECURSO HUMANO QUE VA A

EJECUTAR LOS PROCESOS:

- ❖ **Experiencia mayor a un año en entidades de salud públicas**
30 PUNTOS
- ❖ **Experiencia mayor a 6 meses e inferior a un año en entidades de salud**

públicas
20 PUNTOS

❖ No experiencia específica
0 PUNTOS

B. CRITERIO DE EXPERIENCIA DE LA PERSONA JURÍDICA EN EL SECTOR:

❖ Mayor igual a 1 año de experiencia.	10 PUNTOS
❖ Menor a 1 y mayor a 6 meses	5 PUNTOS
❖ Menor o igual de 6 meses	0 PUNTOS

14. CRITERIOS DE DESEMPATE

Asignados los puntajes hasta con dos cifras decimales, se elaborará un cuadro resumen y se clasificarán las propuestas en orden descendente de acuerdo con la calificación preliminar.

En caso de empate se le adjudicará el contrato, a quien haya obtenido una mayor puntuación en la Evaluación Económica y, en caso de persistir el empate, se adjudicará a la propuesta que tenga mayor experiencia en el sector, si persiste el empate en última instancia se hará por sorteo para lo cual se dejará constancia de lo actuado en presencia de Control Interno y Revisoría Fiscal.

15. FECHA Y HORA LIMITE DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTA

Las propuestas serán recibidas desde el 23 de julio de 2010 en el horario de 7:00 a.m. – 12 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. y hasta el 29 del mismo mes y año a las 12:00 m, en la Unidad de Correspondencia de Redsalud Armenia E.S.E. ubicada en el Primer Piso del Hospital del Sur (Av. Montecarlo Urbanización Guadales de la Villa, Armenia).

16. TERMINO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTA Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

Una vez culminado el periodo para presentar propuestas, el comité de compras

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”
“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

evaluará las propuestas presentadas en los días antes indicados y la gerencia adjudicará el contrato el día 29 de julio de 2010, a quien haya obtenido el mayor puntaje de acuerdo con el resultado de la evaluación, bajo los principios de transparencia, responsabilidad, economía y el deber de selección objetiva.

La adjudicación o declaratoria desierta de la presente invitación, se llevará a cabo el día 29 de julio de 2010, mediante comunicación de la Gerencia con posterioridad al acta suscrita por el comité de compras y la misma se notificará al proponente favorecido; de igual manera se comunicará a los proponentes no favorecidos, dentro de los tres (3) días siguientes a la fecha de adjudicación del contrato, acto sobre el cual no procede recurso alguno.

17. LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO

El proponente favorecido con la adjudicación tendrá plazo para la legalización del contrato dentro de los 10 días hábiles siguientes a su suscripción.

Si el proponente al cual se le efectúa la adjudicación perfecciona y no legaliza el contrato dentro del término indicado, salvo caso fortuito o de fuerza mayor debidamente comprobado, el contrato se suscribirá con el proponente que haya ocupado el segundo lugar en la calificación, siempre y cuando la propuesta cumpla con lo estipulado en los términos de la minuta contractual y sea conveniente para REDSALUD ARMENIA E.S.E., sin perjuicio de los derechos que le asisten a la Entidad respecto de la póliza de seriedad de la propuesta e indemnización de perjuicios.

18. GARANTÍAS

El proponente favorecido deberá constituir con una compañía de seguros o entidad bancaria autorizada para tal efecto, la garantía única que ampare:

- a) **CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**, en cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del monto de los recursos contratados y con una duración igual a la del contrato y cuatro (4) meses más.
- b) **PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES** Para garantizar el pago de las prestaciones sociales a las personas que utilice en la ejecución del presente contrato, en cuantía equivalente al diez por ciento (10%) del valor del mismo y por el plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más, contados a partir de la fecha de terminación del mismo
- c) **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL**, equivalente a 200 salarios mínimos legales mensuales vigentes a favor de **REDSALUD ARMENIA**

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

19. DECLARATORIA DESIERTA Y CRITERIO A SEGUIR

REDSALUD ARMENIA E.S.E, podrá declarar desierta la presente invitación dentro del término de adjudicación, en caso de presentarse circunstancias que impidan la selección objetiva del contratista, tales como:

- a) Cuando no se presente ninguna propuesta.
- b) Cuando ninguno de los proponentes cumpla con los requisitos y exigencias contempladas en la invitación.
- c) Cuando a juicio de la entidad las propuestas fueren inconvenientes.
- d) Cuando se hubiere violado la reserva de las propuestas, antes del cierre de la respectiva invitación.

Dicha determinación la adoptará la Gerencia previa acta del comité de compras la cual dejará constancia señalando en forma expresa y detallada las razones que han conducido a tal decisión.

