



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

INFORME DE GESTIÓN  
VIGENCIA 2013

RUBÉN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO  
GERENTE  
RED SALUD ARMENIA ESE

31 DE DICIEMBRE DE 2013

ARMENIA, QUINDÍO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

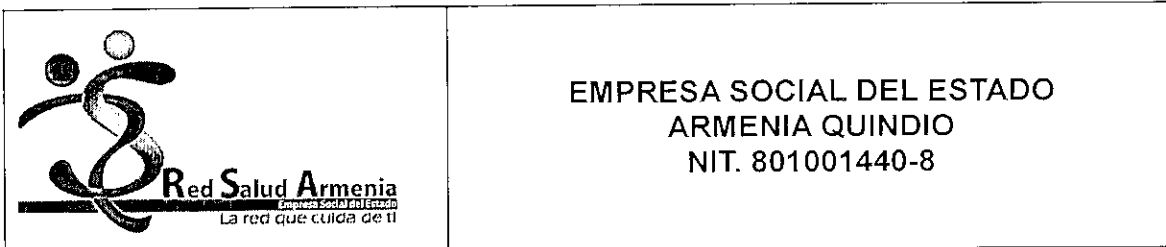
**INFORME COMPARATIVO PRESUPUESTO VIGENCIAS 2012 – 2013**

PRESUPUESTO DEFINITIVO			
VIGENCIA	PPTO DEFINITIVO 2013	VARIACIÓN ABSOLUTA	% DE INCREMENTO
2012	22.282.873.674		
2013	25.420.318.319	1.511.346.200	6.78%

VIGENCIAS	COMPROMISOS	% COMPROMETIDO VS DEFINITIVO
2012	22.256.322.860	99,88%
2013	24.284.811.769	98,42%

VIGENCIAS	RECONOCIMIENTO	% RECONOCIDO VS DEFINITIVO
2012	-22.711.129.545	102%
2013	23.501.877.104	98,77%

VIGENCIAS	RECAUDO	% RECAUDO VS RECONOCIMIENTO
2012	19.539.957.404	86,03%
2013	21.405.481.472	91,07%



En el comparativo del presupuesto a diciembre 31 de Ingresos y Gastos de las vigencias 2012 y 2013, se presenta una variación de crecimiento porcentual y absoluta, este factor se da por la mejora en la prestación del servicio a los usuarios que son la razón de ser de la institución, Los compromisos con corte a 31 diciembre obtenidos en las vigencias expuestas anteriormente va de 99.88 a 98.42% a pesar que se tienen compromisos que comprometen meses posteriores, se observa una disminución de 1.96%.

En cuanto al recaudo la institución ha mejorado su proceso dado que en los años 2012 y 2013 oscila en unos porcentajes significativos.

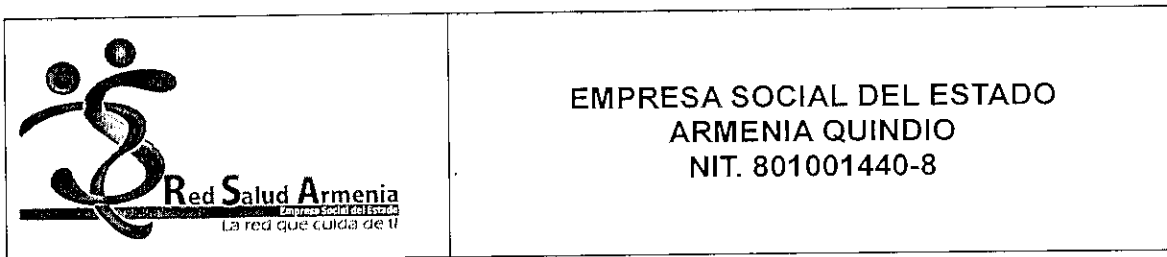
El proceso que inicia, extiende el portafolio de servicios en los programas de metadona, Riesgo Cardiovascular, Gineco-obstetricia y Ortopedia, permitiendo una prevención más efectiva, igualmente para evitar la congestión en la programación de citas Red Salud Armenia E.S.E se realiza la vinculación de personal profesional médico y asistencial mejorando la oportunidad en la asignación de citas.

## RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES

1. **CRECER UN GESTO DE AMOR:** En la vigencia 2013 se atendieron 1.849 consultas por primera vez y 12.089 controles realizados por médico y enfermería a niños y niñas entre 0 a 9 años que equivale al 89.98% de cumplimiento.

### Logros del programa:

- Se sistematizo la historia clínica de CyD
- Hay un responsable del programa que hace enlace con la estrategia de AIEPI IAMI.
- Se asignó una auxiliar de enfermería para la realización de visitas en el área de hospitalización y urgencias con el fin de identificar niños y niñas sin



programas de PYD, con el fin de lograr su canalización y realización de las actividades.

