



Informe de Rendición Pública de Cuentas de Red Salud Armenia ESE Vigencia 2013

Rubén Darío Londoño Londoño- Gerente

13 de agosto de 2014



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2013

INFORME DE GESTION

El Gerente de Red Salud Armenia ESE haciendo uso de las prácticas del buen gobierno y transparencia, propició el espacio de Rendición Pública de Cuentas, en el cual, se invitó y se incentivó a la participación de todos los sectores sociales y políticos, y la comunidad en general, para conocer los resultados de la ESE de la vigencia 2013.

Para lograr este objetivo, se realizó la invitación pública a los diferentes actores sociales y políticos del municipio y la comunidad en general, utilizando las siguientes estrategias:

1. Invitación por medios digitales.

- Se envió por correo electrónico la invitación a los medios de comunicación con el fin de realizar la difusión para toda la comunidad
- Se publicó la invitación por la página web institucional en la sección de noticias y eventos
- Se publicó una banner incentivando a la realización de preguntas para el evento y otro informativo, los cuales se publicaron en la redes sociales de la entidad y la página web.

2. Invitación por medios de comunicación

- Se hizo una cuña informativa, la cual fue emitida por los medios de comunicación radial que tienen convenio con la ESE (la Superestación Latina y Todelar Armenia).
- Se realizó publicaciones de la invitación en el periódico la Crónica del Quindío, anexo a ello, se publicó un banner informativo en la página web de dicho medio de comunicación.

3. Invitación Directa

- Se envió tarjeta de invitación a:
 - Alcaldesa y Secretarios de Despacho
 - Entes de Control (Contraloría, Procuraduría, Personería, Defensoría del Pueblo)
 - Concejales
 - Ediles
 - Presidentes de Junta de Acción Comunal



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

- Veedores
- Asociación de usuarios de la salud

A este tipo de espacios que se deben realizar por los diferentes Organismos de la Administración Pública, busca la participación de personas naturales y jurídicas y las organizaciones sociales, con el fin de intercambiar información, explicar, evaluar y proponer, acerca de políticas y programas a cargo de cada entidad y el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas y los planes trazados para cada vigencia.

Red Salud Armenia ESE, como red de salud pública del municipio de Armenia, participa en todos los escenarios sociales, con el fin de mostrar su gestión, dar a conocer su estado actual y generar una política de transparencia en la administración de la misma.

Es de anotar el marco normativo donde se obliga a las Empresas Sociales del Estado, a realizar audiencias públicas:

1. La Ley 1438 de 2011. Artículo 109. Obligación de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. "Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración"
2. El Decreto 1599 de 2005, el cual reglamenta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y establece como uno de los elementos de control: "la comunicación informativa, mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas"
3. Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII donde habla sobre la Democratización y el Control de la Administración Pública y se establece que "la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración"
4. El Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, "la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

5. La Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, "obligan a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del Sistema"

PLANEACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de Planeación de la Rendición de Cuentas de la Entidad, estuvo direccionada por el Gerente de la ESE Rubén Darío Londoño Londoño, con el apoyo del Comité de Gobierno en Línea de la Entidad (Subgerencias de Planificación Institucional y Científica y los Procesos de Comunicaciones, Calidad, Control Interno, Asesor Jurídico, Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU), quienes desarrollaron cada una de las actividades propuestas en el cronograma de actividades.

Se definió y se construyó la Presentación de la Entidad con la participación de los líderes de los proceso de la Empresa, además se definieron las estrategias de comunicación a utilizar, para la divulgación del evento, siempre buscando la participación de todos los actores sociales.

El evento de Rendición Pública de Cuentas de la Vigencia 2013, se realizó el día 13 de agosto de 2014, desde las 08:00 AM, con representantes de todos los actores sociales del municipio de Armenia, actividad que se llevó a cabo en el Centro de Atención Ambulatoria (CAA del Sur) el cual está ubicado en la carrera 19 con calle 44 esquina, asistieron 60 participantes.

La presentación estuvo a cargo del Gerente de la ESE, Rubén Darío Londoño Londoño.

