



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

INFORME DE GESTIÓN  
VIGENCIA 2014

RUBÉN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO  
GERENTE  
RED SALUD ARMENIA ESE

31 DE DICIEMBRE DE 2014  
ARMENIA, QUINDÍO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

**INFORME COMPARATIVO PRESUPUESTO VIGENCIAS 2013 – 2014**  
**PRESUPUESTO DEFINITIVO**

VIGENCIAS	PPTO DEFINITIVO 2014	VARIACIÓN ABSOLUTA	% DE INCREMENTO O DECREMENTO
2013	\$25.420.318.319		
2014	\$23.297.742.974	2.122.575.345	-9.11%

VIGENCIAS	COMPROMISOS	% COMPROMETIDO VS DEFINITIVO
2013	\$24.284.811.769	95.53%
2014	\$22.668.342.148	97.29%

VIGENCIAS	RECONOCIMIENTO	% RECONOCIDO VS DEFINITIVO
2013	\$23.501.877.104	92.45%
2014	\$26.422.431.271	113%

VIGENCIAS	RECAUDO	% RECAUDO VS RECONOCIMIENTO
2013	\$21.405.481.472	91.87%
2014	\$21.607.745.692	92.74%

El presupuesto de la vigencia 2014 se realizó en base a la normativa vigente y al artículo 28 de la Ley 1508 de 2012, la cual reza lo siguiente: "Presupuestación de las Empresas Sociales del Estado... Las demás Empresas Sociales del Estado elaborarán sus presupuestos anuales con base en el recaudo efectivo realizado en el año inmediatamente anterior al que se elabora el presupuesto actualizado de acuerdo con la inflación esperada de ese año. Lo anterior, sin perjuicio, en ambos casos, de los ajustes que procedan al presupuesto de acuerdo con el recaudo real evidenciado en la vigencia en que se ejecuta el presupuesto".

Al realizar el análisis de la gestión presupuestal y con un presupuesto inicial de cuentas por cobrar de vigencias anteriores por valor de \$880.000.000 y un total recaudado de \$2.114.117.776 se permitió el desplazamiento de rubros de gastos de la vigencia 2014 por valor de \$1.234.117.776



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

Además se reconoció en el presupuesto como producto de reclamaciones e indemnizaciones por hurto y daño de bienes de la entidad el valor de \$36.385.473 por parte de la aseguradora la Previsora S.A.

En la vigencia 2014 aunque no se recaudo el 100% del valor de los servicios de salud por capitación y evento, la gestión realizada por la entidad permitió cambiar la modalidad contractual para la EPS- ASMET SALUD de capitación a evento, lo cual genero una baja significativa en el recaudo por capitación y un aumento inversamente proporcional a las cuentas por cobrar de la vigencia actual, generado por la modalidad de contratación con dicha EPS.

Producto de la gestión de recaudo permitió cancelar las cuentas por pagar de vigencias anteriores quedando de \$3.197.299.935 solo por cancelar \$78.454.000, deuda contraída con el Instituto Seccional del Salud el cual se encuentra en Liquidación, dicho saldo se encuentra en proceso de conciliación de cuentas ya que esta entidad nos adeuda un valor de \$80.809.898.

Red Salud Armenia E.S.E en un proyecto de cofinanciación con el Ministerio de Salud, adquirió dos (2) ambulancias para transporte básico asistencial por valor de doscientos setenta millones de pesos (\$270.000.000), aporte del Ministerio por valor de ciento cuarenta millones de pesos y ciento treinta millones (130.000.000) inversión de Red Salud.

### PROYECTOS DE INVERSION

Durante la vigencia 2014 se recibió por parte de la Secretaria de Salud Departamental concepto favorable de viabilidad técnica para los proyectos de infraestructura física, inscritos y aprobados en el "PLAN BIENAL 2014-2015". Así mismo se espera pronunciamiento de la Secretaria de Salud sobre la destinación de recursos para la ejecución de dichos proyectos.

### MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO- MECI.

Durante el segundo semestre de 2014 y dando cumplimiento al Decreto 943 del 21 de Mayo de 2014, se realizó la actualización del Modelo Estándar de Control Interno **MECI1000:2014**, para lo cual Red Salud Armenia ESE, a través de Resolución 249 del 29 de Agosto de 2014 adopta la Actualización del MECI.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

**FASE DE CONOCIMIENTO:** Esta fase se realizó primero con el equipo MECI mediante la guía de actualización del Modelo Estándar de Control Interno del Departamento Administrativo de la Función Pública, se asistió a la capacitación sobre fortalecimiento del control interno brindada por el DAFP el día 29 de julio de 2014, en la cual se dieron las herramientas para realizar la respectiva sensibilización a cada líder de proceso sobre los cambios estructurales del Modelo Estándar de Control Interno, la importancia que tiene su actualización y adopción para la Red salud armenia E.S.E. y sobre la importancia de la articulación con el sistema integrado de gestión.

**FASE 4 EJECUCION Y SEGUIMIENTO:** Después de la ejecución de la fase 1,2 y 3 Se desarrollaron las siguientes tareas propuestas en el cronograma de trabajo:

- Código de Ética y Buen gobierno
- Sistema de evaluación de desempeño
- Manual de Funciones y Competencias Laborales
- Manual de procesos y procedimientos
- Indicadores por procesos
- Caracterización de proceso
- Manual de operaciones
- Política administración del riesgo
- Mapas de riesgo y controles
- Programa de Auditorias
- Plan de auditorias
- Plan de mejoramiento por proceso e institucional
- Política de comunicaciones
- Plan de comunicaciones
- Sistema de información para el manejo de recursos
- Sistema de las PQR

En cuanto a los manuales de procesos, se tomó el mapa de Macro procesos adoptado por Red Salud Armenia E.S.E en la vigencia 2013, producto del cual resultaron 17 Macro procesos, 42 procesos y 152 procedimientos. Además se desarrollaron 145 caracterizaciones de los 42 procesos.

Se realizaron en total 70 Indicadores que permitirán medir el resultado de las actividades que se desarrollan a través de los procedimientos ejecutados para los 42 procesos identificados; estos indicadores fueron concertados entre el equipo MECI y el líder del proceso quien debe realizar la medición.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

**FASE DE CIERRE.** En esta fase se dio a conocer al Gerente de la entidad, Subgerencia de Planificación Institucional, Subgerencia Científica y Control Interno los resultados finales de la actualización y se realizó un nuevo diagnóstico con el fin de compararlo con el diagnóstico inicial, permitiendo con ello evidenciar los cambios que surgieron para la actualización y avances del MECI.

## RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES

### • PROGRAMA CRECER UN GESTO DE AMOR

En la vigencia 2014 se atendieron en total 2.474 consultas médicas de crecimiento y desarrollo (INICIO) y 17.057 consultas de control por enfermería.

Para el fortalecimiento del programa crecer un gesto de amor, se realizó capacitaciones al talento humano administrativo y asistencial de la red con un total de 417 participantes, además se realizaron las siguientes actividades.

- Se brindaron charlas educativas en prácticas claves AIEPI dirigida a madres pertenecientes a la población beneficiaria de la estrategia de cero a siempre con un total de 259 participantes.
- Se realizaron 125 visitas domiciliarias de gestión del riesgo a menores de 0-5 años.
- Se educaron a 488 padres y/o cuidadores de niños de 0-5 años de edad en temas relacionados con la estrategia AIEPI
- Se realizaron charlas educativas en lactancia materna dirigidas a gestantes, púerperas y familias en el hospital del sur a 495 participantes.

## LOGROS DEL PROGRAMA

- Adherencia a la norma técnica de detección temprana de alteraciones del crecimiento y desarrollo 95% (meta esperada 90%)
- Adherencia al programa menores de 2 años de edad 71%
- Adherencia al programa de 2 a 6 años de edad 80%.
- Adherencia al programa de 7 a 9 años de edad 86%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

- En la vigencia 2014 no se presentaron casos en la institución de ERA y EDA de Mortalidad por causas evitables y con muy baja proporción de casos graves.
- Se implementó y evaluó el curso psicoprofiláctico el cual fue documentado con temas como: educación a la gestante y sus familias, en lo relacionado a gestación, parto, puerperio, lactancia materna, deberes y derechos.
- Se implementó la consejería en lactancia materna en áreas de consulta externa de centros de salud y el hospital del sur, el cual fue incentivado por medio de redes sociales y la página WEB de la entidad.
- Se realizaron 14 encuentros con madres de familias en acción con un total de 1.098 participantes en diferentes temas de salud.
- Se certificaron 17 auxiliares de enfermería pertenecientes a la estrategia de cero a siempre en AIEPI componente comunitario, y se capacitaron 40 madres sustitutas del ICBF en los programas PE y DT y rutas de atención para niños en protección.

