



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

ACTA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2018

Cumpliendo la normatividad vigente y contribuyendo a la transparencia en la administración pública, la gerente de Red Salud Armenia ESE, Magda Lucía Carvajal Iriarte, realizó, en compañía de los actores sociales y políticos del municipio, y la comunidad en general, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, en el auditorio del CAA del Sur, ubicado en la carrera 19 calle 44 esquina, en la ciudad de Armenia.

Este tipo de espacios deben ser generados por todos los actores de la Administración Pública, buscando la participación de las personas naturales y jurídicas y las organizaciones sociales, con el fin de intercambiar información, explicar, evaluar y proponer, acerca de políticas y programas a cargo de cada entidad y el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas y los planes trazados para cada vigencia.

Red Salud Armenia ESE, como IPS pública de baja complejidad del municipio de Armenia, debe participar en los escenarios sociales y generar espacios de debate, con el fin de exponer su gestión, dar a conocer su estado actual y cumplir con las normas vigentes que apuntan a la transparencia en la administración.

MARCO NORMATIVO

El marco normativo donde se obliga a las Empresas Sociales del Estado a realizar audiencias públicas es:

La Ley 1438 de 2011. Artículo 109. Obligatoriedad de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración"

De igual forma, la Ley 489 de 1998, en el artículo 33, donde se enmarca la democratización y el control de la administración pública y se establece que "la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración"; la Ley 1712 de 2014, "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”.

También el Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, “la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública”; la Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, “obligan a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del Sistema”; entre otras normas vigentes.

Se realizó la definición de la fecha, el lugar y la hora, de cuando se realizaría la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2018. Se recomendó realizarla el día miércoles 17 de julio de 2019, con el fin de mejorar la participación de la comunidad, líderes sociales y políticos y autoridades civiles. A partir de ello, se hizo el reporte en la página web de la SUPERSALUD y se inició el proceso de divulgación, participación, planeación, entre otros.

Para lograr este objetivo se llevaron a cabo las siguientes actividades:



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

REPORTE SUPERSALUD

Se reportó en el sistema dispuesto por la SUPERSALUD el Archivo Tipo GT003- Rendición de cuentas, esto con el fin de dar cumplimiento a la Circular Única de dicha Entidad y la Circular Externa No 000008 del 14 de septiembre de 2018, "por la cual se hacen adiciones, eliminaciones y modificaciones a la circular 047 de 2007". Dicho reporte, se realizó el 10 de abril de 2019.



RVCC Datos Generales Validar Archivo Cargar Archivo Programación

801001440 Cerrar Sesión

REDSALUD ARMENIA ESE - 801001440

Cargar Archivos

Historial

Vigencia

Periodo

2018

80

Resultado Carga

Archivo: 801001440802018GT003.xml p7a
Estado de Envío: Cargado
Fecha: 10/04/2019 8:06:28 a. m.

Seleccionar Archivos

FT002

Seleccionar el archivo...

Validar

GT003

801001440802018GT003.xml

Validar

ST002

Seleccionar el archivo...

Validar

ST006

Seleccionar el archivo...

Validar

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 8000070 - Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000010355

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

1. Constancias de convocatorias

Se realizó el proceso de convocatoria a través de los canales que tiene dispuestos la entidad, de igual forma se creó el micrositio en la página web de las ESE donde se invitó a la comunidad a participar e inscribirse en la audiencia pública de cuentas de la vigencia 2018:

1.1. MICROSITIO (<http://www.redsaludarmenia.gov.co/v2/contenido-index-cat-123.htm>)

Se publicó en el micrositio la invitación a participar en la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2018 de Red Salud Armenia ESE, esta invitación se realizó el 14 de junio de 2019.



VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 06508870 Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional 1 619 606 1035

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co



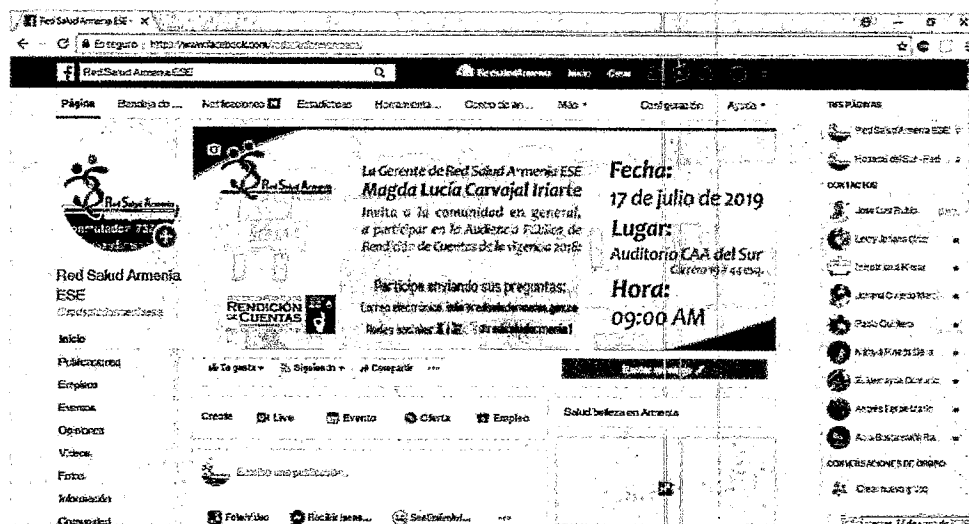
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

1.2. INVITACIÓN POR MEDIOS DIGITALES

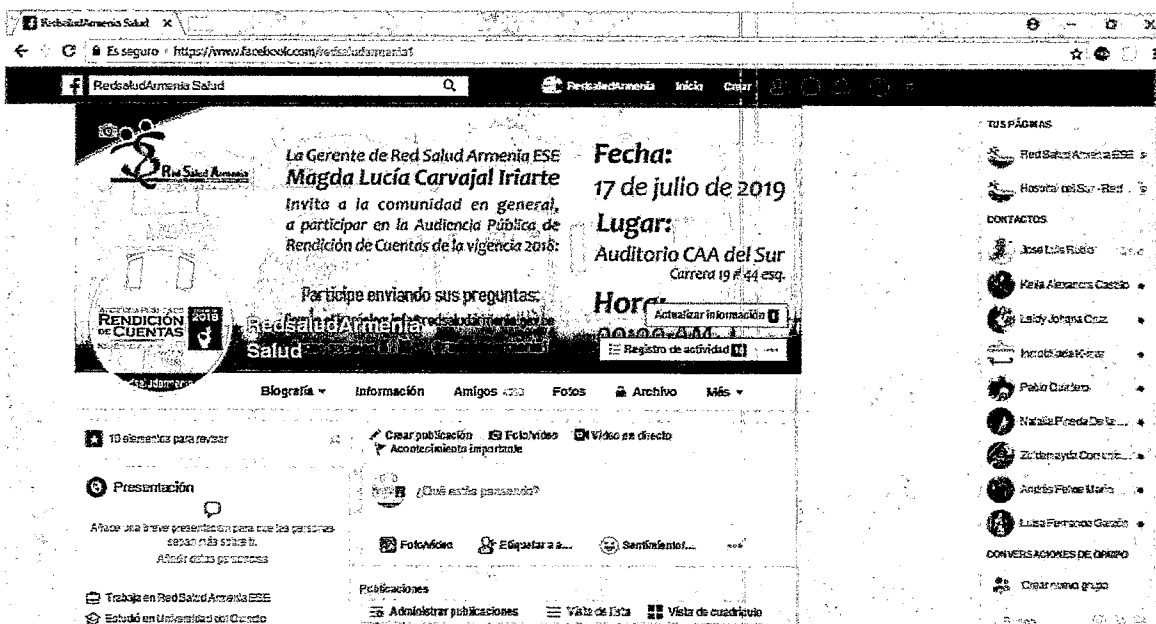
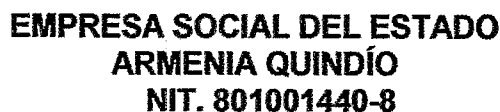
Se publicó la invitación por la página web institucional en la sección de noticias y banner (www.redsaludarmenia.gov.co):



Se publicó un banner informativo en las redes sociales de la entidad (Fan page facebook: Red Salud Armenia ESE y Hospital del Sur. Perfil Facebook: RedsaludArmenia Salud)



VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 8000870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 1-01800016388



VIGILADO Supersalud
 Línea de Atención al Usuario: 0500076 - Bogotá, B.C.
 Línea Cerevita Magdalena: 016000910303

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

1.3. INVITACIÓN DIRECTA

Se envió tarjeta de invitación al:

- Alcalde y Secretarios de Despacho
- Entes de Control (Contraloría, Procuraduría, Personería, Defensoría del Pueblo)
- Concejales de Armenia
- Ediles de Armenia
- Veedores de la salud
- Asociación de usuarios de la salud
- Funcionarios de la ESE
- Entre otros.

