



**EMPRESA SOCIAL DEL  
ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8**

Código: M-GH-P-060  
Versión: 2  
Fecha de elaboración: 20/03/2015  
Fecha de revisión: 10/04/2015  
Página: 1 de 7

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Condiciones del Paciente	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------

# PROTOCOLO CONDICIONES DEL PACIENTE

**UBICACION:** LABORATORIO CLINICO

**REFLEXION:** "No cambies la salud por la riqueza, ni la libertad por el poder." *Benjamín Flankin*

**FECHA DE LA PROXIMA ACTUALIZACION:** marzo de 2018

## EJES TEMATICOS DE LA ACREDITACION

**SEGURIDAD DEL  
PACIENTE**



**HUMANIZACIÓN**



**ENFOQUE DE  
RIESGO**



**GESTIÓN DE LA  
TECNOLOGIA**



Elaboró: Laboratorio

Revisó: Calidad

Aprobó: Gerente

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-060
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 20/03/2015
		Fecha de revisión: 10/04/2015
		Página: 2 de 7

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Condiciones del Paciente	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------

### CONFLICTO DE INTERES

No se presentaron conflictos entre las partes que realizaron el protocolo.

### INTRODUCCION

En la fase pre analítica se debe tener en cuenta que la preparación adecuada del usuario y la buena calidad de los especímenes son factores muy importantes para la obtención de resultados confiables y acordes con la realidad, si estos aspectos son inadecuados y los usuarios no cumplen con la adecuada preparación, los resultados serán inútiles para un diagnóstico.

### DEFINICION

Requisitos que debe cumplir cada usuario de acuerdo al examen solicitado, antes de que la muestra sea tomada y así se poder obtener resultados confiables y que sirvan al personal médico para realizar un diagnóstico.

### OBJETIVOS


#### OBJETIVO GENERAL

Obtener especímenes de buena calidad sin interferencias causales de errores, lo que me genera datos confiables que se pueda interpretar y/o reportar para beneficio del paciente mediante procedimientos con calidad.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Conocer la información acerca de cada uno de los exámenes que se le van a realizar
2. Describir paso a paso cada uno de los procedimientos de manera que cada paciente de una forma clara y concisa sepa como tomar la muestra y conozca las condiciones que se requieren para una muestra optima

Elaboró: Laboratorio	Revisó: Calidad	Aprobó: Gerente
----------------------	-----------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-060
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 20/03/2015
		Fecha de revisión: 10/04/2015
		Página: 3 de 7

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Condiciones del Paciente	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------

### AMBITO DE APLICACIÓN

El protocolo está diseñado para el conocimiento de todos los funcionarios que intervienen en el proceso de información a los usuarios acerca de la preparación adecuada antes de la realización de los exámenes.

### POBLACION OBJETO

Médicos, auxiliares de enfermería, auxiliares de laboratorio y usuarios que ingresen a toma de muestras en cualquier punto de toma de muestras de la red.

### PERSONAL QUE INTERVIENE

#### MEDICO:

- Quien da al paciente una orden clara y con las especificaciones de los análisis a realizar
- Explica las condiciones que debe cumplir antes del examen

#### AUXILIAR DE ENFERMERIA:

- Quien en post consulta debe informar al usuario en forma clara y sencilla la preparación que requiere de acuerdo al examen solicitado, entregándole información escrita y verificando que el usuario comprenda.

#### AUXILIAR DE LABORATORIO O DE ENFERMERIA

- QUIEN VERIFICA LOS DATOS DEL USUARIO, LA ORDEN MÉDICA Y LA FACTURA, ADEMÁS INTERROGA AL USUARIO PARA VERIFICAR QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE PREPARACIÓN DE ACUERDO A LOS PARACLÍNICOS SOLICITADOS, ANTES DE REALIZAR LA TOMA DE LA MUESTRA.

#### USUARIOS:

- QUIENES DEBEN ASISTIR A LA TOMA DE MUESTRAS CON LA PREPARACIÓN ADECUADA.

### MATERIALES Y EQUIPO

Elaboró: Laboratorio	Revisó: Calidad	Aprobó: Gerente
----------------------	-----------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-060
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 20/03/2015
		Fecha de revisión: 10/04/2015
		Página: 4 de 7

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Condiciones del Paciente	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------

Volantes con información

### INDICACIONES

- Muestras tomadas en los diferentes centros de salud.

