	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-087
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 20/09/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 1 de 8

Nombre del Documento:	Protocolo Ronda médica y entrega de turno	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

RONDA MÉDICA Y ENTREGA DE TURNO

UBICACION: Urgencias

REFLEXION: La observación indica cómo está el paciente; la reflexión indica qué hay que hacer; la destreza práctica indica cómo hay que hacerlo.

FECHA DE LA PROXIMA ACTUALIZACION:

La formación y la experiencia son necesarias para saber cómo observar y qué observar; cómo pensar y qué pensar.

EJES TEMATICOS DE LA ACREDITACION

SEGURIDAD DEL PACIENTE

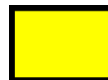


HUMANIZACIÓN

ENFOQUE DE RIESGO




GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA



Elaboró: Subgerencia Científica

Revisó: Comité de Archivo

Aprobó: Gerente

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-087
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 20/09/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 2 de 8

Nombre del Documento:	Protocolo Ronda médica y entrega de turno	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

PROTOCOLO
RONDA MÉDICA Y ENTREGA DE TURNO
CONFLICTO DE INTERES
No se presentaron.
INTRODUCCION
<p>La E.S.E. Red Salud Armenia busca permanentemente el mejoramiento continuo de todos sus procesos, por esto ha implementado las Rondas Médicas, como una estrategia para lograr el alcance de sus objetivos institucionales. Con estas rondas se busca identificar con claridad y rapidez los pacientes que se tienen en el servicio para dar un orden objetivo del estado del servicio. Además compromete a los organismos de direccionamiento y demás personas de la institución en la búsqueda una atención integral.</p>
DEFINICION
<p>El protocolo de ronda médica y entrega de turno es un conjunto de acciones prácticas que se debe desarrollar de manera habitual por el personal médico en los servicios de urgencias, observación y hospitalización, presentando de manera global el estado, manejo actual, evolución y procesos pendientes de cada usuario.</p> <p>Acompañado de documento escrito que sustente lo anterior claro, conciso, objetivo de la información integral de todos los usuarios que hagan parte del servicio de urgencias, observación y hospitalización, entre profesional que entrega y recibe turno, este debe tener</p>

Elaboró: Subgerencia Científica	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
---------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-087
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 20/09/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 3 de 8

Nombre del Documento:	Protocolo Ronda médica y entrega de turno	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

las siguientes características: nombre completo, número de identificación, edad, entidad prestadora de salud, diagnósticos y procesos pendientes que incluyen desde ayudas diagnósticas: imagenología, laboratorios clínicos, interconsultas y remisiones; finalmente con firma y nombre completo del médico que entrega y el medico que recibe turno, garantizando que sea debidamente entregado.

Complementar de manera obligatoria la evolución escrita en cada historia clínica del usuario que describa de manera integral el paciente, su estado, evolución actual y según criterio individual.

OBJETIVOS

Como objetivo general se pretende establecer un conjunto de acciones prácticas que mejoren la calidad de los servicios, la atención y efectividad en la resolución de las patologías de cada uno de los usuarios, además que se notifique un registro escrito, garantizando que el personal médico deje evidencia de dicha actividad.

Es un procedimiento en el cual se reúne personal médico y comunican personal entrante y saliente del servicio con el fin de conocer la evolución de los usuarios de cuidado durante el turno que termina.

Se considera garantizar la continuidad del cuidado del paciente por parte de todo el personal de salud a cargo, de igual manera permite verifica la existencia de los elementos necesarios para su atención y establecer adecuada comunicación evitando eventos adversos

Objetivos específicos

- Brindar una atención medica integral a cada uno de los pacientes del servicio de urgencias, observación y hospitalización
- Compartir diferentes puntos de vista entre personal médico, que complementen el diagnóstico y manejo de las patologías, en beneficio de cada paciente
- Definir el tratamiento individual optimizando recursos e insumos
- Disminuir tasa de ocurrencia de eventos adversos tales como reingresos a los servicio de urgencias, observación y hospitalización
- Evitar complicaciones de los pacientes que hacen parte de los servicios ya mencionados.