Tarjeta de invitación



Magda Lucía Carvajal Iriarte
Gerente de Red Salud Armenia ESE

Tiene el gusto de invitarlo (a), a la Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas de la vigencia 2018:

Fecha: 17 de julio de 2019
Lugar: Auditorio CAA del Sur
Carrera 19 # 44 esq.
Hora: 09:00 AM

Participe enviando sus preguntas:
Correo electrónico: info@redsaludarmeria.gov.co
Redes sociales:    @redsaludarmeria1





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

Evidencias de entrega de la invitación a la población

 Red Salud Armenia	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED SALUD ARMENIA ESE NIT: 801001440-8
--	--

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2018

LÍDERES				
No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	AREA O SERVICIO	FIRMA
1	Lia Esneda Muñoz Cruz	CS La Clarita	Archivo	
2	Gloria Amparo Hurtado Hurtado	Hospital del Sur	Planeación	3
3	Sandra Griseth Sanja Osorio	Hospital del Sur	Signos y Servicios	4
4	Lorena Villanueva Valdés	Hospital del Sur	Calidad	3
5	Erika Lilibet Rodriguez Vera	Hospital del Sur	Cartera	1
6	Diana Milena Coy Correa	Hospital del Sur	Consolidación de cuentas	1
7	Alba Luz Hernández Montealegre	Hospital del Sur	Contadora	1
8	Teresa Lemus Restrepo	Hospital del Sur	Control Interno	3
9	Erika Raquel Blanquise Herrera	Hospital del Sur	Dirección Técnica Ambulatoria	2
10	Gloria Inés Jaramillo Gonzalez	Hospital del Sur	Dirección Técnica Hospitalaria	2
11	José Roberto Rosales López	Hospital del Sur	Información y Registro	3
12	Oría Edilia Hurtado Campos	Hospital del Sur	Coordinación Financiera	1
13	Julio Cesar Ramirez Calle	Hospital del Sur	Gestión Ambiental	2
14	Yelson Ricardo Cardozo Calle	Hospital del Sur	Interventor	1
15	Lina María Grisales Pineda	Hospital del Sur	Interventor	3
16	Douglas Noel Quiceno	Hospital del Sur	Interventor	3
17	Ángela Montenegro	Hospital del Sur	Laboratorio	2
18	Luis Fernando Jimenez Gómez	Hospital del Sur	Subgerencia de Planificación Institucional	2
19	Luis Andrés Aristizabal Carvajal	Hospital del Sur	Asesor Jurídico	1
20	Aledys Jiménez Gómez	Hospital del Sur	Odonatología	1
21	Angelica Rios	Hospital del Sur	PADO	1
22	Jose Luis Rubio Pava	Hospital del Sur	Comunicaciones / Mercadeo	1
23	Diego Fernando Arciniegas	Hospital del Sur	Presupuesto	1



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2018

AUTORIDADES CIVILES

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SECTOR	FIRMA
1	James Medina Urrea	Edificio Camacol Calle 23 No. 12-59 Of. 101	Contralor Municipal	Angela 08 JUL. 2019
2	Juliana Victoria Ríos Quintero	Calle 23 No 12-56	Personera Municipal	Juliana Ríos
3	Luisa Fernanda León Betancourth	Carrera 13 # 16 Norte - 46	Defensora del Pueblo	Luisa León
4	Ernesto Camacho Amézquita	Carrera 17 # 20-27, piso 11 edificio Bancafé	Procurador Regional del Quindío	Ernesto Camacho
5	Luciano Grisales	Cra. 13 # 21 - 15 Local 3	Representante a la Cámara Partido Liberal	Pedro Grisales



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2018

EPS

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SECTOR	FIRMA
1	Cesar Augusto Rincón Zuluaga	Gobernación del Quindío	Secretaría de Salud Departamental	Donna
2	Jaime Gallego López	Av. Bolívar Calle 17N	Universitario San Juan de Dios	Protean
3	Diego Fernando Sierra	Avenida Bolívar 12N -29	Asmet salud	Diego Sierra
4	Edwin Alonso Valencia Gómez	Cra 12 #1a Norte - 20	MEDIMAS	Carlos Valencia
5	Erin Piedad Peralta Alvarez	Av. Bolívar 15 An - 501 - 2	Salud Vida	Daniela P.
6	Ana María Mariscal	Cra 14 - 8 N- 56	Nueva EPS	Jenifer
7	Leonardo Quiceno	Cl. 43 #2679, Calarcá, Quindío	Hospital La Misericordia Calarcá	Angela Ochoa
8	Jaime Gallego López	Calle 17 Norte, Armenia, Quindío	Hospital San Juan de Dios	Jaime Gallego
9	Liliana Salazar	Cl. 2 Nte. #12-75, Armenia, Quindío	Clinica El Prado	Carolina DG.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



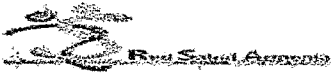
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

**ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA
ESE VIGENCIA 2018**

EDILES				
No.	COMUNA	NOMBRE	DIRECCIÓN	FIRMA
35	6	Ana Libia Morales Forero	Etapa	
36	6	Erika Xiomara Hurtado Montoya	Calle 39 # 27-68 B/ La Clarita	
37	6	Luzceli Gaviria de Quintero	Calle 41 # 27-28 B/ La Clarita	
38	6	Luz Marina Acevedo Velandia	I Etapa	
39	6	Blanca Libia López Rivillas	Manzana 9 Casa #1 B/Universal	
40	6	Luis Alberto Lozada Muñoz	Manzana 57 # 2 B/ La Patria	
41	6	Yuri Paulin Hernández Rua	Manzana C # 3 B/ Venecia	
42	7	Rosalba Serrato Rojas	Calle 13 # 11-21	
43	7	Omar Rojas Cortés	Carrera 11 # 12-57	
44	7	José Guillermo Castrillón	Carrera 11 # 10-36 B/ Buenos Aires	
45	7	María Nubia Agudelo Suárez	Carrera 12 # 22-11 Apto 304	
46	7	Gloria Shirley Arango Duarte	Carrera 26 # 26-41	
47	7	Carlos Alberto Villanueva Tabares	Carrera 13 # 31-16B/ Uribe	
48	7	Henry Narváez Fernández	Carrera 12 # 31-47 B/ Uribe	
49	7	Luis Abdenago Puentes Reyes	Carrera 7 # 17-66B/ La Florida	
50	7	Ana Luz Rojas Sierra	Carrera 10 # 24-25 B/ Rincón Santo	
51	8	Yenifer Andrea Ortiz Sandoval	Carrera 13 # 19-33 Oficina E	



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED SALUD ARMENIA ESE NIT: 801001440-8		
ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2018				
GABINETE MUNICIPAL				
No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SECTOR	FIRMA
1	Oscar Castellanos Tabares	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Alcalde	<i>[Firma]</i>
2	Sandra Bibiana Aristizabal Saleg	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Asesora Administrativa	<i>[Firma]</i>
3	Jaime Andrés Lopez Gutierrez	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Asesor Jurídico	<i>[Firma]</i>
4	Diego Alexander Ramirez Aguirre	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Asesor Social	
5	Jose J. Dominguez	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría Gobierno y Convivencia	
6	Maria Camila Martínez Mutiel	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría de Desarrollo Económico	
7	Fanny Amparo Martínez Tafur	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría de Tránsito y Transporte	
8	Bernardo Gutiérrez Montoya	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría de Salud Municipal	
9	Bernardo Arango Restrepo	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
10	Jhon Jader Castro Mancera	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría de Infraestructura	
11	Alber Yaccer Quintero Pérez	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría de Desarrollo Social	
12	Henry Gómez Tabares	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Secretaría de Educación	
13	Luz Amparo Jimenez Villarraga	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Directora Departamento Administrativo de Control Interno	
14	Debbie Duque Burgos	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Directora Departamento Administrativo Jurídico	
15	Fernando Antonio Arias Romero	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Director Departamento Administrativo de Planeación	
16	Gloria Ely Rodas Jaramilla	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Directora Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	
17	Rodrigo Vallejo Sánchez	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Director Departamento Administrativo de Hacienda	
18	Martha Inés Martínez Arias	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Directora Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional	
19	Jorge Mario Agudelo Giraldo	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Director Departamento Administrativo de Control Interno	
20	Carlos Fernando Benítez Zapata	Estadio Centenario Piso 2	Gerente JMDERA	<i>[Firma]</i>
21	Gonzalo García Rivera	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Gerente Empresas Públicas de Armenia	<i>[Firma]</i>
22	Gilberto Gutiérrez Cona	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Gerente Fondo Municipal de Vivienda de Armenia	<i>[Firma]</i>
23	Olga Lucia Urrea Moncaleano	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Directora Corporación	<i>[Firma]</i>
24	Jesús Antonio Niño Sánchez	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Gerente Amable	<i>[Firma]</i>
25	Julán Mauricio Jara Morales	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Gerente Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia	<i>[Firma]</i>
26	Luz Marina Correa Barrios	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Jefe aseguramiento en salud - Secretaría de Salud de Armenia	<i>[Firma]</i>
27	Luz Geny Gutiérrez Valencia	Cra 17 No. 16-00 Centro Administrativo Municipal CAM	Jefe Salud Pública - Secretaría de Salud de Armenia	<i>[Firma]</i>

Manuel David González

04-01-2019.