20. OBSERVACIONES

Redsalud Armenia ESE se reserva la facultad para inspeccionar en cualquier momento las condiciones de cumplimiento de los servicios contratados, como resultado de dicha auditoria, se pueden adelantar acciones legales que garanticen el cumplimiento de lo pactado.



LIDER DEL AREA



Vo. Bo. GERENTE



Vo. Bo.
Oficina Jurídica

Anexo No. 1
MODELO DE CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Ciudad y Fecha

Señores
REDSALUD ARMENIA E.S.E.

Referencia: Invitación para la contratación de procesos Misionales Especializados.

La presente tiene por objeto ofrecer la prestación de servicios de procesos Misionales Especializados para **REDSALUD ARMENIA E.S.E.**, de conformidad con los términos de la invitación.

Así mismo, el suscrito representante legal de la entidad _____ declara que:

1. Tengo (tenemos) el (los) poderes y/o representación legal (es) para firmar y presentar la propuesta.

2. Esta propuesta y el contrato que se llegare a celebrar en caso de adjudicación, comprometo totalmente a la (s) firma (s) que legalmente represento.

De igual manera, en caso de adjudicación, el contrato será firmado por la (s) siguiente (s) persona (s) en representación de la firma.

NOMBRE: _____

NIT. _____

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

CARGO: _____

FIRMA: _____

(Se debe indicar claramente el nombre completo del representante legal de la entidad, quien firmará el contrato en caso de adjudicación. Si el proponente actúa en su propio nombre, éste mismo deberá suscribirlo).

3. Manifiesto que he conocido, leído y estudiado cuidadosamente los términos y requisitos de la invitación y en consecuencia, acepto y me someto a las condiciones allí establecidas y renuncio a cualquier reclamación por ignorancia o errónea interpretación o por errores en el diligenciamiento de los valores ofertados para cada producto.

4. Entiendo que REDSALUD ARMENIA E.S.E. no está obligado a adjudicar a la propuesta más baja ni a cualquiera de las propuestas presentadas, si estas no cumplen con los

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

requisitos exigidos en los términos de referencia o existen conceptos técnicos que descalifican productos de baja calidad y/o ineficaces.

5. He revisado detenidamente la propuesta que se presenta y manifiesto que no contiene ningún error u omisión.

6. La entidad que legalmente represento no está impedida para contratar por causas de inhabilidades y/o incompatibilidades, especialmente en lo señalado en el artículo 127 de la Constitución Nacional, y el artículo 8 de la Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes, así como también manifiesto que no nos encontramos incurso en causal de disolución o liquidación, en quiebra, en cesación de pagos o en concurso de acreedores o embargo (se debe hacer manifestación expresa de que las cuotas sociales o acciones de los socios o accionistas no se encuentran embargadas).

7. Declaro que en la eventualidad de que me sea adjudicado el contrato objeto de la invitación en mención, me comprometo a:

a) Constituir y presentar oportunamente a REDSALUD ARMENIA E.S.E. las garantías exigidas en la invitación .

b) Realizar dentro del plazo máximo que fije REDSALUD ARMENIA E.S.E., en la carta de adjudicación, todos los trámites necesarios para la suscripción y legalización del respectivo contrato.

c) Ejecutar el objeto del contrato de acuerdo con los términos y condiciones pactados y de conformidad con la propuesta presentada y seleccionada.

d) Iniciar la ejecución del contrato en la fecha ordenada por REDSALUD ARMENIA E.S.E. y terminarla dentro del plazo estipulado en el contrato suscrito.

Atentamente,

Representante Legal
C.C.

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

Anexo No. 2

MODELO DE RESÚMEN DE LA PROPUESTA

INVITACIÓN PARA PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA CONTRATACION DE PROCESOS MISIONALES ESPECIALIZADOS

OBJETO: Contratación de procesos Misionales Especializados **REDSALUD ARMENIA E.S.E.**

NOMBRE DEL PROPONENTE:

OBJETO DE LA PROPUESTA: (Contratación de procesos Misionales Especializados)

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS A OFERTAR Y ESPECIFICACIÓN DEL SERVICIO, PERFIL Y NÚMERO DE PERSONAS CON LAS QUE ATENDERÁ EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL PROCESO:

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:

DOMICILIO:

TELÉFONO:

A. FAX:

VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA: (En letras y números)

PORCENTAJE DE ADMINISTRACIÓN:

El suscrito, _____ representante legal certifica que los datos anteriores son ciertos y son tomados fielmente del contexto de la propuesta.

B. EL PROPONENTE

Anexo 3

COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

Que ----- (Nombre de la entidad proponente) no ofrecerá ni dará sobornos ni ninguna otra forma de halago a ningún servidor público, y/o personal relacionado con su propuesta, con el proceso de contratación, ni con la ejecución del contrato que pueda celebrarse como resultado de su propuesta.