### PROCEDIMIENTO

1. **Dieta:** Se recomienda la última comida a las 7 pm. Para todos los exámenes y para el perfil lipídico o triglicéridos la comida debe de ser baja en grasas. Después de esta hora, se permite un vaso con agua, hasta las 10 pm.
2. **El ayuno:** Es condición necesaria para una buena interpretación de los exámenes de glicemia, triglicéridos, nitrógeno ureico, creatinina, ácido úrico, transaminasas, serología, VSG, cuadro hemático. Para perfil lipídico la comida debe ser baja en grasas.
3. **El ejercicio:** Disminuye los triglicéridos
4. **La ingestión de alcohol:** produce cambios en la composición de los fluidos del cuerpo. De especial interés son las enzimas del hígado, por ejemplo fosfatasa alcalina, transaminasas, glucosa, triglicéridos.
5. **El cigarrillo:** afecta el colesterol, glucosa, y la absorción gástrica como en la prueba de la tolerancia a la glucosa.
6. **Evitar el estrés** antes y durante la toma de la muestra ya que este estimula la producción y secreción de hormonas.
7. Si está tomando algún medicamento, debe informar en la toma de la muestra el nombre de este y la dosis que está tomando.
8. Si se ha realizado un examen de radiología con medio de contraste, NO debe realizarse ningún examen del Laboratorio hasta después de tres días.

Elaboró: Laboratorio	Revisó: Calidad	Aprobó: Gerente
----------------------	-----------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-060
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 20/03/2015
		Fecha de revisión: 10/04/2015
		Página: 5 de 7

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Condiciones del Paciente	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------

### RECOMENDACIONES

**Dieta para perfil lipídico y triglicéridos:** La última comida debe ingerirse a más tardar a las 7 p.m. y debe ser baja en grasas, después de esta hora y hasta las 10 pm solo se puede consumir 1 vaso con agua, en la mañana no se puede consumir ningún alimento (Bebida antes del examen como café o tragos)

Para los demás exámenes estar completamente en ayunas: glicemia, creatinina, nitrógeno ureico, serología

1. Licor: No consumir licor el día anterior a los exámenes
2. Ejercicio: No realizar ejercicios fuertes la noche antes
3. Medicamentos: Si está tomando algún medicamento, debe informar en la toma de la muestra el nombre de este y la dosis que está tomando.
4. El cigarrillo: No fumar antes de realizarse los exámenes ya que afecta los resultados de exámenes tales como el colesterol, glucosa y la absorción gástrica como en la prueba de la tolerancia a la glucosa
5. Reposar 10 minutos antes de la toma de la muestra
6. Muestras de Orina: Recoger la primera orina de la mañana después del baño o aseo genital, orinar un poco antes de recoger la muestra en el recipiente el cual debe taparse bien, llevar la muestra lo antes posible para evitar alteraciones.
7. Muestra de materia fecal para coprológico, coproscópico: Se recomienda una cantidad pequeña de materia fecal, el paciente no debe tener cremas, talco u otros elementos, si es un bebe poner el pañal desechable al revés y apenas sea recogida la muestra traerse al laboratorio.


Elaboró: Laboratorio	Revisó: Calidad	Aprobó: Gerente
----------------------	-----------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-060
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 20/03/2015
		Fecha de revisión: 10/04/2015
		Página: 6 de 7

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Condiciones del Paciente	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------

8. Sangre Oculta en Heces: Es muy importante no comer carnes rojas, remolacha, manzana, banano 3 días antes, recoger una pequeña cantidad de materia fecal en el recipiente y taparlo bien.
9. Frotis de Flujo Vaginal: No debe tener relaciones sexuales ni aplicarse óvulos, cremas o duchas vaginales 3 días antes, el periodo menstrual debe haber pasado mínimo 3 días antes.
10. Baciloscopias: Recoger la muestra de esputo o lo que desgarre en la mañana en ayunas, antes debe cepillarse sin crema dental, tapar bien el recipiente y traer la muestra inmediatamente al laboratorio.
11. Depuración de creatinina en 24 horas: Se debe recoger la totalidad de orina emitida en 24 horas de la siguiente manera:  
Descartar la primera orina a las 6 am. Después se recoge en adelante en el recipiente toda la orina emitida en las siguientes 24 horas hasta las 6 am del día siguiente

Elaboró: Laboratorio	Revisó: Calidad	Aprobó: Gerente
----------------------	-----------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-060
		Versión: 2
		Fecha de elaboración: 20/03/2015
		Fecha de revisión: 10/04/2015
		Página: 7 de 7

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Condiciones del Paciente	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------

### COMPLICACIONES

Fallas en los resultados por mala preparación de los usuarios lo que puede generar diagnósticos errados.

### EDUCACION AL USUARIO Y SU FAMILIA

- Se debe dar información clara a los usuarios sobre la preparación para cada examen

### MECANISMOS DE SOCIALIZACION Y VERIFICACION DE ADHERENCIA.

capacitaciones

### BIBLIOGRAFIA

1. <http://www.who.int/csr/resources/publications/biosafety/CSR%20Trspt%20Doc%20sp.pdf>
2. <http://www.duerolab.com/transportemuestras/index.htm>

### ANEXOS

Volantes con información

Elaboró: Laboratorio	Revisó: Calidad	Aprobó: Gerente
----------------------	-----------------	-----------------