Manual Daniel Gonzalez 04-01-2019



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

**ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA
ESE VIGENCIA 2018**

EDILES				
No.	COMUNA	NOMBRE	DIRECCIÓN	FIRMA
52	8	Maykol Flórez Coca	Manzana Q Casa 1 B/ El Paraíso	03 JUL 2019 Nota: Los 30 empujados actualizados de la A
53	8	Daniela Mosquera Orozco	Manzana D #8 B/ Villa Sofía	
54	8	Ariulfo Moscoso Sindique	Manzana 8 Casa 1 B/ Nuevo Berlín	
55	8	Diego Alexander Ramírez Aguirre	Calle 17 # 24A-33	
56	8	Alexie Jiménez Ospina	Carrera 24 A # 10-21 B/ Corbones	
57	8	Jonatan Velez Jaramillo	Manzana o # 3 B/ Libertadores	
58	9	Jaime Andrés Restrepo Jiménez	Carrera 24 A # 1-39 B/ Niagara	
59	9	Dora Luz García	Carrera 20 # 2-60 B/ Las Palmas	
60	9	William Naranjo Gómez	Calle 11 # 21-16 B/ Alamos	
61	9	José Ramiro Patiño Ceballos	Carrera 23B.#11-44 B/ Granada	
62	9	José Orlando Ramírez Arias	Carrera 24 #11-31 B/ Granada	
63	9	Rosa Esperanza Garzón	Carrera 23 E # 11-80 B/ Granada	
64	9	Leidy Loreña Salinas Zamudio	Carrera 14 # 7-47 Centro	
65	9	David Andrés Ochoa Quintero	Carrera 23.B # 12-36 B/ Modelo	
66	9	Carlos Eduardo Cataño Santana	Manzana A # 15 B/ Modelo	
67	10	Carlos Vicente Rodríguez Góme	Carrera 14 # 13N - 50	
68	10	Carlos Arturo Suárez Zuluaga	Calle 20N # 14-30 Apto. 101 Edificio Picasso (casa)	



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2018.

CONCEJO MUNICIPAL				
No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	CARGO	FIRMA
1	Alvaro Jiménez Giraldo	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
2	Bryant Stiven Naranjo Raigoza	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
3	Carlos Alberto Hernandez Hernandez	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
4	Carlos Eduard Ovalle Morales	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
5	Diego Fernando Cardona Camona	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
6	Diego Fernando Torres Vizcaino	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
7	Erica Fernanda Falla Garcia	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
8	Gerson Obed Peña Muñoz	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
9	Hugo Andres Aristizabal Marin	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
10	Javier Andrés Angulo Gutierrez	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
11	Jhon Fredy Ceron Rojas	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
12	Jhonny Leandro Vargas Sánchez	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
13	Juan David Caicedo Guaca	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
14	Julián Andrés Acosta Cortes	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
15	Luis Fernando Lasprilla Muñoz	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
16	Luis Guillermo Agudelo Ramirez	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
17	Orley Ortegón Gallego	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
18	Rodrigo Alberto Castrillón	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	
19	Stefany Gómez Murillo	Corporación Concejo Municipal de Armenia Calle 17 Cra. 18 Esq.	Concejala	

RECEIVED
CORPORACION CONCEJO MUNICIPAL DE ARMENIA
22 JUL 2018
HORA: 08:20 PM
RECIBIDO: JUAN PABLO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA
ESE VIGENCIA 2018

EDILES				
No.	COMUNA	NOMBRE	DIRECCIÓN	FIRMA
69	10	Martha Lucia Herrera Valencia	Calle 17 # 22N-29 Edificio Ginebra Apto. 101	
70	10	José Luis Martínez Henao	Calle 11N # 17-02 B/ Providencia	
71	10	Jorge Mario López Orozco	Carrera 19 # 30N - 65 Casa H1 Conjunto Residencial La Aurora	
72	10	Nenfer Julieth Pareja Quintero	Carrera 18 # 2- 22A	
73	10	Ebert Arcila Jaramillo	Carrera 14 # 3N-38 Torre B -201 Torres de Zaragoza	
74	11	Gilma Murillo Quijano	Finca La Cosecha Vereda Marmato	
75	11	Jorge Hernán Arango	Finca La Paz Ramal Pradera Vereda El Caimo	
76	11	Emerson Plaza Torres	Manzana B # 15 Ciudadela Nuevo Horizonte	
77	11	Margory de Jesús Duero Salazar	Manzana A # 03 Ciudadela Nuevo Horizonte	
78	11	Yagid Henao Buitrago	Carrera 2 No. 199 Caimo	



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE
VIGENCIA 2018

ASOCIACION DE USUARIOS				
No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SECTOR	FIRMA
1	Mario Gomez Leyva	Barrio Pinares Mzna 14 No. 3	Presidente Asociación de Usuarios	
2	Rafael Suárez	Barrio La Cabaña Carrera 21 No 14-38	Secretario Asociación de Usuarios	
3	Bonifacio Avila Amezcua	Barrio La Virginia Mzna 24 No. 31	Vicepresidente Asociación de Usuarios	
4	Hector Fernando Buitica	Barrio La Adela I etapa Mzna 9 No. 1	Vocal Asociación de Usuarios	
5	Oscar Rios Bermudez	Barrio Alfonso López Mzna E Casa 18	Fiscal Asociación de Usuarios	

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 8000870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910389

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmeria.gov.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA
ESE VIGENCIA 2018

EDILES				
No.	COMUNA	NOMBRE	DIRECCIÓN	FIRMA
1	1	Luis Alberto Valencia Orjuela	Simón Bolívar Mz 34 No. 3	
2	1	Víctor Hugo Vargas Guevara	Manzana 10 # 18 Bosques de Pinares	
3	1	Miriam Fernández de Vera	Carrera 11 # 55-22 B/ La Castilla	
4	1	Henry Belancourt Sánchez	Manzana 28 # 03 B/ La Isabela	
5	1	Zoraida Monsalve Camelo	Manzana 8 # 7 B/ Simón Bolívar	
6	1	Luis Alberto Valencia Orjuela	Manzana 3 # 118 B/Bosques de Pinares	
7	1	Marcela del Carmen Ramos Melo Horacio León Arb.	Manzana G #220 B/ Bosques de Pinares	
8	2	Luz Mery Alzate Alzate	Manzana 1 Casa 1 B/ San Vicente de Paul	
9	2	Edilberto González Mejía	Calle 51 # 28-09 B/ Veracruz	
10	2	Mónica Alicia Hernández Hernández	Manzana 17 Casa 12 B/ Zuldemayda	
11	2	Carolina de la Pava Moncada	Manzana 5 Casa 18 B/ Jesús María Ocampo	
12	2	Gladys Moreno Ospina	Manzana 9 # 1 B/ Los Quindos	
13	2	Hugo Alexander Gañan Andica	Manzana 09 Casa 01 B/ La Virginia	
14	2	Liliana Sánchez Canabal	Manzana D Casa 3 B/Marantiales	
15	3	Dany Alejandro Gaviria Giraldo	Manzana 52 # 16 B/ La Cecilia III Etapa	
16	3	Estrella Zuluaga Pomares	Manzana H # 05 B/ Villa Hermosa	
17	3	Manuel José Isaza Ramírez	Manzana 8 # 08 B/ Ciudad Dorada	

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 8000370 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 016000910383

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2018

LÍDERES				
No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	AREA O SERVICIO	FIRMA
24	Janeth Corzales	Hospital del Sur	Control Interno Disciplinario	<i>[Firma]</i>
25	Julián de Jesús Marín	Hospital del Sur	Dirección Técnica ambulatoria	<i>[Firma]</i>
26	Sandra Liliana Giraldo	Hospital del Sur	Revisora Fiscal	<i>[Firma]</i>
27	Alexander Marín Grajales	Hospital del Sur	Facturación	<i>[Firma]</i>
28	Andrea Velasquez Jimenez	Hospital del Sur	SGSST	<i>[Firma]</i>
29	Luz Enith Olmos Muñoz	Hospital del Sur	Seguridad del Paciente	<i>[Firma]</i>
30	Maria del Pilar Molina Osorio	Hospital del Sur	Servicio Farmacéutico	<i>[Firma]</i>
31	Brigitte Tinoco Guevara	Hospital del Sur	GIAU	<i>[Firma]</i>
32	Nestor Iván Veloz Rivera	Hospital del Sur	Sistemas de Información	<i>[Firma]</i>
33	Edna Regina de la Torre Silvestre	Hospital del Sur	Subgerencia Científica	<i>[Firma]</i>
34	Luz Stella Marín Herrán	Hospital del Sur	Talento Humano	<i>[Firma]</i>
35	Carlos Alberto Aizate	Hospital del Sur	Tesorería	<i>[Firma]</i>



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



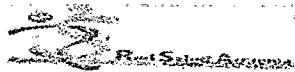
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

**ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE
VIGENCIA 2018**

CENTROS DE SALUD Y PROGRAMAS				
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCION	CENTRO DE SALUD	FIRMA
1	Nelcy Ortiz Belancourth	Urbanización Villa Liliana, Carrera 40 entre 49 y 44	Nueva Libertad	Nelcy Ortiz
2	Yaneth Torres Rivera	Barrio el Paraíso Manzana M	Paraíso	Ferris Asas (E)
3	Yolanda Rivera Marín	Barrio Rincón Santo, antigua estación de Policía	Piloto Uribe	Yolanda Rivera
4	Magda Lily Triviño Gómez	Ciudadela La Patria	Miraflores / La Patria	Magda Lily Triviño
5	Laura Arcila Arias	Contiguo a la estación de bomberos, norte	La Milagrosa / Fundadores	Laura Arcila
6	María Fernanda Londoño Alzate	Barrio Santa Rita Manzana 14 esquina	Santa Rita	María Fernanda L
7	Laura Daniela Tabares Muñoz	Frente al ancianato el Carmen	Alfonso Correa Grillo	Laura Daniela Tabares
8	Rosa Amparo Ramírez Aristizabal	Carrera 19 calle 44 esquina	CAA Del Sur	Rosa Amparo
9	Angy Steffan Marulanda Marín	Carrera 19 calle 44 esquina	CAA Del Sur	Angy Marulanda
10	Giselis Ureña	Hospital del Sur	Urgencias	Giselis Ureña
11	Mónica Alexandra Campuzano Osorio	Barrio La Clarita Manzana A	Clarita	MONICA CAMPUZANO
12	Jessica Alejandra Gutierrez Gómez	Hospital del Sur	Consulta Externa / Hospital del Sur	Jessica G
13	Erika Adaluz Arias Arias	Caimo	Caimo	Erika Adaluz
14	Laura Melissa Tangarife Quintero	Hospital del Sur Piso 3	APS - PIC	Natalia P.
15	Nancy Stella Hernández Bolaños	Hospital del Sur Piso 1	PAI	Nancy Stella
16	Bibiana Cristina Quintero Arango	Hospital del Sur Piso 3	AIEPI	Bibiana C.
17	María Teresa Arias Walteros	Hospital del Sur Piso 3	PE y DT	María Teresa
18	Diana Marcela Gonzalez Bedoya	Hospital del Sur Piso 3	Epidemiología	Diana Marcela



