



**EMPRESA SOCIAL DEL  
ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8**

Código: M-GH-P-069

Versión: 2

Fecha de actualización: Septie/2016

Fecha de revisión: 23/09/2016

Página: 1 de 11

**Nombre del  
Documento:**

Protocolo Derrame  
de medicamentos y  
sustancias químicas

**Unidad  
Administrativa:**

Subgerencia Científica

# PROTOCOLO MANEJO DE DERRAMES

**UBICACIÓN:** Servicios Asistenciales

**REFLEXION:**

**FECHA DE LA PROXIMA ACTUALIZACION:**

## *EJES TEMATICOS DE LA ACREDITACION*

**SEGURIDAD DEL  
PACIENTE**



**HUMANIZACIÓN**



**ENFOQUE DE  
RIESGO**




**GESTIÓN DE LA  
TECNOLOGIA**



Elaboró: Calidad

Revisó: Comité de Archivo

Aprobó: Gerente


	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 2 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

## Contenido

1. PROTOCOLO .....	3
2. CONFLICTO DE INTERES .....	3
3. INTRODUCCION .....	3
4. DEFINICION .....	3
5. OBJETIVOS .....	3
6. AMBITO DE APLICACIÓN .....	4
7. POBLACION OBJETO .....	4
8. PERSONAL QUE INTERVIENE .....	4
9. MATERIALES Y EQUIPO .....	4
10. INDICACIONES .....	5
11. PROCEDIMIENTO .....	5
12. PRECAUCIONES .....	8
13. CONCLUSIONES .....	10
14. COMPLICACIONES .....	10
15. EDUCACION AL USUARIO Y SU FAMILIA .....	10
16. BIBLIOGRAFIA .....	10
17. ANEXOS .....	11

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 3 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

## 1. PROTOCOLO

MANEJO DE DERRAMES

## 2. CONFLICTO DE INTERES

Este protocolo fue realizado en Red Salud Armenia E.S.E para evitar y corregir los accidentes ocasionados por derrames de medicamentos y sustancias químicas que causen daño en la salud de los Funcionarios y los pacientes.

## 3. INTRODUCCION

Los derrames accidentales se pueden producir en cualquier proceso en que se esté manipulando un fármaco (almacenamiento, preparación, transporte y/o administración), por lo que deberán estar previstos los procedimientos y materiales necesarios para realizar el control de la situación, mediante la intervención inmediata de personal capacitado, reduciendo al máximo el riesgo de contaminación por el producto.

Es importante que todos los que hacen parte de los procesos (almacenamiento, preparación, transporte y/o administración), de medicamentos en Red Salud Armenia E.S.E tengan claro cómo se debe actuar ante un derrame de medicamentos para evitar daños en la salud de los funcionarios encargados del proceso.


## 4. DEFINICION

Protocolo que describe el manejo de los derrames el cual debe ser rápido y efectivo con el fin de reducir el riesgo a todo el personal que esté involucrado en los procesos, la mejor opción es prevenir su presentación, tener a disposición y ser de conocimiento de todo el personal el sitio donde se encuentra el stock de derrames y los demás insumos que se requieren para tal fin.

## 5. OBJETIVOS

Implementar, conocer y realizar un proceso adecuado ante un accidente que ponga en riesgo la salud de los funcionarios de Red Salud Armenia E.S.E y sus pacientes, ante un derrame de medicamentos y de sustancias químicas al momento de su manipulación.

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 4 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

### 6. AMBITO DE APLICACIÓN

Este Protocolo afecta a todas las personas que trabajan en Red Salud Armenia E.S.E, especialmente el equipo del Servicio Farmacéutico y Enfermería y/o que tienen relación directa o indirecta con medicamentos.

### 7. POBLACION OBJETO

Equipo de Servicios Farmacéuticos, personal de enfermería y usuarios atendidos en nuestra Red Salud Armenia E.S.E


### 8. PERSONAL QUE INTERVIENE

- Operarias de oficios varios
- Enfermeras
- Médicos
- Pacientes
- Personal de odontología
- Laboratorio clínico
- Funcionarios de Servicio Farmacéutico

### 9. MATERIALES Y EQUIPO

- Protección a la Cabeza: gorro
- Protección de las Vías Respiratorias: máscara con filtro químico N95
- Protección de Ojos y Cara: careta o mono gafa
- Protección de Manos y Brazos: 2 Pares de guantes nº 8, 2 pares de guantes nº 7 y 2 pares nº 6,5,
- Protección de Pies y Piernas: 1 par de polainas resistentes o botas plásticas, con su uso se limita la contaminación a otras áreas.
- Ropa Protectora: 2 batas limpia anti fluidos, con abertura en la parte de atrás, mangas largas y puños elásticos ajustados.
- Agua limpia (para embeber los apósitos)
- 1 Recolector de corto punzantes
- Pinzas para recolectar los cortos punzantes.
- Escobilla y un recogedor desechable pequeño.