- **PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES PAI:**

La población objeto de evaluación son los menores de 6 años afiliados al Régimen Subsidiado y Población Pobre No Afiliada intervenida en los 14 puntos de atención y con la estrategia casa a casa, seguimiento a la cohorte de nacidos vivos, seguimiento a esquema de vacunación ejecutadas por el equipo de vacunadores extramural, logrando coberturas útiles en los siguientes biológicos así:

#### COBERTURAS DE VACUNACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO

- Se obtuvo una cobertura útil en primeras, segunda y terceras dosis de pentavalente en niños de 1 año así: 127% 130% y 129% respectivamente excediendo este la meta esperada para la vigencia 2014.
- Se obtuvo una cobertura útil de 107% en triple viral de 1 año
- Se observa una cobertura de 91% en trile viral 5 años, teniendo como meta esperada el 96% , siendo así una cobertura no útil, teniendo como factor para este rango de edad el tiempo que transcurre de la última vacuna, ya que en algunas ocasiones son población flotante y no se encuentran datos de ubicación.

#### COBERTURAS DE VACUNACIÓN POBLACIÓN VINCULADA

- Se obtuvo una cobertura útil en primeras, segunda y terceras dosis de

6



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

pentavalente 1 año de 119%, 106% y 197% respectivamente excediendo así la meta esperada para la vigencia 2014.

- Se obtuvo una cobertura útil de 165% en triple viral de 1 año.
- Se observa una cobertura útil en cobertura de triple viral 5 años de 124%.

## COBERTURA DE VACUNACIÓN POR ASEGURADORA

### 1. ASMET SALUD EPS

- Se obtuvo una cobertura útil en terceras dosis de pentavalente 1 año de 110%
- Se obtuvo una cobertura útil de 117% en triple viral de 1 año
- Se obtuvo una cobertura útil de 117% en triple viral de 5 años, excediendo en cada una de las anteriores la meta esperada en para la vigencia 2014.

### 2. CAFESALUD EPS-S

- Se obtuvo una cobertura útil en terceras dosis de pentavalente 1 año de 178%
- Se obtuvo una cobertura útil de 116% en triple viral de 1 año
- Se obtuvo una cobertura no útil de 85% en triple viral de 5 años, ya que se esperaba una cobertura útil de 96%. teniendo como factor para este rango de edad el tiempo que transcurre de la última vacuna, ya que en algunas ocasiones son población flotante y no se encuentran datos de ubicación.

### 3. CAPRECOM EPS

- Se obtuvo una cobertura no útil en terceras dosis de pentavalente 1 año de 93% , ya que se esperaba una cobertura útil de 96%
- Se obtuvo una cobertura útil de 100% en triple viral de 1 año
- Se obtuvo una cobertura no útil de 88% en triple viral de 5 años, ya que se esperaba una cobertura útil de 96%. teniendo como factor para este rango de edad el tiempo que transcurre de la última vacuna, ya que en algunas ocasiones son población flotante y no se encuentran datos de ubicación.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

#### 4. SALUD VIDA EPS

- Se obtuvo una cobertura útil en terceras dosis de pentavalente 1 año de 168%
- Se obtuvo una cobertura útil de 142% en triple viral de 1 año
- Se obtuvo una cobertura útil de 175% en triple viral de 5 años, excediendo en cada una de las anteriores la meta esperada en para la vigencia 2014.

En la vigencia 2014 se realizó censo urbano con el objetivo de conocer la población susceptible del programa ampliado de inmunizaciones en todo el municipio, sin embargo en el 30% de las viviendas no fue posible obtener la información por encontrarse cerrada, y otras por no permitir el paso en las unidades de los conjuntos cerrados en cada una de las comunas, es decir en total 31.650 viviendas fueron censadas en las comunas de la 1 a la 10. Obteniendo los siguientes resultados:

