



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

POLÍTICA DE COMUNICACIÓN EN RED SALUD ARMENIA E.S.E.

Red Salud Armenia ESE, en busca de garantizar el logro de sus objetivos organizacionales y la transparencia de su administración como eje central de la gestión gubernamental, mantendrá un sistema de comunicación e información pública con los medios y canales requeridos para su difusión, amparados en los principios de continuidad, veracidad, fluidez y oportunidad, lo cual permita la evaluación, la humanización de los servicios y el conocimiento de los resultados de la gestión, por ello maneja la siguientes líneas de comunicación:

- **COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

Comprometidos con la difusión de las políticas y la información generada al interior de la Entidad, Red Salud Armenia ESE implementa el proceso de Comunicación Organizacional como una herramienta para optimizar los canales de comunicación internos existentes y la comunicación con sus colaboradores en los 13 Centros de Salud y el Hospital del Sur, los cuales conforman la red de servicios de salud.

- **LA COMUNICACIÓN PÚBLICA**

Por ser una entidad de carácter pública y en su función tener un componente social, establece y optimiza sus procesos de comunicación efectiva que le permite a la organización interactuar con sus públicos, tanto internos como externos, esto garantiza la difusión de información de la Entidad sobre su funcionamiento, gestión y resultados de forma amplia y transparente hacia los diferentes grupos de interés.

- **LA COMUNICACIÓN EN SALUD**

Teniendo en cuenta el objeto social de Red Salud Armenia ESE y los convenios interadministrativos que se firman, tales como el "Plan de Intervenciones Colectivas - PIC", el proceso de comunicaciones debe trascender de lo informativo a lo educativo, desarrollando diversas estrategias de promoción de la salud, prevención de la Enfermedad, y tratamiento y rehabilitación, implementando campañas educativas diseñadas con la estrategia IEC (Información, Educación y Comunicación).


Magda Lucía Carvajal Iriarte
Gerente

Proyectó y elaboró: Jose Luis Rubio Pava – Líder de Comunicaciones
Revisó: Stella Marín Herrán – Coordinadora de Talento Humano

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP.630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co