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

**ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE
VIGENCIA 2018**

UNIVERSIDADES				
No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	CARGO	FIRMA
1	Diego Fernando Jaramillo López	Avenida Bolívar N° 1-189	Rector - Universidad Alexander Von Humboldt	<i>[Firma]</i>
2	José Fernando Echeverry Murillo	Bloque Administrativo	Rector - Universidad del Quindío	<i>Juanita P. 7359300</i>
3	Jorge Luis Duque Valencia	Bloque de Ciencias de la Salud, Edificio O, Piso 3.	Decano facultad Ciencias de la Salud Universidad del Quindío	<i>Juanita P. 7359300</i>
4	Gilberto García Zuluaga	Bloque de Ciencias de la Salud, Edificio O, Piso 3.	Director del programa de Medicina Universidad del Quindío	<i>Juanita P. 7359300</i>
5	Alejandra Osorio Yegre	Av. Bolívar 5N - 44	Directora Instituto INEC	<i>Roda A. Jordano 28-06-19</i>
6	Sonia Robledo Martínez	Av. Bolívar 10N - 56	SALUD PLUS	<i>[Firma]</i>
7	Claudia Patricia Velasco	Calle 42 No. 21-42 B/ El Cacique	Representante Legal HUMANAR SALUD	<i>[Firma]</i>



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

**ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE
VIGENCIA 2018**

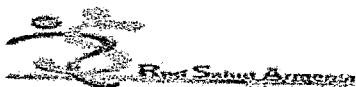
No.	NOMBRE	REPRESENTA A:	FIRMA
1	Luis Fernando Reyes Ramirez	Mediomas Subsidiado	<i>[Firma]</i>
2	Javier Alberto Siles	ASO - usuarios	<i>[Firma]</i>
3	Rouffier Rueda A.	Asesor de Asesor	<i>[Firma]</i>
4	[Firma]	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	<i>[Firma]</i>
5	[Firma]	DI - personal	<i>[Firma]</i>
6	[Firma]	ASUJED	<i>[Firma]</i>
7	[Firma]	ASO - usuarios	<i>[Firma]</i>
8			
9			
10			
11			

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 0600970 - Bogotá, D.C.
Unión Nacional de Usuarios: 016009510285

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

**ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE
VIGENCIA 2018:**

VEEDURIAS				
No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	NOMBRE VEEDURIA	
1	MARIO GOMEZ LEYVA	Barrio Píñeros MZ 14 Casa N° 3.	ASESORIAS Y VIGILANCIA EN SALUD (PÓS Y NO POS)	Entrega 10-07-19
2	MARIO MORA CARDONA	XIMENA II Etapa, Manzana 1 N° 12 Primer Piso	DESECHOS HOSPITALARIOS	Mario Mora
3	FRANCISCO JAVIER PAREJA VALLEJO	Cra 16N° 10N-11 Barrio Providencia.	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (AMPLIACION DISEÑO Y DOTACION DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS Y QUIROFANOS)	Francisco P.
4	RAFAEL SUAREZ	Carrera 21 N° 14-38	VEEDURIA CIUDADANA POR LA DIGNIDAD HUMANA	Rafael Suarez
5	ALVARO LUIS DIEZ JIMENEZ	Barrio Montevideo Manzana 9 casa N° 14.	PARTICIPACION CIUDADANA REDSALUD.	Alvaro Diez Jimenez
6	HECTOR ELIAS LEAL ARANGO	Carrera 17N° 7-20 Conjunto cerrado los sauces apto 301 Barrio Galan.	EQUIPO DOCENTE EN SALUD	No vive en dirección
7	FEDERICO LONDONO URIBE	Barrio Jesus Maria Ocampo Mz 6N° 15	VEEDURIA EN SALUD PARA LA POBLACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO	Federico Londono U.
8	JOSE WILLIAM LEMUS	Calle 20 A N° 14-54 Oficina 104	VEEDURIA DE LA SANIDAD DE LA SALUD DEL PERSONAL RETIRADO, ACTIVO CIVIL DE LAS FUERZAS MILITARES Y DE LA POLICIA NACIONAL (VEESAMPERCIV)	No se encontro. Dirección.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8**

**ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA
ESE VIGENCIA 2018.**

EDILES				
No.	COMUNA	NOMBRE	DIRECCIÓN	FIRMA
18	3	Fred Arbey Quiñones Gómez	Manzana H # 10 B/ Cooperativo	
19	3	Lucely Bedoya Correa	Manzana I # 14 B/ La Adiela	
20	3	Diana Cristina Silva Gómez	Manzana C # 15 B/ Villa Hermosa	
21	3	Héctor William Cerón	Manzana K # 11 B/ 25 de Mayo	
22	4	Elsy Ruiz	Calle 36 # 28-44 B/ Santander	
23	4	Luz Stella Sánchez Robayo	Manzana 7 # 12 B/ El Prado	
24	4	Johan Sebastián García Muñoz	Carrera 17 # 31A -15 B/ Obrero Municipal	
25	4	Oscar Celemín	Carrera 18 # 30-32 B/ Obrero Municipal	
26	4	Libia Hincapié	Carrera 18 # 30-20 B/ Obrero Municipal	
27	4	Deyanira García Mendoza	Calle 31 # 20 - 30 B/ Prado	
28	5	María Elena Mendoza Ortiz	Manzana 13 # 14 B/ La Unión	
29	5	Andrés Felipe Muñoz Ríos	Manzana 12 # 01 B/ Nuevo Montevideo	
30	5	Fanny María Ariza Páez	Manzana A # 15 Urbanización Montepardo	
31	5	Jainover Muñoz	Carrera 23 # 28-28 B/ Salazar	
32	5	César Augusto Duque Truque	Carrera 22 # 23-63 B/ Berlin	
33	5	Oscar Alberto García Ceballos	Manzana B # 16 B/ Palmares del Recreo	
34	5	Henry Tierradentro Parra	Manzana J # 304 A B/ Villa Liliana	

Valentina Restrepo
08/07/19

Monica Rodriguez
08/10/2019

Stefanny Ramirez
03/07/2019
No están actualizados los nombres de los ediles.

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 8600370 - Bogotá, B.G.
Línea Gratuita Nacional: 018000910389



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED SALUD ARMENIA ESE
NIT: 801001440-8

ENTREGA DE INVITACIONES PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE VIGENCIA 2018

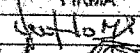
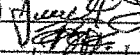
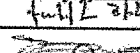
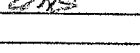
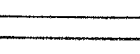
PRESIDENTES ASOCOMUNAL				
No.	COMUNA	NOMBRE	DIRECCIÓN	FIRMA
1	1	Neftalí Martínez Triana	B/Villa del Centenario Mz B casa 1	Neftalí Martínez Triana
2	2	Orlando Bedoya Amaya	B/Marco Fidel Suárez Mz A No. 6	Orlando Bedoya Amaya
3	3	Jhon Fredy Tijero	B/ La Cecilia MZ 29 # 29	JOHN FREDY TIJERO
4	5	Franki Giovanni Rios Puentes	B/Palmes del Recreo Mz B No 19	Franki Giovanni Rios Puentes
5	6	Jorge Humberto Amaya Martínez	Monteblanco II Etapa Mz I Casa 19	No vive en Dirección
6	7	Luis Ernesto Sanchez	Buenos Aires Cra. 12 No. 11-25	Angela Cardona
7	8	Arben Fernandez Cruz	B/Corbones carrera 24 a. No. 14-84	Arben Ortiz
8	9	Rosalba Ospina Quimbayo	B/Las Palmas Calle 2 No. 19-52	Entregada 10-07-19
9	10	Carlos Andrés Berrio Gutierrez	Mariela Arrayanes No. 34	Angela Cardona
10	10	Ancizar Tellez Toro	Calle 5 Norte N° 18-54	Carolina Emilia Toro

1.4. SOCIALIZACIÓN CON LOS USUARIOS

Con el fin de dar a conocer el proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018 con los usuarios y lograr la participación activa de los mismos durante todo el proceso, se realizó una reunión en el auditorio del tercer piso del hospital del sur. En este espacio al que asistieron siete usuarios, se dio a conocer cada uno de los aspectos que se debían desarrollar para que tuviera éxito la Rendición de Cuentas, cómo podían participar activamente y cuál era la información que llevaría la presentación de Rendición de cuentas de la vigencia 2018.

Al finalizar la charla de socialización, se les entregó un formato de preguntas, con el fin de que plasmaran sus inquietudes y poderlas resolver en el evento de Rendición de Cuentas del 17 de julio de 2019.