1. La comuna 2 representa el mayor número de niños menores de 5 años de edad con un total de 1.567 niños, seguido de la comuna 1, con un total de 1.182 niños, posteriormente la comuna 3 con 1.011 niños, la comuna 4 con 627 niños y la comuna 5 con 490 niños. lo que es coherente en relación con la totalidad de la población existente en dichas comunas e indica mayor concentración de la población del municipio, así mismo se observa que la población que más prevalece es la de 2-4 años con un total de 3.914 niños, seguidos de los niños de 5 años con un total de 1.425, en menor proporción menores de 1 año con un total de 1.257 y de 1 año de edad con un total de 1.130 niños en la totalidad de comunas (10) censadas
2. Se evidencio un total de 847 gestantes con mayor prevalencia en las comunas 1,2,3 y 4 y un total de 30.682 no gestantes en el grupo de la población "mujer en edad fértil" con mayor cantidad en las comunas 1,2,3,4 y 5.
3. Se observó que el 43% de la población encuestada pertenece al régimen contributivo, del régimen subsidiado el 18% pertenece a la EPS-S CAFESALUD, 14% ASMET SALUD, 9% CAPRECOM, 3% SALUD VIDA, la población no afiliada representa el 12% con un total de 12.324 habitantes. Al régimen contributivo se encuentran afiliados 46.269 habitantes de los censados, 80 habitantes son desplazados, 816 no saben a qué régimen pertenecen y 284 personas se encuentran en otro régimen de salud.

Así mismo se realizó censo rural donde se visitó el 100% de las viviendas correspondientes al área rural del Municipio de Armenia, con un total de 35 veredas.

8





**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8**

Se censaron 1.839 viviendas correspondiendo al 78.6% y el 21,4% restantes es decir 501 viviendas se encontraron cerradas. Con relación a lo anterior se pudo establecer lo siguiente:

1. Prevalece las edades entre 2-4 años con 151 niños (as), seguido de los niños de 5 años con 49 menores y menor de 1 año con 40 menores.
2. En el grupo de edad fértil se evidencia un total de 13 gestantes y 900 no gestantes.
3. Se observó que el 60% de la población encuestada en el censo rural pertenece al régimen contributivo, del régimen subsidiado el 12,3% pertenece a la EPS-S CAFESALUD, 10,2 ASMET SALUD, 7,7% CAPRECOM, 2% SALUD VIDA, la población no afiliada representa 6% y con un porcentaje mínimo en otro régimen de salud.

- **GESTACIÓN Y PARTO CON AMOR COMPROMISO DE TRES**

En el vigencia 2014 ingreso un total de 1.821 gestantes teniendo como indicador de captación temprana del 91%

- **SERVICIOS AMIGABLES**

Es un espacio para jóvenes entre 10 y 29 años con respuestas claras a sus necesidades, es una estrategia para motivar a los jóvenes a demandar servicios de salud en sus diferentes modalidades de promoción, prevención y atención, diseñando alternativas adecuadas a la realidad de los jóvenes y adolescentes.

Durante la vigencia 2014 se atendieron en total de 3.983 ingresos de jóvenes al programa servicio amigable y se realización capacitaciones en 16 instituciones educativas.

- **MUJER 10**

se realizó asesoría en planificación familiar a grupos focales como, profesionales del sexo comercial, habitantes de la calle, adolescentes con vida sexual activa y mujeres cabezas de hogar, se realizaron 1.150 asesorías de las cuales el 38% son hombres que recibieron asesoría sobre los métodos de planificación familiar, el 12% de esta población recibió método anticonceptivo, dentro de los objetivos propuestos fue incentivar el uso del preservativo y la realización de la vasectomía



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

como método definitivo. En la Campaña de toma de citología se efectuó búsqueda de mujeres que no se han realizado la citología para canalizarlas a su EPS. En los diferentes barrios se identifican un total de 31 mujeres sin citología vaginal por más de un año sin tomarla. Y se tomaron en total 532 citologías dentro de este programa.

#### Logros del programa:

- Se realiza seguimiento al riesgo a mujeres con citología alteradas.
- Se recibe reconocimiento a la calidad empleada en las etapas pre analítica y analítica del procesamiento para estudios citológicos por parte de la secretaria de salud.

#### • RIESGO CARDIOVASCULAR

Cuenta con un total de 11.854 usuarios de los cuales han ingresado en el periodo evaluado con: adherencia de 91%, el 26.5% de los diabéticos e hipertensos de Red Salud de fueron controlados. Usuarios HTA controlados 75%; En el periodo evaluado se cuenta con un total de consulta por medicina general RCV: 53.222.