EL PROPONENTE se compromete a no permitir que nadie, bien sea empleado de la compañía o un agente comisionista independiente, o un asesor o consultor lo haga en su nombre; así mismo se compromete formalmente a impartir instrucciones a todos sus empleados, agentes y asesores, y a cualesquiera otros representantes suyos, exigiéndoles el cumplimiento en todo momento de las leyes de la República de Colombia, especialmente de aquellas que rigen el presente proceso de selección y la relación contractual que podría derivarse de ella, y les impondrá las obligaciones de:

a) No ofrecer o pagar sobornos o cualquier halago a los servidores públicos, misioneros y/o asesores externos de **REDSALUD ARMENIA E.S.E** ni a cualquier otro servidor público o privado que pueda influir en la adjudicación de la propuesta, bien sea directa o indirectamente, ni a terceras personas que por su influencia sobre servidores públicos, puedan influir sobre la aceptación de la propuesta.

b) No ofrecer pagos o halagos a asesores externos de **REDSALUD ARMENIA E.S.E** durante el desarrollo del contrato que se suscriba si llegase a ser aceptada su propuesta.

EL PROPONENTE se compromete formalmente a no efectuar acuerdos, o realizar actos o conductas que tengan por objeto o como efecto la colusión en el presente proceso de selección objetiva.

Atentamente,

Gerente

Anexo 4
CERTIFICACION SOBRE EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL RECURSO HUMANO QUE EJECUTARÁ LOS PROCESOS A CONTRATAR

El representante legal de la empresa identificado con cédula _____ y NIT _____, certifica que en desarrollo de la invitación para la prestación de servicios en los procesos _____ en REDSALUD ARMENIA E.S.E, manifiesta que el recurso humano que ejecutará los procesos a contratar cuenta con experiencia específica de _____ en el sector salud, entidades públicas.

La presente certificación se expide a solicitud de REDSALUD ARMENIA E.S.E a los _____ días del mes de _____ de 2010.

Gerente

FORMATO DE PLANEACIÓN CONTRACTUAL

1. AREA QUE PLANEA LA CONTRATACIÓN

Profesional Universitario Direccionamiento Científico

2. RESPONSABLE DEL ÁREA

Andrés Hernando Godoy Delgado

3. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL Y REGISTRO PRESUPUESTAL

CDP N° 403 por \$ 47.320.000.00 y RP N° 542 por \$ 46.907.400.00

4. SUSTENTO JURÍDICO PARA PLANEAR EL OBJETO CONTRATADO

A. Que por clara disposición de la Ley 100 de 1993, las Empresas Sociales del Estado en materia contractual se regirán por el derecho privado.

B. Que el presente contrato se regirá por las normas del código civil y código de comercio que regulan la materia.

C. Que es necesario que REDSALUD ARMENIA E.S.E. externalice sus procesos asistenciales, a fin de lograr efectivamente la prestación de servicios de salud que no pueda suministrarse a través de la planta de personal.

D. Que se han definido los procesos en los cuales es posible la externalización del servicio, en el cual se garantiza efectividad, oportunidad y calidad.

E. Que los procesos asistenciales están claramente establecidos y han determinado las actividades que incluyen desde el inicio hasta la obtención final de los productos que se esperan realizar por parte del contratista.

F. Que es necesario que la entidad contrate sus procesos asistenciales para garantizar la prestación de servicios de salud de la E.S.E. entre el 13 de mayo de 2010 hasta el 31 de julio de 2010.

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

5. OBJETO DEL CONTRATO

COOPSALUD en calidad de contratista se obliga a prestar y ejecutar servicios asistenciales en los procesos de GESTION DE AUDITORIA MEDICA, GESTION DE AUDITORIA ODONTOLOGICA, GESTION DEL SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO, GESTION DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD Y GESTION DE MERCADEO con personal profesional, técnico y auxiliar debidamente capacitado y con experiencia en el sector salud. La gestión de cada proceso implica el liderazgo por parte de los profesionales aplicando el ciclo HPVA, procesos estandarizados, presentación de los informes de seguimiento y evaluación de la gestión de acuerdo a los lineamientos trazados en cada área.