LISTADO DE ASISTENCIA

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FO-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1	
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa	
FECHA:		Julio 5 de 2019		HORA: 2:30 p.m.	
LUGAR:		Auditorio Unidad Intermedia del Sur Piso 3			
TEMA:		Socialización Rendición Pública de Cuentas			
OBJETIVO:		OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐			
SI NO CUMPLE, POR QUÉ?					
NOMBRE DEL RESPONSABLE:		Gloria Amparo Hurtado Hurtado		CARGO: Líder Planeación	
FORMACIÓN Y/O ESTUDIO:		INTERNO ☐ EXTERNO ☐			
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA	
	NOMBRE	CÉDULA	ÁREA	FIRMA	
1	Luis Fernando Reyes Ramírez	9543648	Medicina Ciudadana		
2	Jennica Alberto Sot. S	7521922	Usarios Salud		
3	Bonifacio Avila A.	750600	A. Red Salud		
4	María Elena Zúñiga R.	7546511	Asociación Osceón		
5	Wladimir Suarez	4534460	Asociación		
6	Roxa Gómez	3-519-980	ASUR EN		
7	David Piro S	4466670	Asoc. Usuarios		
8					
9					
10					
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente	

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

PREGUNTAS REALIZADAS POR LOS ASISTENTES

 Red Salud Armenia La red que cuida de ti	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: ES-PL-FO-023
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 27/06/2014
		Fecha de revisión: 02/07/2019
		Página: 1 de 1

Nombre del Documento:	Formulación de preguntas audiencia pública de rendición de cuentas	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
-----------------------	--	---------------------------	---

VIGENCIA:		
FECHA:	05-07-2019	
NOMBRE:	Javier Alberto Sol S.	
CORREO ELECTRÓNICO:		
PREGUNTA		
Del porque continúan las fallencias en el suministro de medicamentos completos y no a cuenta gota. Quiénes se benefician con esto.		
Elaboró: Planeación	Revisó: Subgerencia de Planificación Institucional	Aprobó: Gerente

 Red Salud Armenia La red que cuida de ti	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: ES-PL-FO-023
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 27/06/2014
		Fecha de revisión: 02/07/2019
		Página: 1 de 1

Nombre del Documento:	Formulación de preguntas audiencia pública de rendición de cuentas	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
-----------------------	--	---------------------------	---

VIGENCIA:		
FECHA:	05-07-2019	
NOMBRE:	Mario Gómez Leyva	
CORREO ELECTRÓNICO:	mario.gomez@psa.com	
PREGUNTA		
Por favor dar explicación a los asistentes sobre de donde provienen los recursos de Red Salud Armenia, ya		
Elaboró: Planeación	Revisó: Subgerencia de Planificación Institucional	Aprobó: Comité de Archivo

que se tienen conceptos errados
sobre el origen del presupuesto de la
institución.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

2. PLANEACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de Planeación de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, estuvo a cargo de la Gerente, Magda Lucía Carvajal Iriarte, con el apoyo de las subgerencias y los líderes de proceso. Es de anotar, que las acciones se desarrollaron según lo establecido en el cronograma de actividades.

En esta ocasión, se planteó realizar el proceso de Rendición de cuentas de la vigencia 2018 con el apoyo de videos, diapositivas y cartilla, con el fin de facilitar el acceso a la información por parte de los participantes. Teniendo en cuenta lo anterior, se hizo la grabación de tres videos, en los cuales las personas encargadas de los procesos entregaban los resultados de su área. Asimismo se construyeron diapositivas con el fin de socializar o resaltar los resultados más importantes en la vigencia. Los videos fueron clasificados como: Presentación gerencial, Gestión Asistencial y Gestión Administrativa.

Durante la planeación, se definieron las estrategias de comunicación a utilizar para la divulgación del evento, siempre buscando la participación de todos los actores sociales.

3. REALIZACIÓN DEL EVENTO

La audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, se realizó el día 17 de julio de 2019, a las 09:00 AM, en el auditorio del Centro de Atención Ambulatoria (CAA del Sur), el cual está ubicado en la carrera 19 con calle 44 esquina, asistieron 79 personas.

La presentación estuvo a cargo de la Gerente de la ESE, Magda Lucía Carvajal Iriarte.

3.1. ORDEN DEL DÍA

El siguiente fue el orden del día diseñado para el evento:

1. Recomendaciones en caso de emergencia
2. Himno de la república de Colombia
3. Himno del municipio de Armenia
4. Palabras (saludo) del alcalde de Armenia Dr Óscar Castellanos Tabares
5. Palabras (saludo) del secretario de salud municipal, Bernardo Gutiérrez Montoya
6. Socialización de la metodología y del reglamento



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

7. presentación de la gestión institucional de la vigencia 2018 a cargo de la gerente de red salud armenia ese, dra Magda Lucía Carvajal Iriarte.
8. presentación de la gestión administrativa a cargo del subgerente de planificación institucional dr Luis Fernando Jiménez Gómez
9. presentación de la gestión asistencial a cargo de la subgerente científica dra Edna Regina de la Torre Silvestre
10. espacio de intervención del sector social y ciudadanía: planteamiento de preguntas, inquietudes, recomendaciones y resolución de las mismas.
11. Evaluación del evento: aplicación encuesta

3.2. listados de asistencia

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FO-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1	
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa	
FECHA: Julio 17 de 2019		HORA: 9:00 a.m.		Subgerencia de Planificación Institucional	
LUGAR: CAA de Sur - Aditono		TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018		OBJETIVO: OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐	
SI NO CUMPLE, POR QUE?		NOMBRE DEL RESPONSABLE: Magda Lucía Carvajal Iriarte		CARGO: Gerente	
FORMACIÓN Y/O ESTUDIO:		INTERNO ☐ EXTERNO ☐		PORCENTAJE DE ASISTENCIA	
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA	
NOMBRE		CÉDULA		ÁREA	
FIRMA					
1	Magda Fernanda Iriarte A	10091038913	Santa Rita	Magda Fernanda	
2	TERESA ARIZA G	41872279	Epifania P.P	TERESA ARIZA G	
3	Marina Comol Barm	41889839	Jefe Oficina de Plan.	Marina Comol Barm	
4	Edna Regina de la Torre Silvestre	75291342	Docente D. Prop.	Edna Regina de la Torre Silvestre	
5	Luis Fernando Jiménez G	10271623	Red Salud	Luis Fernando	
6					
7					
8					
9					
10					
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente	

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FD-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1																																																								
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa																																																								
Subgerencia de Planeación Institucional																																																												
FECHA: Julio 17 de 2019 HORA: 9:00 a.m.																																																												
LUGAR: CAA de Sur - Auditorio																																																												
TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018																																																												
OBJETIVO: OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐																																																												
SI NO CUMPLE, POR QUÉ?																																																												
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Nagda Lucia Canabal Priarte CARGO: Gerente																																																												
FORMACIÓN Y/O ESTUDIO: INTERNO ☐ EXTERNO ☐																																																												
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CEDULA</th> <th>AREA</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Diego A. Ramirez Aquino</td> <td>1094889821</td> <td>Asesor Social/Organiz</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Audrey M. Ojeda</td> <td>9544609</td> <td>MARK Mercadeo</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Alvaro Jimenez</td> <td>75291140</td> <td>PODERAL</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Maria del Pilar Molina</td> <td>24740755</td> <td>Serv. Comu</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Ang. Stefan Olmeda</td> <td>1094935322</td> <td>Enfermeria G.H.</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Orlando M. Pineda</td> <td>2036102</td> <td>Dir. Adm. y Sist. Infor</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							NOMBRE	CEDULA	AREA	FIRMA	1	Diego A. Ramirez Aquino	1094889821	Asesor Social/Organiz	[Firma]	2	Audrey M. Ojeda	9544609	MARK Mercadeo	[Firma]	3	Alvaro Jimenez	75291140	PODERAL	[Firma]	4	Maria del Pilar Molina	24740755	Serv. Comu	[Firma]	5	Ang. Stefan Olmeda	1094935322	Enfermeria G.H.	[Firma]	6	Orlando M. Pineda	2036102	Dir. Adm. y Sist. Infor	[Firma]	7					8					9					10				
	NOMBRE	CEDULA	AREA	FIRMA																																																								
1	Diego A. Ramirez Aquino	1094889821	Asesor Social/Organiz	[Firma]																																																								
2	Audrey M. Ojeda	9544609	MARK Mercadeo	[Firma]																																																								
3	Alvaro Jimenez	75291140	PODERAL	[Firma]																																																								
4	Maria del Pilar Molina	24740755	Serv. Comu	[Firma]																																																								
5	Ang. Stefan Olmeda	1094935322	Enfermeria G.H.	[Firma]																																																								
6	Orlando M. Pineda	2036102	Dir. Adm. y Sist. Infor	[Firma]																																																								
7																																																												
8																																																												
9																																																												
10																																																												
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente																																																								