El siguiente fue el orden del día diseñado para el evento:

1. HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA
2. HIMNO DEL MUNICIPIO DE ARMENIA
3. PRESENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA
4. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RED SALUD ARMENIA ESE
5. RONDA DE PREGUNTAS
6. CIERRE Y AGRADECIMIENTO

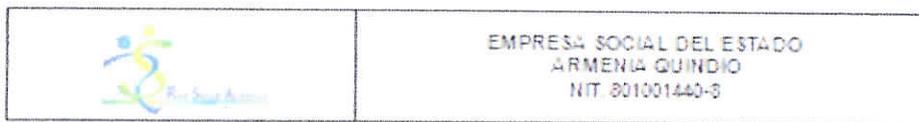
Al finalizar la actividad, se realizó la evaluación de la Rendición Pública de Cuentas con la siguiente encuesta:



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

FORMATO DE PREGUNTA

Con El fin de generar participación en el público asistente, se entregó a el momento de inscripción del evento, un formato de pregunta, en el cual el participante podía escribir la pregunta o inquietud, para que fuera respuesta por el gerente de la ESE o el líder que fuera designado por el moderador.



Armenia, Quindío 13 de agosto de 2014

FORMATO DE PREGUNTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE

Nombre del Participante: _____

Sector al que representa: _____

Pregunta:

Gracias por su asistencia y colaboración

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co

VIGILADO SUPERSALUD
LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01800091038

La red que cuida de ti
Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001
Conmutador: 7371010
www.redsaludarmenia.gov.co



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

ENCUESTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE DE LA VIGENCIA 2013.

Con el fin de conocer el impacto y realizar una autoevaluación acerca del evento de rendición pública de cuentas, se realizó una encuesta a 60 asistentes, lo cual dejó los siguientes resultados:

ENCUESTA

Armenia, Quindío 13 de agosto de 2014

ENCUESTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE RED SALUD ARMENIA ESE

La presente encuesta hace parte de nuestra evaluación del evento de la rendición pública de cuentas, es de carácter informativo y se garantiza confidencialidad de quién responde la misma.

PREGUNTAS:

1. **¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?**
 - A. Por aviso público, prensa o radio
 - B. A través de la comunidad
 - C. Página Web o redes sociales
 - D. Invitación Directa

2. **¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?**
 - A. Organizada
 - B. Regularmente organizada
 - C. Mal organizada

3. **¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?**
 - A. Completa
 - B. En parte completa
 - C. Superficial

4. **¿Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Gestión de la Entidad?**
SI ___ NO ___

5. **¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?**
SI ___ NO ___

6. **¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?**
SI ___ NO ___



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

Observaciones

Gracias por su asistencia y colaboración

**TABULACIÓN DE LA ENCUESTA
(Resultados)**

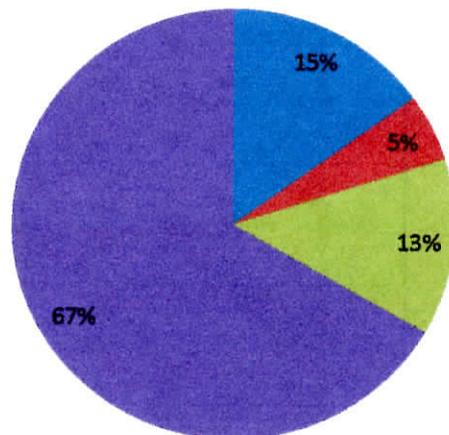
PREGUNTA 1:

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

- A. Por aviso público, prensa o radio
- B. A través de la comunidad
- C. Página Web o redes sociales
- D. Invitación Directa

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

- A. Por aviso público, prensa o radio
- B. A través de la comunidad
- C. Página Web o redes sociales
- D. Invitación Directa





**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

PREGUNTA 2.

¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

- A. Organizada
- B. Regularmente organizada
- C. Mal organizada



PREGUNTA 3

¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?

- A. Completa
- B. En parte completa
- C. Superficial





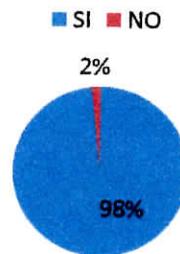
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

PREGUNTA 4

¿Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Gestión de la Entidad?

SI ____ NO ____

¿Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Gestión de la Entidad?

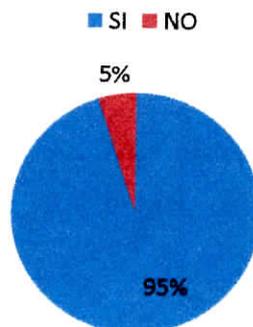


PREGUNTA 5

3. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?

SI ____ NO ____

¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?