6. CARACTERÍSTICAS DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

REDSALUD ARMENIA E.S.E. requiere que la Cooperativa en cumplimiento de cada proceso y subproceso garantice las siguientes obligaciones:

- Prestar los servicios contratados dentro de los parámetros de calidad en la atención oportuna, personalizada, humanizada, integral, continua y sin ningún tipo de preferencia o discriminación.
- Poseer acreditación laboral y académica certificada por autoridad competente, sin lo cual REDSALUD ARMENIA E.S.E. se abstendrá de ordenar la prestación del servicio.
- Informar a REDSALUD ARMENIA E.S.E. las anomalías que EL CONTRATISTA detecte en cualquier proceso de atención de la E.S.E. o de cualquier intento de fraude por parte de los usuarios.
- Suministrar los informes contables, estadísticos, de gestión, etc., que sobre la ejecución del contrato requiera REDSALUD ARMENIA E.S.E.
- Cumplir con los programas para el mejoramiento de la calidad programados por REDSALUD ARMENIA E.S.E.
- Responder por los implementos, equipos, materiales con los que cuenta REDSALUD ARMENIA E.S.E. para el cumplimiento de su misión y en el evento de pérdidas, daños o averías causadas por omisiones, negligencia o malos manejos demostrados, pagará el valor de ellos, para cuya indemnización autoriza la retención por parte de REDSALUD ARMENIA E.S.E. de cualquier saldo que exista a su favor según se determine de manera justificada.
- Aportar REDSALUD ARMENIA E.S.E. la prueba documental del cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 50 de la Ley 789 de 2.002 y en la Ley 828 del 2.003. Presentar, cuando se le solicite, una relación de cada uno de los asociados al servicio del CONTRATISTA, en la cual se indique la EPS, ARP, Fondo de Pensiones a la que se encuentran afiliados, anexando los comprobantes de pago correspondientes.
- El contratista deberá establecer y mantener las

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”
“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co
www.redsaludarmenia.gov.co

relaciones de coordinación e interdisciplinariedad necesarias entre las diferentes áreas, para lograr una eficaz prestación de los servicios. i) En el momento en que las necesidades del servicio lo determinen, REDSALUD ARMENIA E.S.E. podrá requerir la modificación de las horas contratadas en cualquiera de los procesos, por lo cual al liquidar el contrato se pagarán las horas efectivamente prestadas. j) Realizar capacitaciones y educación continuada a sus asociados y a realizar evaluaciones periódicas sobre temas inherentes al desarrollo de sus actividades contratadas, en coordinación con REDSALUD ARMENIA E.S.E. k) Informar por escrito respecto de la relación de los cooperados que prestan sus servicios en cada uno de los procesos contratados. l) Adoptar y velar porque el personal asistencial conozca y tenga adherencia a los protocolos y/o guías de manejo implementados por REDSALUD ARMENIA E.S.E. m) Cumplir con las actividades desarrolladas con total disposición, habilidad, actitud, competitividad y aptitud para coadyuvar al cumplimiento de las metas institucionales bajo los estándares de calidad establecidos por la entidad. n) Establecer horarios de atención para sus asociados, al interior de REDSALUD ARMENIA E.S.E., para entregar información relacionada con las actividades administrativas y asistenciales adelantadas en cumplimiento del contrato. ñ) Entregar al interventor del contrato un informe detallado de las actividades. o) Entregar por escrito las novedades de horas adicionales o ausencias temporales. p) Uniformar a los asociados que prestan servicios en REDSALUD ARMENIA E.S.E. según las normas de bioseguridad que apliquen para el área donde se desempeñan y según las características de las actividades realizadas dentro del servicio. q) Informar oportunamente cuando la ejecución del contrato alcance el 75% de su valor. r) Presentar informes de gestión por proceso que cumpla con los lineamientos del plan estratégico institucional. s) Ceñirse al código de ética y buen gobierno y a las directrices del plan estratégico institucional.

7. DURACIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL

Del 13 de mayo al 31 de julio de 2010

8. RAZÓN SOCIAL O NOMBRE DEL CONTRATISTA

COOPSALUD

9. NIT O CEDULA DE CIUDADANÍA DEL CONTRATISTA

801004981-4

“UNIDOS PARA CUIDAR SU SALUD ”
“VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD”

“Línea gratuita Nacional 018000910383”

Avenida Montecarlo Urbanización Guadales de La Villa Tel. (6) 7371010 Fax (6) 7475321

E-mail redsalud@telesat.com.co

www.redsaludarmenia.gov.co

10. NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL

Carlos Eduardo Perdomo Ocampo

11. VALOR Y FORMA DE PAGO DEL CONTRATO

EL valor presupuestado para este contrato es de \$ 46.907.400.oo. Los pagos se realizarán, previa presentación de la factura, acompañada del acta de interventoría donde se certifica por parte del interventor el pleno cumplimiento del contrato, y demás documentos de ley. (Pago a seguridad social, pago de parafiscales, legalización del contrato y al finalizar el contrato y hacer su liquidación paz y salvo con el asociado que demuestre el pago de las compensaciones.

12. NOMBRE DEL INTERVENTOR

Humberto Salgado Forero

COORDINADOR DEL ÁREA

Vo. Bo. GERENTE