Elaboró: Subgerencia Científica	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
---------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-087
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 20/09/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 4 de 8

Nombre del Documento:	Protocolo Ronda médica y entrega de turno	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

AMBITO DE APLICACIÓN
Red Salud Armenia E.S.E
POBLACION OBJETO
Dirigido a todo el personal médico que hace parte del grupo de trabajo de los servicios de urgencias, observación y hospitalización de Red Salud Armenia Hospital del sur.
PERSONAL QUE INTERVIENE
Medico Hospitalario y equipo de enfermería del turno.
MATERIALES Y EQUIPO
*Historia Clínica
INDICACIONES
Cumplimiento de estándares en hospitalización de baja complejidad que exige normas para la ronda médica diaria de evolución de pacientes dentro de los procesos prioritarios.
PROCEDIMIENTO
La ronda medica se deberá realizar diariamente como lo aclara la Resolución 2003 de 2014 asi como la evolución del paciente
En el área de hospitalización la ronda se realizara con el grupo de enfermería y auxiliares salientes del turno así como el equipo entrante y el medico asignado en el turno, dando a

Elaboró: Subgerencia Científica	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
---------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-087
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 20/09/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 5 de 8

Nombre del Documento:	Protocolo Ronda médica y entrega de turno	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

conocer cama por cama :

- Nombre y Edad del Paciente
- Afiliación del paciente
- Diagnostico Principal y relacionados con la hospitalización así como comorbilidades del mismo
- Evolución de su condición clínica y días de hospitalización
- Paraclínicos pendientes

Se contara con el apoyo del equipo de trabajo social y epidemiologia en los casos seleccionados que se pertinente

El Médico tratante encargado del servicio debe tener en cuenta los siguientes pasos para realizar la evolución de la historia clínica

1. Realizar la evolución de los pacientes, dando prioridad a pacientes en mal estado general, descompensación de síntomas que requiera manejo inmediato, remisiones o traslados urgentes, niños y adultos mayores.
2. Realizar ordenes médicas verbales y escritas que incluyan características como aislamientos, monitorización continua, oxigenoterapia describiendo tipo de mecanismo: canula nasal, ventury con porcentaje el fio2, mascara de no reinhalacion o tubo orotraqueal, posiciones especiales, administración de alimentos con su especificación según el tipo de dieta que requiera, solicitud o pendientes de exámenes de laboratorios, imagenologia, interconsultas, remisiones, curaciones, vigilancia de signos vitales u hoja neurológica: describir con qué frecuencia horaria y cuantificación de líquidos administrados- eliminados o si existe alguna restricción.
3. formulación de medicamentos completa para 12 horas, que incluya dosis, horario y vía de administración, si hay suspensión de alguno, o recomendación especial al momento de administrarlo.
4. Alertar al personal de enfermería sobre controles especiales de los pacientes de alto riesgo.
5. Consignar en la historia clínica todos los hallazgos y cambios tanto de examen físico, anamnesis como de resultados paraclínicos e interpretación del profesional. Si es el caso complementar con escalas o clasificaciones que sustente estado de la patología, y determinar finalmente si el usuario tiene criterios de alta hospitalaria, manejo intra o extrahospitalario, si

Elaboró: Subgerencia Científica	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
---------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-087
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 20/09/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 6 de 8

Nombre del Documento:	Protocolo Ronda médica y entrega de turno	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

es el caso diligenciar ordenes de salida con formulación, signos de alarma describiéndolos cada uno, diligenciar la epicrisis correspondiente para dar inicio al proceso de egreso del paciente si el paciente cumple con criterio mayor a 6 horas de estancia hospitalaria.