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 5 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

- Apósitos absorbentes, compresas de gasa pre cortada.
- Recipiente para solución jabonosa
- 2 Bolsas de residuos rojas (riesgo biológico)
- 2 bolsas verdes
- 1 botella de alcohol 70%
- Señalización de peligro.
- Papel absorbente

### 10. INDICACIONES


- Cuando se presente ruptura de algún medicamento líquido o en polvo
- Cuando halla derrame al momento de aplicar el medicamento al paciente.
- Cuando se realice el almacenamiento, el transporte, transferencia de un líquido de un recipiente a otro y durante la realización de los análisis de rutina.

### 11. PROCEDIMIENTO

#### **Derrame de medicamentos o sustancias químicas**

- Retirar los cristales, si los hay, el proceso más apropiado es con el uso de pinzas pues los vidrios rotos pueden ocasionar laceraciones, cortaduras y heridas, también pueden usarse escobillas y un recogedor desechables para eliminar los vidrios pequeños junto con el producto recogido.
- Eliminar el derrame: en caso de líquidos es preciso usar paños absorbentes, se debe realizar limpieza de afuera del derrame hacia adentro captando en lo posible la mayoría de sustancia derramada, si el derrame es de un sólido (polvo) se debe usar gasas húmedas, en este caso nunca utilizar directamente el recogedor y escobilla porque se favorece la formación de partículas en suspensión.
- Recoger los residuos con el recogedor, la escobilla y papel adsorbente: Si se utiliza un recogedor y escobilla, será específico para esta tarea de recogida.
- Remojar con una gasa pre cortada o un papel absorbente impregnado con agua jabonosa de afuera hacia adentro, luego de cada pasada depositar el producto en bolsa de residuo riesgo biológico (roja) que va finalmente al contenedor de residuos, Si se generó vidrio, se debe colocar en la bolsa roja y dentro de un contenedor rígido. (Guardián).
- Retirar la indumentaria: Antes de proceder al cierre del contenedor, quitarse y depositar los guantes utilizados sustituyéndolos por otros no estériles con los que se efectuará esta

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 6 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

operación, los segundos guantes, una vez quitados y colocados del revés, pueden ser desechados como material clínico normal, el material textil (bata, pijama, etc.) contaminado se colocará en bolsas de material riesgo biológico.


- Este material, no será transportado en ningún caso por personal no autorizado y calificado para este proceso.
- Desechar los residuos y la indumentaria en contenedor específico, debidamente rotulado y de dureza especial por los vidrios que pueden ser desechados en él.
- Limpiar la zona afectada con agua jabonosa (tres veces) y finalizar con un aclarado con agua o con un apósito embebido con alcohol 70°, en forma rectilínea y con pasadas paralelas (sin pasar dos veces por el mismo lugar).
- Colocar todos los residuos en la doble bolsa roja provistas en el kit.
- Registrar la exposición en la hoja de control de Manipuladores donde se identifiquen los datos.

#### **Lavado de áreas en caso de derrame de fluidos biológicos**

- Las superficies que estén macroscópicamente contaminadas o salpicadas con sangre o fluidos deben ser limpiadas inmediatamente o tan pronto como sea posible.
- El equipo contaminado debe ser descontaminado o marcado y manejado como contaminado para que aquellos que lo manejen tomen las precauciones necesarias.
- Contar con elementos de protección personal
- Delimitar el área donde se produjo el derrame
- Aplicar la solución desinfectante impregnado en un papel secante y dejar para realizar la recolección.
- Retirar el papel secante y desecharlo en el recipiente destinado a Biosanitarios o residuos peligrosos.
- Aplicar nuevamente la solución desinfectante.
- La mezcla de desinfectante y material derramado debe limpiarse con toalla o papel absorbente, el cual se dejará en el recipiente de desechos contaminados.
- Los vidrios o plástico roto se recogerán con escoba y recogedor.
- Todo derrame, accidente y exposición manifiesta o posible exposición a material infeccioso se comunicará de inmediato a la coordinadora del servicio. Debe llevarse un registro por escrito de todo incidente de ese tipo.