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FD-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1																																																								
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa																																																								
Subgerencia de Planeación Institucional																																																												
FECHA: Julio 17 de 2019 HORA: 9:00 a.m.																																																												
LUGAR: CAA de Sur - Auditorio																																																												
TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018																																																												
OBJETIVO: OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐																																																												
SI NO CUMPLE, POR QUÉ?																																																												
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Nagda Lucia Canabal Priarte CARGO: Gerente																																																												
FORMACIÓN Y/O ESTUDIO: INTERNO ☐ EXTERNO ☐																																																												
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CEDULA</th> <th>AREA</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Montalvo Mendizábal</td> <td>109492701</td> <td>Centros de</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Rosalba Pineda Ramirez A.</td> <td>30239948</td> <td>CAA Sur</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Lorena Villanueva Urbán</td> <td>55069333</td> <td>Colectora</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Horacio Bernal Morales</td> <td>1094900559</td> <td>Costos</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>JANE ANTONIO Lopez G.</td> <td>98670418</td> <td>Despacho Alc</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Guillermo Gutierrez H.</td> <td>95347292</td> <td>S-SYPOI</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Herz Zenit Campos Munez</td> <td>41936874</td> <td>Seguridad pac</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Alvarado Juan Arroyave</td> <td>160501589</td> <td>Fiscalización</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>José Luis Restrepo</td> <td>29900418</td> <td>Info OACI Int</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Enzo J. Rodriguez V.</td> <td>41950823</td> <td>Order Control</td> <td>[Firma]</td> </tr> </tbody> </table>							NOMBRE	CEDULA	AREA	FIRMA	1	Montalvo Mendizábal	109492701	Centros de	[Firma]	2	Rosalba Pineda Ramirez A.	30239948	CAA Sur	[Firma]	3	Lorena Villanueva Urbán	55069333	Colectora	[Firma]	4	Horacio Bernal Morales	1094900559	Costos	[Firma]	5	JANE ANTONIO Lopez G.	98670418	Despacho Alc	[Firma]	6	Guillermo Gutierrez H.	95347292	S-SYPOI	[Firma]	7	Herz Zenit Campos Munez	41936874	Seguridad pac	[Firma]	8	Alvarado Juan Arroyave	160501589	Fiscalización	[Firma]	9	José Luis Restrepo	29900418	Info OACI Int	[Firma]	10	Enzo J. Rodriguez V.	41950823	Order Control	[Firma]
	NOMBRE	CEDULA	AREA	FIRMA																																																								
1	Montalvo Mendizábal	109492701	Centros de	[Firma]																																																								
2	Rosalba Pineda Ramirez A.	30239948	CAA Sur	[Firma]																																																								
3	Lorena Villanueva Urbán	55069333	Colectora	[Firma]																																																								
4	Horacio Bernal Morales	1094900559	Costos	[Firma]																																																								
5	JANE ANTONIO Lopez G.	98670418	Despacho Alc	[Firma]																																																								
6	Guillermo Gutierrez H.	95347292	S-SYPOI	[Firma]																																																								
7	Herz Zenit Campos Munez	41936874	Seguridad pac	[Firma]																																																								
8	Alvarado Juan Arroyave	160501589	Fiscalización	[Firma]																																																								
9	José Luis Restrepo	29900418	Info OACI Int	[Firma]																																																								
10	Enzo J. Rodriguez V.	41950823	Order Control	[Firma]																																																								
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente																																																								



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8**

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDIO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FO-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1	
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa	
FECHA: Julio 17 de 2019		HORA: 9:00 a.m.			
LUGAR: CAA del Sur - Auditorio					
TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018					
OBJETIVO:		OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐			
SI NO CUMPLE, POR QUE?					
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Magda Lucia Corvajal Inarte		CARGO: Gerente			
FORMACION Y/O ESTUDIO:		INTERNO ☐ EXTERNO ☐			
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA	
	NOMBRE	CÉDULA	AREA	FIRMA	
1	Magdret Salazar Hinder	24603445	T. H.	Magdret S.	
2	Carolina Porri Osorio	41990603	BUS	Carolina	
3	Dr. Cesar Salazar	41901433	Medic. Hum.	Cesar	
4	Dra. Gloria Hurtado E	29332232	Enfermería	Gloria	
5	Willy Stella Hernandez	41972219	Com. Urban.	Willy	
6	Magda Lucia Corvajal I	41905300	Gerencia	Magda	
7	Edgar Cayula	7539210	Gerencia	Edgar	
8	Alba Luz Hernandez M	24580124	Contaduría	Alba	
9	Yolanda Jimenez, Gace M	1094886950	SIU	Yolanda	
10	Hilary Jimenez C	41924109	Contaduría	Hilary	
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente	

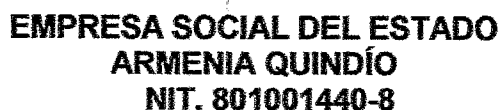
		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDIO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FO-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1	
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa	
FECHA: Julio 17 de 2019		HORA: 9:00 a.m.			
LUGAR: CAA del Sur - Auditorio					
TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018					
OBJETIVO:		OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐			
SI NO CUMPLE, POR QUE?					
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Magda Lucia Corvajal Inarte		CARGO: Gerente			
FORMACION Y/O ESTUDIO:		INTERNO ☐ EXTERNO ☐			
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA	
	NOMBRE	CÉDULA	AREA	FIRMA	
1	Andrés Alvarado	41921212	2 fiscal	Andrés	
2	Julia Cruz Ramirez	1094938978	Centro Ambiental	Julia	
3	Diana M. Lopez M	41939191	Talentos Humanos	Diana	
4	Dra. Feli Torres G	41913873	S.B. PI	Feli	
5	Dra. Marcela Ospina Pino	1094399200	Intervención	Marcela	
6	Sección Pedagogía	4401300	Red Salud Armenia	Sección	
7	Bianca Trujillo Corbis	1094272284	Sec. Salud	Bianca	
8	Sección de Asesoría	4226689	Gerencia	Sección	
9	CAROL A. ALZATE G	6212222	TEJERERIA	CAROL	
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente	



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8**

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDIO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FO-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1																																																								
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa																																																								
FECHA: Julio 17 de 2019		HORA: 9:00 a.m.																																																										
LUGAR: CAA del Sur - Auditorio																																																												
TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018																																																												
OBJETIVO:		OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐																																																										
SI NO CUMPLE, POR QUE?																																																												
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Magda Lucia Conzalez Inarte		CARGO: Gerente																																																										
FORMACION Y/O ESTUDIO:		INTERNO ☐ EXTERNO ☐																																																										
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CÉDULA</th> <th>AREA</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Diego Elia Cortez Gual</td> <td>100170003</td> <td>Relaciones Com.</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Yaneth Cruz Reyes G.</td> <td>66706370</td> <td>Control Discipl.</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Marta Ines Lopez</td> <td>3519980</td> <td>ASUREN</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Margory Buena Salazar</td> <td>30281548</td> <td>Edil. Caimo.</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Diana Romales Bolarzo</td> <td>104703414</td> <td>Epidemiologia</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Jesusa Rivero R.</td> <td>1466620</td> <td>Aid. Usunada</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>John Giraldo Velazquez</td> <td>1531403</td> <td>Sec. Salud Mental</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Marta Ines Martinez</td> <td>41928929</td> <td>Alcaldia - DAPI</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Diana Panguire</td> <td>100495537</td> <td>PC - APS</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							NOMBRE	CÉDULA	AREA	FIRMA	1	Diego Elia Cortez Gual	100170003	Relaciones Com.	[Firma]	2	Yaneth Cruz Reyes G.	66706370	Control Discipl.	[Firma]	3	Marta Ines Lopez	3519980	ASUREN	[Firma]	4	Margory Buena Salazar	30281548	Edil. Caimo.	[Firma]	5	Diana Romales Bolarzo	104703414	Epidemiologia	[Firma]	6	Jesusa Rivero R.	1466620	Aid. Usunada	[Firma]	7	John Giraldo Velazquez	1531403	Sec. Salud Mental	[Firma]	8	Marta Ines Martinez	41928929	Alcaldia - DAPI	[Firma]	9	Diana Panguire	100495537	PC - APS	[Firma]	10				
	NOMBRE	CÉDULA	AREA	FIRMA																																																								
1	Diego Elia Cortez Gual	100170003	Relaciones Com.	[Firma]																																																								
2	Yaneth Cruz Reyes G.	66706370	Control Discipl.	[Firma]																																																								
3	Marta Ines Lopez	3519980	ASUREN	[Firma]																																																								
4	Margory Buena Salazar	30281548	Edil. Caimo.	[Firma]																																																								
5	Diana Romales Bolarzo	104703414	Epidemiologia	[Firma]																																																								
6	Jesusa Rivero R.	1466620	Aid. Usunada	[Firma]																																																								
7	John Giraldo Velazquez	1531403	Sec. Salud Mental	[Firma]																																																								
8	Marta Ines Martinez	41928929	Alcaldia - DAPI	[Firma]																																																								
9	Diana Panguire	100495537	PC - APS	[Firma]																																																								
10																																																												
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente																																																								