6. Diligenciar el formato de Entrega de Turno que reposa en el servicio de hospitalización (archivo? Extensión?) aclarando los datos requeridos en dicho formato (Ver Anexos) y dando indicaciones explicitas según requiera

7. En el servicio de urgencias se implementara igualmente el Formato de Entrega de Turnos (Ver Anexo) que deberá ser diligenciado en cada uno de los turnos (Mañana – Tarde - Noche) por el médico asignado al servicio de observación según cuadro de asignaciones.


CONCLUSIONES

Todos los profesionales de la salud que hacen parte de la ESE Red Salud Armenia deben conocer, socializar e implementar de manera práctica cada uno de los protocolos y guías diseñadas para la alta calidad y rendimiento que brinde la institución a todos los usuarios de salud garantizando un tratamiento integral.

BIBLIOGRAFIA

- *Protocolo entrega de turno, Personal de Enfermería. Clínica Mayor 2015*
- *Protocolo para el cambio de turno de médicos, ESE Centro de salud el Rosario 2011*
- *Protocolo de entrega de turno médico, Personal de enfermería ESE Hospital Vista Hermosa 1 nivel, 2012*

Elaboró: Subgerencia Científica	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
---------------------------------	---------------------------	-----------------

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: M-GH-P-087
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 20/09/2016
		Fecha de revisión: 23/09/2016
		Página: 7 de 8

Nombre del Documento:	Protocolo Ronda médica y entrega de turno	Unidad Administrativa:	Subgerencia Científica
------------------------------	---	-------------------------------	------------------------

ANEXOS
ANEXO 1. Formato Entrega de Turnos Hospitalización

Elaboró: Subgerencia Científica	Revisó: Comité de Archivo	Aprobó: Gerente
---------------------------------	---------------------------	-----------------



**EMPRESA SOCIAL DEL
ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

Código: M-GH-P-087

Versión: 1

Fecha de elaboración: 20/09/2016

Fecha de revisión: 23/09/2016

Página: 8 de 8

**Nombre del
Documento:**

Protocolo Ronda
médica y entrega de
turno

**Unidad
Administrativa:**

Subgerencia Científica

**RED SALUD ARMENIA // HOSPITAL DEL SUR
HOSPITALIZACIÓN
FECHA DD/MM/AAA**

CAM		NOMBRE	EDAD	EPS	FECHA INGRESO	DIAGNOSTICOS	PENDIENTES & OBSERVACIONES
301	1						
	2						
	3						
	4						
302	1						
	2						
	3						
	4						
303-1							
304	1						
	2						
	3						
	4						
305	1						
	2						
	3						
306	1						
	2						
	3						
307	1						
	2						
	3						
	4						
309	1						
	2						
				Entrega			
				Recibe			

ANEXO 2. Formato Entrega de Trunos Urgencias - Observación

Elaboró: Subgerencia Científica

Revisó: Comité de Archivo

Aprobó: Gerente



**EMPRESA SOCIAL DEL
ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

Código: M-GH-P-087

Versión: 1

Fecha de elaboración: 20/09/2016

Fecha de revisión: 23/09/2016

Página: 9 de 8

**Nombre del
Documento:**

Protocolo Ronda
médica y entrega de
turno

**Unidad
Administrativa:**

Subgerencia Científica

**RED SALUD ARMENIA - URGENCIAS - HOSPITAL DEL SUR
OBSERVACIÓN
FECHA DD/MM/AAA**

CAMA	NOMBRE	EDAD	EPS	DIAGNOSTICOS	SERVICIO	PENDIENTES & OBERVACIONES
PEDIATRIA	1					
	2					
	3					
	4A					
	4B					
	5					
MUJERES	6					
	7					
	8					
	9					
	10					
11						
HOMBRES	12					
	13					
	14					
	15					
	16					
	17					
	18					
PASILLOS	19					
	20					
	21					
	22					
RNIM	1					
	2					
			Entrega			
			Recibe			

Elaboró: Subgerencia Científica

Revisó: Comité de Archivo

Aprobó: Gerente