#### **Derrame de desechos infecciosos**

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 7 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

- Usando guantes de caucho, tapabocas y monógamas
- Recoger los desechos con un recogedor, nunca con la mano, en una bolsa roja
- Si los desechos son cortopunzantes usar pinza portaobjetos para devolverlos al guardián. Aplicar solución de hipoclorito de sodio a 5000 ppm sobre el área donde se derramo el desecho, dejar actuar por 15 minutos y luego limpiar.

### **Ruptura de bolsa plástica**

- Usar los elementos de protección personal.
- Recoger los residuos con un recogedor en bolsa roja sin sobrepasar el peso permitido, Desinfectar el sitio con hipoclorito de sodio a 5000 ppm y luego limpiar


### **Derrame de fluidos corporales**

- Usar guantes de caucho, tapabocas y monógamas
- Ubicar las señales de ISO
- Aplicar hipoclorito de sodio a 5000 ppm por 15 minutos
- Sobreponer papel absorbente
- Retirar el papel y colocarlo en bolsa roja
- Limpiar con trapeador y agua jabonosa
- Realizar desinfección a la concentración indicada

### **Derrame de mercurio**

- Limpiar inmediatamente
- Utilizar todos los implementos de seguridad apropiados (guantes, tapabocas, lentes o caretas).
- Tratar de neutralizar utilizando los siguientes métodos:
- Los residuos de amalgamas y sachets se envasan por separado en recipientes plásticos ROJOS resistentes, herméticos y de tapa rosca, previamente rotulados e inactivados con glicerina.
- El mercurio disperso proveniente de termómetros rotos, o del derrame de tensiómetros debe ser recogido con gotero y envasado en un recipiente igual a los mencionados, dispuestos para ello en todas las áreas.
- Los recipientes deben mantenerse bien cerrados y alejados de drenajes, pocetas y sustancias químicas, ubicados en un lugar ventilado, aislado y libre de fuentes de calor y la luz directa del sol.

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 8 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

**Inactivación:** Se agrega glicerina, teniendo en cuenta que ésta debe cubrir 2 a 3 centímetros por encima al mercurio para impedir el escape de vapores. Una vez los residuos mercuriales ocupen las 3/4 partes del recipiente, se procede a su sellado final.

### **Derrame o ruptura de frascos de muestras de laboratorio**

- Usar elementos de protección personal.
- Ubicar las señales de piso.
- Inactivar los recipientes rotos con peróxido de hidrogeno
- Evacuar los trozos en un recogedor y llevarlo a un recipiente de paredes rígidas
- Aplicar al piso hipoclorito de sodio a 5000 ppm por 15 minutos,
- Sobreponer papel absorbente
- Retirar el papel y colocarlo en bolsa roja
- Limpiar con trapeador y agua jabonosa

### **Ruptura en la centrifuga de tubos con contenido potencialmente peligroso**


- Si se usa o se sospecha que se ha roto un tubo muestras está en marcha la centrifuga, hay que interrumpir la centrifugación y no abrir hasta que hayan pasado 30 minutos
- Si la ruptura se descubre cuando la centrifuga se ha parado, se vuelve a tapar y se deja cerrada durante 30 minutos
- Para limpiar la centrifuga se debe utilizar guantes resistentes de caucho, recubiertos si es preciso por otros de plástico desechables,
- Para recoger los trozos de vidrio se debe utilizar pinzas o gasas de algodón manipuladas con pinzas
- Los fragmentos de vidrio se depositan en un recipiente de paredes rígidas,
- Todos los tubos en buen estado, soportes, así como el rotor deben desinfectarse con hipoclorito de sodio durante 10 minutos.

## **12. PRECAUCIONES**

Las precauciones que el personal debe tener para evitar el derrame de fármacos son:

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------



	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 9 de 11


<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

- capacitación y entrenamiento a todo el personal de manejo de Emergencias en caso de derrames.
- Las áreas de almacenamiento de reactivos deben ser diseñadas para minimizar el riesgo de ruptura o deslizamientos (pisos lisos sin grietas o hendeduras)
- Ordenar los reactivos de acuerdo a su peligro químico
- Almacenar los recipientes grandes cerca del suelo.
- Los recipientes guardados en los anaqueles deben estar lejos del borde para minimizar el peligro de caída.
- Se deben realizar inspecciones regulares de la integridad de los recipientes.
- Para minimizar los derrames durante el transporte, el laboratorio debe contar con contenedores de seguridad, baldes de caucho, y bandas para asegurar los recipientes que contienen reactivos.
- Para la transferencia de un líquido de un recipiente a otro, el riesgo de derrame puede reducirse, teniendo en cuenta el tamaño de los recipientes para prevenir el sobrellenado y ayudarse con otros recipientes como embudos y vasos de precipitado, para su dispensación.
- Recibir el medicamento en la caja (empaquete secundario) debe abrirla totalmente antes de intentar sacar la ampolla o vial (solapa principal y las aletas secundarias).
- Tomar el medicamento por el cuello de la ampolla sujetándola de forma segura y tan pronto la tenga bien agarrada, hale hacia arriba de manera moderada y constante.
- Tenga en cuenta que algunos medicamentos vienen con el inserto y es posible que este ejerza efecto contrario al que usted realiza, por tanto verifique si está sacando sólo la ampolla o la ampolla y el inserto.
- Cuando transporte de un lugar a otro la ampolla, hágalo en un recipiente con tapa ajustada que no se abra con facilidad.
- El almacenamiento de las ampollas debe hacerse en contenedores con tapa ajustada.
- Realizar la manipulación con el tiempo necesario y suficiente para realizar la verificación de las condiciones del medicamento.

