	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-040
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 12/05/2014
		Fecha de revisión: 21/05/2014
		Página: 1 de 6

Nombre del Documento:	Protocolo de arreglo de consultorios	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------

PROTOCOLO ARREGLO DE CONSULTORIOS

UBICACIÓN: Servicios Asistenciales

REFLEXIÓN:

Su teoría se centró en el medio ambiente, creía que un entorno saludable era necesario para aplicar unos adecuados cuidados de enfermera.

Florence Nightingale.

FECHA DE LA PRÓXIMA ACTUALIZACIÓN:
Mayo 2018

EJES TEMÁTICOS DE LA ACREDITACIÓN

**SEGURIDAD DEL
PACIENTE**



HUMANIZACIÓN



**ENFOQUE DE
RIESGO**



**GESTIÓN DE LA
TECNOLOGÍA**



Elaboró: Enfermería	Revisó: Calidad	Aprobó: Comité de Historias Clínicas
---------------------	-----------------	--------------------------------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-040
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 12/05/2014
		Fecha de revisión: 21/05/2014
		Página: 2 de 6

Nombre del Documento:	Protocolo de arreglo de consultorios	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------

CONFLICTO DE INTERÉS	
-----------------------------	---

No se presentaron conflictos de interés.

INTRODUCCIÓN	
---------------------	---

El presente protocolo tiene como función servir de instrumento orientador y de Inducción a funcionarios de la institución. Además de ser una guía práctica para todos los interesados en conocer el proceso de arreglo de consultorios, brindando confort y seguridad a los usuarios en la atención inicial.


DEFINICIÓN	
-------------------	---

HIGIENE: Todas las medidas necesarias para garantizar la sanidad e inocuidad.


LIMPIEZA: Es el conjunto de operaciones que permiten eliminar la suciedad visible o microscópica. Estas operaciones se realizan mediante productos detergentes elegidos.

DESINFECCIÓN: Es el conjunto de operaciones que tiene como objetivo la reducción temporal del número total de microorganismos vivos y la destrucción de los patógenos.

ARREGLO DE CONSULTORIOS son todas las actividades que realizan el personal de enfermería y de aseo para mantener espacios libres de contaminación y proporcionar un área de trabajo limpia, saludable y segura.

OBJETIVOS	
------------------	---

Elaboró: Enfermería	Revisó: Calidad	Aprobó: Comité de Historias Clínicas
---------------------	-----------------	--------------------------------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-040
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 12/05/2014
		Fecha de revisión: 21/05/2014
		Página: 3 de 6

Nombre del Documento:	Protocolo de arreglo de consultorios	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------

- Eliminar no únicamente la suciedad “visible”, sino también la carga microbiana “no visible” potencialmente patógena para el ser humano.
- Establecer una serie de procedimientos para llevar a cabo el arreglo adecuado de los consultorios en la ESE con el fin de mantener espacios libres de contaminación y proporcionar un área de trabajo limpia, saludable y segura
- Mantener áreas de trabajo limpias, saludables y seguras.

ÁMBITO DE APLICACIÓN



Está dirigido a los servicios asistenciales de Red Salud Armenia ESE.

POBLACIÓN OBJETO



Personal asistencial que tenga como tarea asignada el arreglo de consultorios.

PERSONAL QUE INTERVIENE



Auxiliar de Enfermería

MATERIALES Y EQUIPO



- Dotación mínima: Bajalenguas, sábanas, batas de pacientes, conos de otoscopio, termómetro, papelería relacionados con la historia clínica.
- Kit de desinfección según descripción del manual de limpieza y desinfección.

INDICACIONES



Elaboró: Enfermería	Revisó: Calidad	Aprobó: Comité de Historias Clínicas
---------------------	-----------------	--------------------------------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-040
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 12/05/2014
		Fecha de revisión: 21/05/2014
		Página: 4 de 6

Nombre del Documento:	Protocolo de arreglo de consultorios	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------

- Arreglo de consultorios en cada cambio de turno o cuando se requiera en área hospitalaria.
- En el área de consulta externa todas las mañana antes de iniciar la consulta.

PROCEDIMIENTO



1. Aplicación de la técnica descrita en el manual de limpieza y desinfección para área semicriticas.
2. Dotar de todos los elementos de dispositivos biomédicos, papelería y demás que se requieran durante la consulta.

PRECAUCIONES



- Se debe garantizar la dotación completa de los elementos mínimos necesarios para garantizar una consulta de calidad.

CONCLUSIONES




- Brindar un ambiente de confort al usuario.
- Proporcionar un ambiente agradable, saludable y seguro tanto para los usuarios como el recurso humano.
- Llevar un orden de los elementos y equipos biomédicos utilizados en cada consultorio

COMPLICACIONES



Al no aplicar el protocolo de arreglo de consultorios se expone al paciente y a los trabajadores en salud en riesgo de infección y se estaría dando un mal uso de los recursos.


Elaboró: Enfermería	Revisó: Calidad	Aprobó: Comité de Historias Clínicas
---------------------	-----------------	--------------------------------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-040
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 12/05/2014
		Fecha de revisión: 21/05/2014
		Página: 5 de 6

Nombre del Documento:	Protocolo de arreglo de consultorios	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------

EDUCACION AL USUARIO Y SU FAMILIA	
--	---


- Educar a los pacientes y a los familiares a no dar mal uso de los elementos que se encuentran en cada consultorio.
- Recordar a los usuarios y familiares que en algunos consultorios hay disponibilidad de baño.

MECANISMO DE SOCIALIZACION Y VERIFICACION	
--	---

- Se realizara socialización con el equipo de trabajo sobre la importancia y el buen uso de los materiales de trabajo.
- Se aplicaran listas de verificación de la adherencia al protocolo.

BIBLIOGRAFÍA	
---------------------	---

- Laboratorio de microbiología limpieza y desinfección.
- Evaluación y control institucional.
- Vigilancia y control epidemiológico

ANEXOS	
---------------	---

1. Lista de verificación a la adherencia del protocolo arreglo de consultorios.

PROCEDIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA	OBSERVACIONES
Equipos biomédicos e insumos en cada consultorio (tensiómetro, fonendoscopio, guardián,				

Elaboró: Enfermería	Revisó: Calidad	Aprobó: Comité de Historias Clínicas
---------------------	-----------------	--------------------------------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-040
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 12/05/2014
		Fecha de revisión: 21/05/2014
		Página: 6 de 6

Nombre del Documento:	Protocolo de arreglo de consultorios	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------

guantes, bajalenguas, gasas, torundas, alcohol, computador completo, camilla escalerilla, canecas de desechos, bala de oxígeno)				
Supervisión de operarias de servicios generales: paredes limpias, baños limpios, canecas de residuos con su respectiva bolsa,				
Consultorio en orden y elementos biomédicos completos.				

Elaboró: Enfermería	Revisó: Calidad	Aprobó: Comité de Historias Clínicas
---------------------	-----------------	--------------------------------------