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDIO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FO-011 Versión: 2 Fecha de elaboración: 03/03/2013 Fecha de revisión: 28/07/2017 Página: 1 de 1																																																								
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia		Unidad Administrativa																																																								
FECHA: Julio 17 de 2019		HORA: 9:00 a.m.																																																										
LUGAR: CAA del Sur - Auditorio																																																												
TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018																																																												
OBJETIVO:		OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐																																																										
SI NO CUMPLE, POR QUE?																																																												
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Magda Lucia Conzalez Inarte		CARGO: Gerente																																																										
FORMACION Y/O ESTUDIO:		INTERNO ☐ EXTERNO ☐																																																										
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES		PORCENTAJE DE ASISTENCIA																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>NOMBRE</th> <th>CÉDULA</th> <th>AREA</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Bertrando Maco Guenara</td> <td>41928300</td> <td>STAU</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Bibiana Quinto Agui</td> <td>35661009</td> <td>Idem. HICET</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Yaneth Cruz Reyes G.</td> <td>66706370</td> <td>Sec. Salud Mental</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>John Giraldo Velazquez</td> <td>1531403</td> <td>Apoyo Epidemiol.</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Edgar Giovanny Martinez I.</td> <td>1094937449</td> <td>Asociacion de Usunada</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Luz Nebia Carrascal Becerra</td> <td>41885459</td> <td>USUNADA</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Jose Roberto Morales Lopez</td> <td>18413932</td> <td>DIC</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Angel Angel El Escobar</td> <td>24712738</td> <td>Gobernacion</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Diego Torres VIZCAINO</td> <td>4375672</td> <td>CONCEJAL</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Edgar Giovanny Martinez I.</td> <td>1094937449</td> <td>Asociacion de Usunada</td> <td>[Firma]</td> </tr> </tbody> </table>							NOMBRE	CÉDULA	AREA	FIRMA	1	Bertrando Maco Guenara	41928300	STAU	[Firma]	2	Bibiana Quinto Agui	35661009	Idem. HICET	[Firma]	3	Yaneth Cruz Reyes G.	66706370	Sec. Salud Mental	[Firma]	4	John Giraldo Velazquez	1531403	Apoyo Epidemiol.	[Firma]	5	Edgar Giovanny Martinez I.	1094937449	Asociacion de Usunada	[Firma]	6	Luz Nebia Carrascal Becerra	41885459	USUNADA	[Firma]	7	Jose Roberto Morales Lopez	18413932	DIC	[Firma]	8	Angel Angel El Escobar	24712738	Gobernacion	[Firma]	9	Diego Torres VIZCAINO	4375672	CONCEJAL	[Firma]	10	Edgar Giovanny Martinez I.	1094937449	Asociacion de Usunada	[Firma]
	NOMBRE	CÉDULA	AREA	FIRMA																																																								
1	Bertrando Maco Guenara	41928300	STAU	[Firma]																																																								
2	Bibiana Quinto Agui	35661009	Idem. HICET	[Firma]																																																								
3	Yaneth Cruz Reyes G.	66706370	Sec. Salud Mental	[Firma]																																																								
4	John Giraldo Velazquez	1531403	Apoyo Epidemiol.	[Firma]																																																								
5	Edgar Giovanny Martinez I.	1094937449	Asociacion de Usunada	[Firma]																																																								
6	Luz Nebia Carrascal Becerra	41885459	USUNADA	[Firma]																																																								
7	Jose Roberto Morales Lopez	18413932	DIC	[Firma]																																																								
8	Angel Angel El Escobar	24712738	Gobernacion	[Firma]																																																								
9	Diego Torres VIZCAINO	4375672	CONCEJAL	[Firma]																																																								
10	Edgar Giovanny Martinez I.	1094937449	Asociacion de Usunada	[Firma]																																																								
Elaboró: Planeación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente																																																								



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDIO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-F0-011	
			Versión: 2	
			Fecha de elaboración: 03/03/2013	
			Fecha de revisión: 28/07/2017	
			Página : 1 de 1	
Nombre del Documento:		Registro de Asistencia	Unidad Administrativa	Subgerencia de Planificación Institucional
FECHA: Julio 17 de 2019		HORA: 9:00 a.m.		
LUGAR: CAA del Sur - Auditorio				
TEMA: Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2018				
OBJETIVO:		OBJETIVO CUMPLIDO SI ☐ NO ☐		
SI NO CUMPLE, POR QUE?				
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Magda Lucia Canavaj Inarte			CARGO: Gerente	
FORMACION Y/O ESTUDIO:			INTERNO ☐ EXTERNO ☐	
N. DE PERSONAS PROGRAMADAS		N. DE ASISTENTES	PORCENTAJE DE ASISTENCIA	
	NOMBRE	CEDULA	AREA	FIRMA
1.	Georgina Lopez	3202496	DTM	[Firma]
2.	Yessica Ricardo Cordoba	9727212	Interactivo	[Firma]
3.	Andrés Velazquez	10990653	SG-3ST	[Firma]
4.	Sorley Alberto Jimenez	104482583	Brigadista	[Firma]
5.	Alfonso Uribe E	9721133	Sistema	[Firma]
6.	JOHANSON JIMENEZ URIBE	975871	Sistema	[Firma]
7.	Dr. Daniel Galindo Torres	24605566	juridico	[Firma]
8.	Gloria Patricia Roca R	24499962	Gerencia	[Firma]
9.	Luis Andres Aristizabal Canavaj	9738056	juridico	[Firma]
10.	Nataly Soler Roca	1098309709	Planeacion	[Firma]
Elaboró: Planificación		Revisó: Comité de Archivo		Aprobó: Gerente

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co

3.3. REGISTRO FOTOGRÁFICO





**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**



VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 04229870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910303

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co



3.4. PREGUNTAS REALIZADAS POR LOS ASISTENTES

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDIO NIT. 801001440-8		Código: ES-PL-FO-023 Versión: 1 Fecha de elaboración: 27/06/2014 Fecha de revisión: 02/07/2019 Página: 1 de 1
Nombre del Documento:	Formulación de preguntas audiencia pública de rendición de cuentas	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional	
VIGENCIA:				
FECHA: 011-17-2019				
NOMBRE: Jesús Hernando Hedo				
CORREO ELECTRÓNICO:				
PREGUNTA				
Por qué no se entregan los medicamentos?				
Artes, enfermos de los P. Illusos?				
Elaboró: Planación	Revisó: Subgerencia de Planificación Institucional		Aprobó: Gerente	

Esta pregunta fue respondida por la gerente de Red Salud Armenia ESE, Magda Lucía Carvajal Iriarte, y complementada por Gloria Inés Jaramillo, Directora técnica Hospitalaria.

Se explicó al usuario que se está cumpliendo con la entrega de medicamentos según lo establece la normatividad, sin embargo, el usuario resultó siendo de la EPS Asmet Salud, y con esta EPS la ESE no tiene contratado la entrega de medicamentos.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

 Red Salud Armenia	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ARMENIA QUINDÍO NIT. 801001440-8	Código: ES-PL-FO-023	
		Versión: 1	
		Fecha de elaboración: 27/06/2014	
		Fecha de revisión: 02/07/2018	
Página: 1 de 1			
Nombre del Documento:	Formulación de preguntas audiencia pública de rendición de cuentas	Unidad Administrativa:	Subgerencia de Planificación Institucional
VIGENCIA:			
FECHA: 17 Julio			
NOMBRE: Edgar Giovanni Martínez			
CORREO ELECTRÓNICO:			
PREGUNTA			
¿Por qué están cerrando los centros de salud?			
Elaboró: Planeación	Revisó: Subgerencia de Planificación Institucional	Aprobó: Comité de Asesoría	

Esta pregunta fue respondida por la gerente de Red Salud Armenia ESE, Magda Lucía Carvajal Iriarte, y complementada por Lorena Villanueva Valdés, Líder de Calidad, Quien explicó que los motivos del cierre obedecieron a que las instalaciones del Centro de salud los Quindos no contaban con los requisitos mínimos de habilitación.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

4. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

4.1. FORMATO DE LA ENCUESTA DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2018

Fecha: 17 de Julio de 2019

Organización a la que representa: _____

Objetivo: Medir el grado de satisfacción sobre todos los aspectos referentes a la audiencia pública de Rendición de Cuentas de Red Salud Armenia ESE vigencia 2017.

Califique de 1 a 5, siendo 5 la mayor calificación y 1 la menor:

1. ¿Cómo calificaría usted la presentación del Informe de Rendición de Cuentas de Red Salud Armenia ESE en los siguientes aspectos?	1	2	3	4	5
1.1. Claridad y dominio de los temas de la presentación					
1.2. Medios de Apoyo utilizados					
1.3. Pertinencia y abordaje de los temas tratados					
1.4. Confianza y Credibilidad de la información expuesta					

2. ¿Cuál es su percepción frente a la logística de la Rendición de Cuentas?	1	2	3	4	5
2.1. Limpieza del Auditorio					
2.2. Organización del evento					
2.3. Medios utilizados para la Convocatoria					
2.4. Medios audiovisuales utilizados					

Sugerencias:

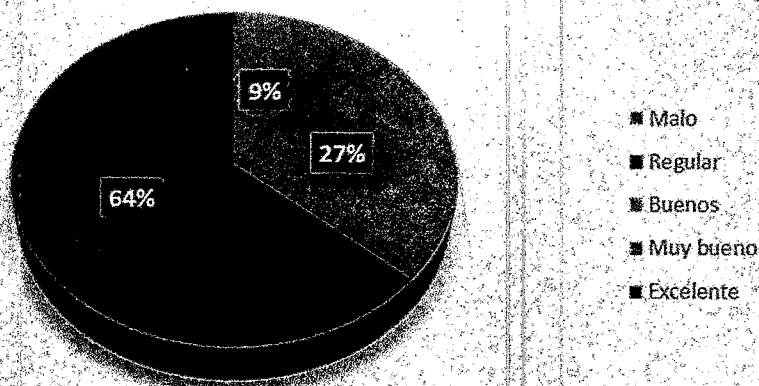
Agradecemos su participación y diligencia de esta encuesta.