- Se brindo asesoría educativa a 298 usuarios diabéticos con tratamiento de insulina.
- Se incluyó auxiliar de enfermería para apoyo en gestión del riesgo de los usuarios de Riesgo cardiovascular, visita domiciliaria y visita de siniestralidad. En total se realizaron 608 visitas
- Se conto con centro de acondicionamiento físico Healthy Line hasta el mes de noviembre.

#### • PROGRAMA AMBULATORIO DE SUSTITUCIÓN CON METADONA PASRED

Es un programa cuyo objetivo es disminuir los riesgos por el consumo de Heroína y su impacto negativo sobre la salud física, mental y funcionamiento psicosocial en las personas consumidoras de opioides.

**La metadona:** Trata el síndrome de abstinencia, la ansiedad y mejora la calidad de vida de los pacientes. El programa en la vigencia 2014 tuvo una adherencia al de



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8**

82% teniendo afectación en el último trimestre por la terminación de contrato de con la EPS CAPRECOM, y se culminó el programa con 95 usuarios.

### **PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA PADO**

Busca brindar una extensión a la comunidad con problemas de salud y mejorar el acceso a la prestación de servicios desde su lugar de residencia con participación de la familia y/o acudiente mediante la intervención de un grupo interdisciplinario. Las personas beneficiadas en la vigencia 2014 fueron en total 448.

Las personas que pueden acceder a este servicio son:

- Quienes se encuentren en estado de postración con inmovilización en cama.
- Quienes por su condición de salud consecuencia de discapacidad física y mental les impida realizar desplazamientos.

### **MEDICINA ALTERNATIVA**

La Medicina biológica y sus terapias alternativas, ofertado como una complementación y/o paliación de las terapias de la medicina alopática. Para aquellos pacientes con enfermedades crónicas en la que la medicina tradicional no ha logrado resultados satisfactorios. Se han atendieron 2.545 usuarios en la vigencia 2014.

Se utilizaron técnicas como:

- Terapia neural
- Acupuntura.

### **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

En la vigencia 2014 se atendieron 5.138 usuarios en consultas de atención especializada, Red Salud Armenia E.S.E ofreció los siguientes servicios:

- Ginecología
- Obstetricia
- Ortopedia y traumatología



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

- Anestesiología

- **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2014**

El plan de intervenciones colectivas en la vigencia 2014 realizo las siguientes actividades:

- Promoción comunitaria de lactancia materna: se suministraron más de 1.000 baberos y se ubicaron 5.000 plegables alusivos a la lactancia materna
- Estrategia lúdica de fomento a lactancia materna.
- Búsqueda activa de gestantes al control prenatal.
- Campaña de planificación familiar en barrios priorizados por el municipio.

#### **CAMPAÑAS REALIZADAS:**

- Campaña de uso responsable de las tics para una sociedad on line segura en la infancia y la adolescencia.
- Plan de Acción Anual del Programa Ampliado de Inmunización de la estrategia vacunación sin barreras
- Campaña de prevención del bullying "Para el bullying, Rompe el Silencio"
- Campaña sobre Higiene y Auto Cuidado de Cuerpo.
- Campaña de promoción de los derechos sexuales y reproductivos "Mi Sexualidad, Mi Decisión" ¡Tu Boca es Fundamental...EXPRESATE!
- Campaña de promoción de los derechos sexuales y reproductivos "yo vivo Adolescencia responsable" para promover derechos asertivos en la juventud.
- Campaña de promoción para ocupar el tiempo de forma educativa y divertida, juegos, concejos y Amirecetas.
- Socialización e Instalación de Software Interactivo Sobre SSR y DSR promoción del servicio amigable y captación de jóvenes para Redes Sociales en Colegios Privados.

#### **TALLERES DESARROLLADOS:**

- Sispema Reprodutor Masculino
- Sistema Reprodutor Femenino
- Auto Examen de Mama
- Citología