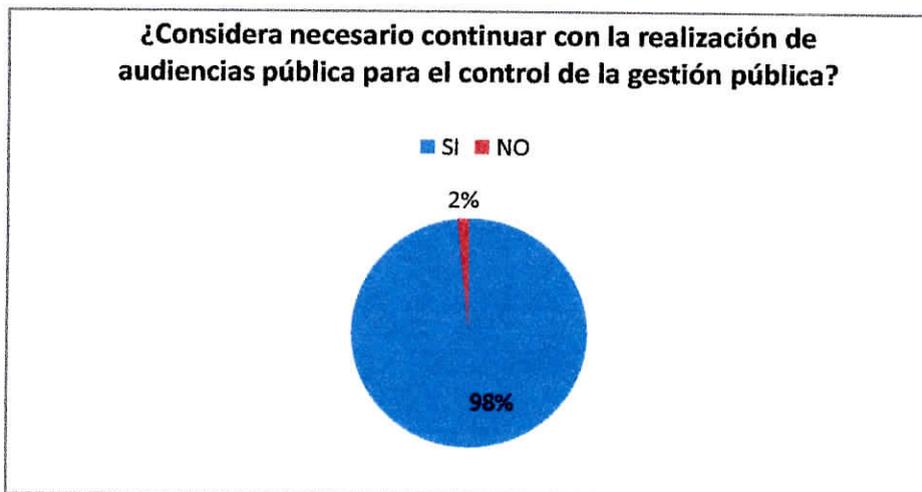


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8

PREGUNTA 6

¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias pública para el control de la gestión pública?

SI ____ NO ____



Observaciones:

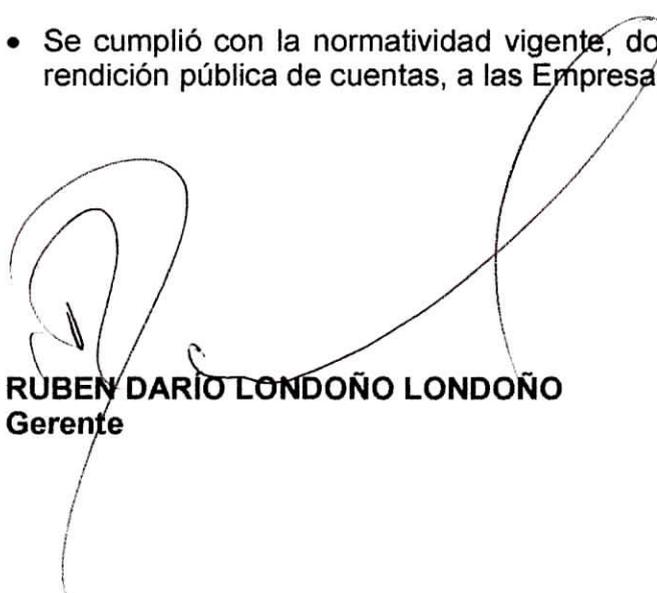
- Evento muy bien organizado.
- Excelente atención con el público asistente.
- Información concreta.
- Felicitaciones a todo el equipo de Red Salud Armenia ESE por su excelente gestión.
- Perfeccionar la atención de los usuarios.
- Felicitaciones por el programa de Sustitución con Metadona PASRED.
- Hacer más amplia la convocatoria para fortalecer las inquietudes y el desarrollo de las mismas.
- Sería bueno implementar más la presencia de las promotoras de salud en los colegios del municipio.
- Es muy grato ver como Red Salud Armenia ESE ha implementado programas tan importantes para la comunidad, me parece "excelente".
- Felicitaciones muy concreta la exposición.
- Hacer rendición pública de cuentas cada 3 meses.
- Es de rescatar la labor que realiza Red Salud Armenia ESE.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDÍO
NIT. 801001440-8**

CONCLUSIONES

- La encuesta realizada, nos muestra que este tipo de actividades permiten acercar a la comunidad con la Empresa, conociendo de primera mano los resultados obtenidos durante cada vigencia y los planes y proyectos ejecutados.
- El espacio sirvió para conocer el concepto de la comunidad frente a las acciones que se vienen realizando desde Red Salud Armenia ESE, lo que permite mejorar día a día los servicios que se prestan.
- Se cumplió con la normatividad vigente, donde se exige realizar audiencias de rendición pública de cuentas, a las Empresas Sociales del Estado.



RUBEN DARIÓ LONDOÑO LONDOÑO
Gerente