4.2. TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS (RESULTADOS – 49 ENCUESTAS)

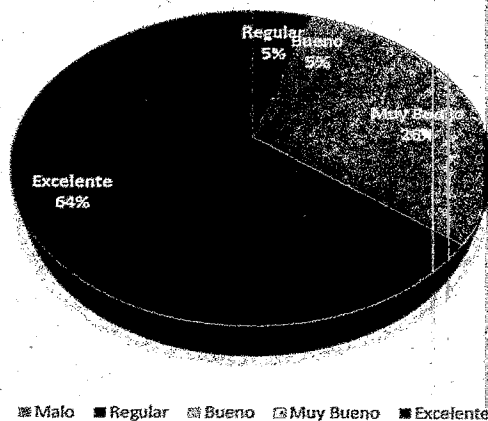
La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmeria.gov.co

1. ¿Cómo calificaría usted la presentación del Informe de Rendición de Cuentas de Red Salud Armenia ESE en los siguientes aspectos?

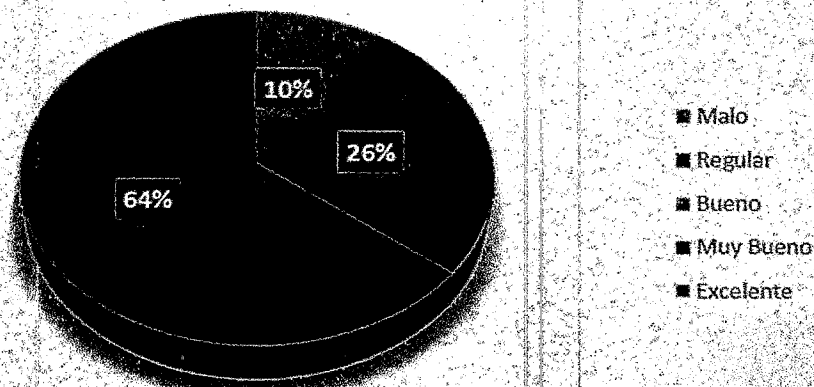
1.1. Claridad y dominio de los temas de la presentación.



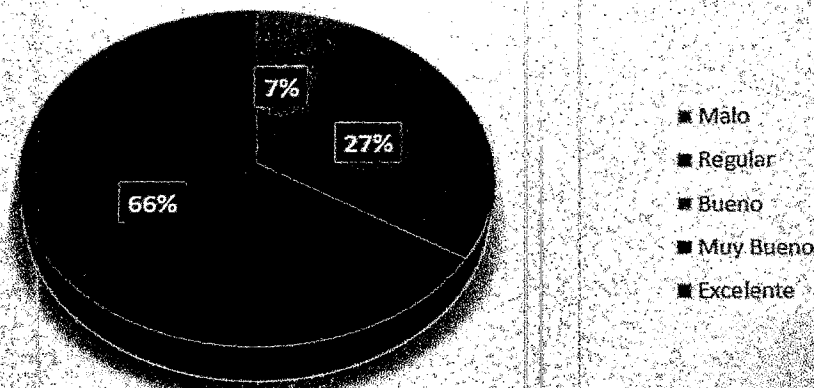
1.2. Medios de apoyo utilizados



1.3. Pertinencia y abordaje de los temas tratados.

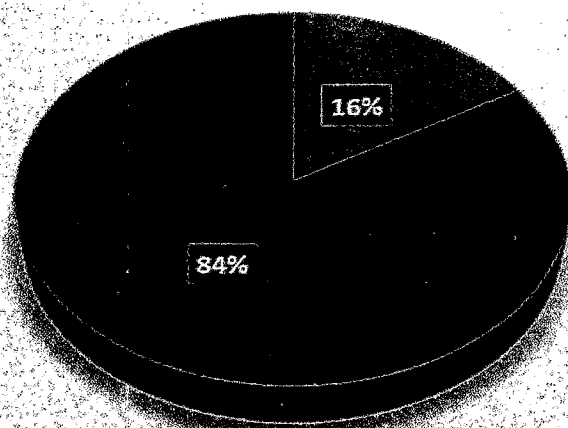


1.4. Confianza y credibilidad de la información expuesta.



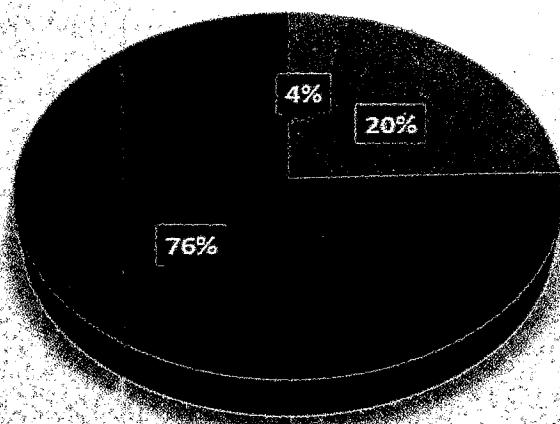
2. ¿Cuál es su percepción frente a la logística de la Rendición de Cuentas?

2.1. Limpieza del auditorio.



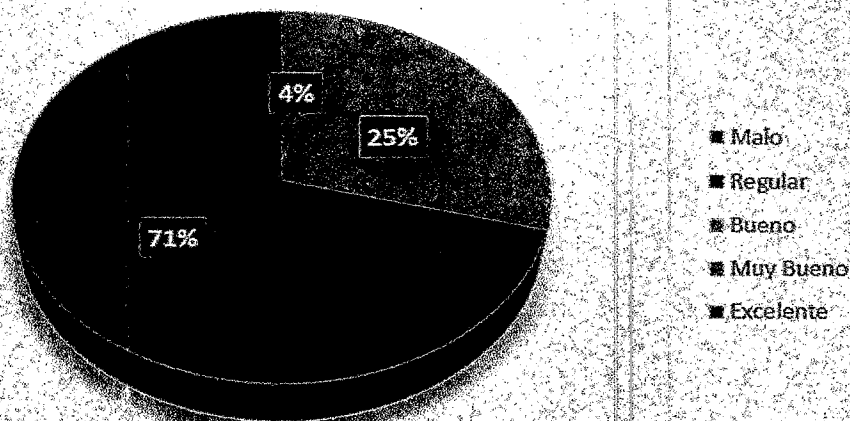
- Malo
- Regular
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

2.2. Organización del evento.

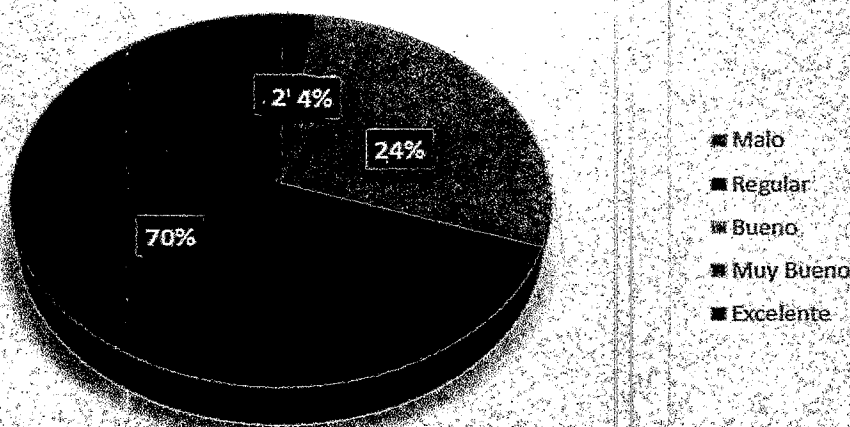


- Malo
- Regular
- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

2.3. Medios utilizados para la Convocatoria.



2.4. Medios audiovisuales utilizados.



Los resultados que muestra la encuesta son positivos, pues las respuestas aportadas por los asistentes dan cuenta del buen planteamiento y abordaje de los temas; y el buen uso de las ayudas audiovisuales y tecnológicas. Asimismo, se resalta la buena organización de la audiencia, en cuanto a la logística prestada, la limpieza del sitio, entre otros aspectos importantes.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

5. CONCLUSIONES

Durante el evento de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, los usuarios pudieron conocer de primera mano, los resultados obtenidos por la empresa en la vigencia 2018, los cuales fueron comparados con la vigencia 2017. Esto arrojó resultados positivos en la gran mayoría de datos, pues a pesar de estar pasando la empresa por momentos económicos difíciles, se logró mantener gran cantidad de indicadores.

Es importante resaltar, que desde la empresa se ha incentivado la participación de los usuarios en el proceso de Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2018, observándose que hubo una mayor participación de los mismos en el proceso de socialización de la audiencia y también durante el evento de rendición.

La socialización de los resultados por parte de la Gerente de la ESE y su equipo de trabajo, permitieron que los diferentes públicos de la Empresa, conocieran los resultados obtenidos en la anterior vigencia y que se les aclarara sus dudas. Por otro lado, estos espacios permiten que la Empresa identifique las falencias y realice el mejoramiento continuo de los procesos, programas y servicios; llevándola a perfeccionar la calidad en la prestación y humanización de los servicios.

Finalmente, Red Salud Armenia ESE cumplió con la normatividad vigente, puesto que la norma exige como mínimo realizar una rendición de cuentas por vigencia, y participar en otros espacios de diálogo con la comunidad.

Magdale
MAGDA LUCÍA CARVAJAL IRIARTE
GERENTE

Revisó y Aprobó: Luis Fernando Jiménez Gómez – Subgerente de Planificación Institucional *H*

Elaboró: Jose Luis Rubio Pava – PU Comunicaciones *JLR*

Gloria Amparo Hurtado Hurtado – PU Planeación *GHH*