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

- Higiene y Auto Cuidado del Cuerpo
  - Planificación Familiar
  - AutoExamen Testicular.
  - Uso seguro de las TIC
- 
- Campaña de Riesgo cardiovascular se realizó tamizaje a más de 2.500 personas.
  - Promoción de salud oral (10.000 unidades de cepillos para niños y 5.000 unidades de cepillos para adultos).
  - se llevaron a cabo 18 jornadas educativas de promoción de dieta sana y prevención de riesgo cerebro cardiopulmonar, efectuando por lo menos 1.000 asesorías con pruebas de glicemia, toma de presión arterial y cálculo del índice de masa corporal a ese mismo número de personas.
  - Apoyo para campaña de promoción y prevención en el uso indebido de la pólvora, con el fin de prevenir accidentes. La campaña contará con 10.000 volantes y 2.000 afiches en el mes de septiembre. Apoyo con difusión en carro valla desde el 15 de Noviembre hasta el 15 de diciembre según recorrido pactado con la Secretaria de Salud Municipal.
  - Eventos en salud pública de origen animal: actividades de promoción y prevención relacionadas en el control de la rabia (certificados de vacunación 30.000, apoyo a acciones de prevención y control de caracol gigante africano. Sal 500 Kg, cal 100 Kg, jeringas 10.000 unidades)
  - Apoyo a disposición de residuos especiales para control de zoonosis.
  - Apoyo a campaña de prevención de infecciones de transmisión sexual y VIH con 20.000 preservativos para oferta anticonceptiva.
  - 3 campañas de visión 20/20.
  - 20 campañas en instituciones educativas para la prevención del consumo del cigarrillo
  - Presentación de 10 obras de teatro para prevención del consumo de SPA
  - Presentación de obras de teatro con 5 presentaciones sobre tendencia responsable de mascotas



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

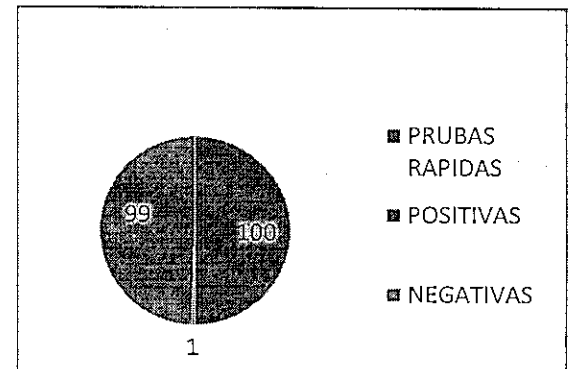
## SEGUIMIENTOS REALIZADOS

- CAMPAÑA DE ASESORIA Y PRUEBA VOLUNTARIA PARA DETECCIÓN DE VIH**

La meta establecida para esta actividad es realizar 500 asesorías y 100 pruebas rápidas de VIH en la población del Municipio de Armenia. Se realizó intervención en 23 lugares diferentes, para las asesorías y las pruebas rápidas en la vigencia 2014. Teniendo como resultado lo siguiente:

	TOTAL PERSONAS
ASESORIAS VIH	720
PRUEBAS RAPIDAS	100

PRUBAS RAPIDAS	100
POSITIVAS	1
NEGATIVAS	99



En las 100 pruebas rápidas sale un usuario positivo, se toma prueba de Elisa con resultado confirmado positivo. En total se realizaron 720 asesorías en VIH y 100 pruebas rápidas.

## COMPONENTE DE SALUD MENTAL

En la vigencia 2014 y en el periodo de desarrollo del proceso de Salud Mental P.I.C, se logró la aplicación de 2.527 tamizajes assist, 675 personas identificadas para intervención breve, de ellas 613 efectivas. Finalmente se realizan 30 remisiones de las cuales una se hace efectiva.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

Población Objeto	INTERVENCIÓN BREVE	REMISION	REMISION EFECTIVA
675	613	30	1
%	90,81%	4,44%	0,15%

**SEGUIMIENTO AL RIESGO DE USUARIAS QUE PRESENTARON ABORTO EN EL 2014:** El área de salud pública realizó seguimiento a los abortos y remisiones de gestantes a otro nivel de atención, durante la vigencia se presentaron 95 usuarias con aborto.

**SEGUIMIENTO A USUARIAS CON CITOLOGÍA ALTERADA:** La grafica muestra la distribución por EPS de las citologías alteradas con los siguientes resultados.