Las precauciones al momento de aplicar el protocolo de derrame son:

- Se debe tener en cuenta el tipo de sustancia derramada y tener en cuenta las notas de las etiquetas de los reactivos.

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 10 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

- Tener en cuenta la hora y la fecha del derrame
- Número de personas expuestas
- Consultar la Ficha de Seguridad
- Delimitar la Zona del derrame.
- Ventilar el área abriendo ventanas y puertas, encendiendo el extractor del área

### 13. CONCLUSIONES

Se recomienda ser extremadamente cuidadoso a lo largo de todo el proceso porque los medios de protección sólo serán eficaces si se utilizan las técnicas correctamente.

### 14. COMPLICACIONES

- Contacto directo con el derrame sin protección.
- No contar con el kit adecuado al momento de presentarse el derrame.
- Que el área donde suceda el derrame se cerrada y sin ventilación.
- Que los vidrios o cristales ocasionen laceraciones o heridas a los funcionarios o pacientes.
- Desconocimiento del protocolo por parte del personal implicado.


### 15. EDUCACION AL USUARIO Y SU FAMILIA

El personal de Red Salud Armenia E.S.E debe educar a todos los usuarios que se encuentren en la institución que en caso de presentarse derrame de algún componente farmacéutico, debe informar de manera inmediata la personal asistencial con el fin de seguir el protocolo respectivo y por ningún motivo debe tener contacto con la sustancia.

### 16. BIBLIOGRAFIA

MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL DECRETO NUMERO 4741 ( 30 DIC 2005 ) "Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral"  
 -República de Colombia Instituto Nacional de Salud Manual de Gestión Integral de Residuos CODIGO: MNL-A05.002.0000-001 VERSIÓN 00 Gestión de Salud Ocupacional y Ambiental Juan Gonzalo López Casas Director General Edith Olivera Martínez Secretaria General Gloria Janneth Rey Benito Subdirectora Red Nacional de Laboratorios Subdirección Red Nacional de Laboratorios – SRNL 2010  
 -Consejo Colombiano de Seguridad, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Guías Para Manejo Seguro y Gestión Ambiental de 25 Sustancias Químicas. Bogotá 2005.  
 -DAMA. Guía de Manejo Ambiental para Instituciones de la Salud Nivel III. Bogotá. 2001.

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8</b>	Código: M-GH-P-069
		Versión: 2
		Fecha de actualización: Septie/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 11 de 11

<b>Nombre del Documento:</b>	Protocolo Derrame de medicamentos y sustancias químicas	<b>Unidad Administrativa:</b>	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

Instituto Nacional de Salud. Manual de Protección Radiológica Institucional. Proceso de Salud Ocupacional y Ambiental. Subdirección de Investigación. 2009.

-ICONTEC. Norma Técnica Colombiana. TC ISO 14011. Directrices para la Auditoría Ambiental. Procedimientos de Auditoría. Auditorías de Sistemas de Administración Ambiental. 1997.

-Ministerio del Medio Ambiente. Decreto 2676 de 2000 por el cual se reglamenta la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares. 2000.

-Ministerio del Medio Ambiente – Ministerio de Salud. Manual de procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares en Colombia. 2002.

-Procuraduría General de la Nación/Procuraduría Delegada para Asuntos Ambientales y Agrarios. Informe Preventivo de Gestión de Residuos Hospitalarios y Similares en Colombia. 2006.

-Secretaría Distrital de Ambiente. Lineamientos para la Formulación e Implementación del PIGA. Bogotá. 2009. --Universidad Nacional Medellín. Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos.

### 17. ANEXOS

Hoja de control de manipuladores

Elaboró: Calidad	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
------------------	---------------------------	-----------------