CAFESALUD	267
ASMET	154
CAPRECOM	85
SALUDVIDA	32
VINCULADOS	25

**SEGUIMIENTO A TSH NEONATAL :** Se realiza seguimiento a los recién nacidos con examen de tamizaje de TSH neonatal, RED SALUD reporto 24 y el San Juan de Dios 31 casos de los cuales solo uno se confirma como positivo, el niño se encuentra en tratamiento.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

## PROCESO DE ATENCIONES MÉDICAS

- 1. CONSULTA EXTERNA:** Durante la vigencia 2014 se oferto el servicio de consulta externa y medicina general en los diferentes centros de atención de la red, obteniendo en total 176.219 consultas, en promedio para la vigencia se realizaron 14.689 consultas mes.
- 2. MEDICINA ALTERNATIVA:** se realizaron 2.546 consultas para un promedio mensual de 212 consultas.
- 3. CONSULTA DE ODONTOLOGIA:** la consulta general en odontología (citas programadas) fueron en total 29.707 y urgencias odontologías se realizaron en total 5.539 consultas, se prestó el servicio de endodoncia en el centro de salud piloto Uribe y hospital del sur en la cual se realizaron en total 2.500 actividades, en relación Higiene Oral se tiene en cuenta las actividades de aplicación de sellantes, aplicación de flúor, detartraje y control de placa, en total para el año se realizaron 84.808 actividades.
- 4. CONSULTA ENFERMERIA:** La consulta realizada por enfermería contiene actividades de promoción y prevención. Para la vigencia se realizaron 2.476 ingresos y en controles de promoción y prevención se realizaron 33.264 actividades teniendo un promedio mensual de 2.772.
- 5. TERAPIA FISICA:** el servicio de terapia física se oferta en el centro de salud piloto Uribe, durante la vigencia se realizaron 13.242 actividades teniendo como promedio mensual 1.104 actividades.
- 6. TERAPIA RESPIRATORIA:** se realizaron en total para la vigencia 2014 un total de 2.051 actividades obteniendo un promedio mensual de 171 actividades.

## OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- realizo seguimiento en la implementación en todos los centros de salud de la huella digital en el área de facturación, con el fin de garantizar una adecuada identificación del paciente en el ingreso y además evitar la suplantación.
- Al ingreso de las firmas digitales de los profesionales en toda la red para la historia clínica electrónica.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

### LABORATORIO CLINICO

Red Salud Armenia E.S.E, para garantizar que los resultados generados reflejan correctamente la realidad de nuestros paciente realiza control de calidad interno en los tres niveles: alto, normal y bajo en las áreas de hematología, química clínica y Uro Análisis; se participa en el “PROGRAMA DE EVALUACION EXTERNA DE CALIDAD EN URO ANALISIS, PARASITOLOGIA, MICROBIOLOGIA, QUIMICA CLINICA, HEMATOLOGIA Y SEROLOGIA PARA SIFILIS”. En la vigencia 2014 se realizaron 219.959 actividades con un promedio de actividades realizadas en el mes de 16.829 y con una distribución mensual aproximada de 6.381 pacientes.

### SERVICIO FARMACEUTICO

El servicio farmacéutico de Red Salud Armenia E.S.E. se ha concentrado en las líneas estratégicas estipuladas en el decreto 2200 de 2005.

- Selección
- Adquisición
- Recepción
- Almacenamiento
- Dispensación
- Programas especiales

El servicio farmacéutico cuenta con seis (6) farmacia de dispensación ambulatoria distribuidas en diferentes puntos estratégicos, para los servicio intrahospitalarios se cuenta con las farmacias del hospital del sur ubicadas en urgencias y hospitalización, todas cuentan una adecuada infraestructura para la prestación del servicio farmacéutico.

En la vigencia 2014 el servicio farmacéutico ambulatorio obtuvo una dispensación de doscientos ochenta y nueve mil seiscientos setenta y uno (289. 671) suministros y en el servicio farmacéutico de urgencias se obtuvo una dispensación homogénea mensual y se dispenseo un total de trescientos veintiséis mil seiscientos cuarenta y dos suministros (326.642).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

En la dispensación del medicamento METADONA se observa una dispensación homogénea de forma mensual y se dispense un total de un millón tres mil cuatrocientos miligramos (1.003.400) de clorhidrato metadona.

### SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA CALIDAD

**SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN:** ( AUTOEVALUACION DE HABILITACION Y SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO DERIVADO DE DICHA EVALUACION) Durante los meses de mayo y junio se realizó visita de auditoria interna en cumplimiento de los requisitos mínimos de habilitación, basados en la resolución 2003 del 2004, En promedio se obtuvo 77.2% con cumplimiento y con un incumplimiento del 22.8%, para lo cual se suscribieron planes de mejoramiento por cada lider de proceso, a continuacion se resumen el numero de acciones implementadas por estandares:

ESTÁNDARES	N. DE ACCIONES DISEÑADAS
Talento Humano	4
Dotación e Infraestructura	31
Procesos Prioritarios	27
Farmacia y dispositivos médicos	5

Conforme a los requerimientos de la resolución 2003 del año 2014, se llevó a cabo el proceso de autoevaluación de los estándares de habilitación y de actualización del portafolio de servicios en la página del Ministerio de la Protección Social.

### PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD:

Durante la vigencia 2014 Red Salud Armenia ESE elaboró su PAMEC, teniendo como marco normativo la resolución 123 del 2012 y las resoluciones 710 del 2012 y 743 del 2013, del informe de gestión del gerente las cuales incluyen la autoevaluación anual y la efectividad del seguimiento al PAMEC.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8

**SISTEMA DE INFORMACIÓN:** (Medición y análisis de los indicadores de calidad según la circular única de la Superintendencia de salud, circular de alerta temprana, resolución 1552 del 2013 relacionados con la ley antitramite): el reporte de estos indicadores de calidad a cada una de las aseguradoras con las cuales se tiene contrato se realizó en medio físico y al correo electrónico de manera mensual, de igual forma se elaboró el informe semestral (segundo semestre 2013 y primer semestre 2014) de los indicadores de calidad de acuerdo a la Circular Única y a la circular de Alerta Temprana, al cual se le hizo seguimiento hasta la validación y cargue exitoso en la página de la Superintendencia de Salud; así mismo se reportaron los datos de los indicadores de calidad del año 2013 y del primer semestre del año 2014 en el aplicativo SIHO, en los términos establecidos por la normatividad vigente.

Se elaboraron los informes periódicos de indicadores de calidad (circular única, gestión y centinelas) para el contrato de interventora de la población Vinculada por la Secretaria de Salud Municipal.

### PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En el desarrollo de este programa se dio inicio al comité de seguridad del paciente en el mes de febrero el cual durante el año se enfocó en realizar capacitación a los integrantes sobre los paquetes instruccionales que nos aplican.

Se elaboró la política de seguridad del paciente, Se llevaron a cabo diferentes procesos de sensibilización con el personal tanto asistencial como administrativo en temas tales como actitud, seguridad del paciente, reporte y análisis de atenciones inseguras.

Durante la vigencia 2014 se realizó monitoreo al informe de gestión, con el propósito de dar cumplimiento entre otros aspectos, a las fechas de envío de los diferentes informes a los entes de control. Y se elaboraron los siguientes planes de acción del informe de gestión del gerente, a los cuales se les realizo seguimiento trimestral.

**Indicador 1:** Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior y se ejecutó en el primer trimestre del año, obteniendo como resultado 2.07

**Indicador 2:** Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud y se ejecutó a diciembre, obteniendo como resultado el 98% de cumplimiento.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDÍO  
NIT. 801001440-8**

**Indicador 10 y 11:** oportunidad en el envío de informes de calidad tanto a la superintendencia de salud como al Ministerio de Salud a través del aplicativo SIHO, pendiente el envío del ambos del segundo trimestre


### **COMUNICACIÓN**

En la vigencia 2104 se optimizaron los canales de comunicación externa, con el fin de ser más cercanos con los usuarios, los medios de comunicación y comunidad en general, se realizaron 48 boletines de prensa los cuales se enviaron a base de datos (2000 personas), el proceso de comunicaciones desarrollo campañas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de la estrategia de información, educación y comunicación IEC. Además lidero el proceso de rendición pública de cuentas de la vigencia 2013 que tuvo lugar el día 13 de agosto de 2014 en el centro de atención ambulatoria CAA del sur, para lo cual se realizó invitación pública por los siguientes medios:

- Invitación por medios digitales
- Invitación por medio de comunicación
- Invitación directa

El proceso de sistemas de información y atención al usuario SIAU, realizo un total de 10.800 encuestas de satisfacción en los centros de salud y el hospital del sur. Se realizaron 608 aperturas de buzón de sugerencias ubicados en los diferentes puntos de la RED. De las cuales se recepcionaron y tramitaron ciento cuatro (104) PQRS. Además Se realizaron permanentes socializaciones de deberes y derechos "hábitos de vida saludable" a un total de 1.339 usuarios de Red Salud Armenia.

  
**RUBÉN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO**  
GERENTE  
Red Salud Armenia E.S.E

  
**VIGILADO Supersalud**  
Línea de Atención al Usuario: 6500970 - Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000910083