- Se identifican los Recién nacidos con bajo peso, se notifica por escrito a cada centro de salud para su seguimiento y garantizar adherencia a los programas, se notifican a las EPS las novedades encontradas.

### **Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI:**

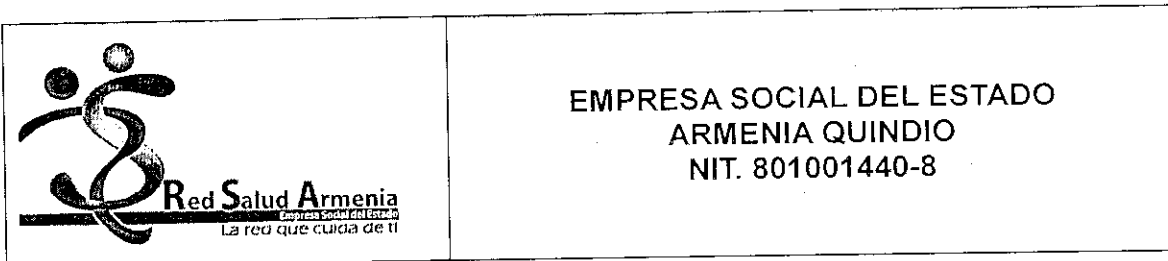
La población objeto de evaluación son los menores de 6 años afiliados al Régimen Subsidiado y Población Pobre No Afiliada intervenida en los 14 puntos de atención y con la estrategia casa a casa, seguimiento a la cohorte de nacidos vivos, seguimiento a esquema de vacunación ejecutadas por el equipo de vacunadores extramural, logrando coberturas útiles en los siguientes biológicos así:

Tercera dosis de Pentavalente: se administraron 1860 dosis de triple viral en niños de 1 año de edad en la vigencia 2013, para la población de 5 años se aplicaron 1917 de triple viral.

Se tuvo una cobertura en el régimen subsidiado en la primera dosis de pentavalente de un 127%, para la segunda dosis de pentavalente 132%, para la tercera dosis 136%, para niños de 1 año tuvo una cobertura de 106%, para niños de 5 años en la triple viral se tuvo una cobertura de 90%.

### **Logros del programa:**

- 100% del personal técnico auxiliar de enfermería certificado en la norma de competencia laboral (administrar inmunobiológicos según delegación y normativa vigente).
- contar con un vehículo tipo buseta para transporte del personal extramural,
- Instalación del aplicativo PAI web que a pesar de estar en periodo de evaluación es una herramienta ágil para obtener información.



2. **GESTACIÓN Y PARTO CON AMOR COMPROMISO DE TRES:** En el vigencia 2013 ingreso un total de 1719 gestantes teniendo como indicador de captación temprana del 95.5 %

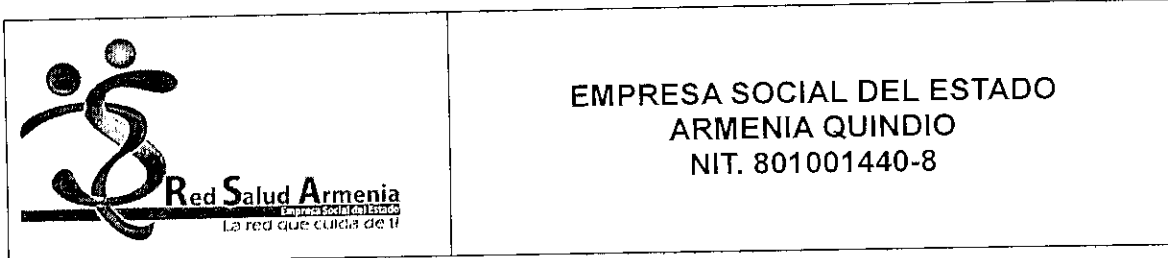
**Logros del programa:**

- Se sistematizo la información de las gestantes
  - Se documentó el programa
  - Se nombró enfermera profesional para su coordinación.
  - Se aumentó el número de auxiliares de enfermería y personal para apoyo en gestión del riesgo.
  - Se adquirió equipo nuevo de ecografías
  - Se aumentaron horas de profesional Gineco-obstetra según necesidad.
3. **SERVICIOS AMIGABLES:** Es un espacio para jóvenes entre 10 y 29 años con respuestas claras a sus necesidades, es una estrategia para motivar a los jóvenes a demandar servicios de salud en sus diferentes modalidades de promoción, prevención y atención, diseñando alternativas adecuadas a la realidad de jóvenes y adolescentes.

Durante la vigencia 2013 se atendieron un total de 2600 ingresos de jóvenes al programa servicio amigable clasificados en 1865 Mujeres y 735 Hombres.

Se logró la realización de 5.118 en consultas médicas.

4. **MUJER 10:** En la vigencia se atendieron un total de 9.406 casos, de los cuales 1.316 corresponden a ingresos al programa y el resto corresponde a mujeres en control de planificación familiar con un cumplimiento del 100%.



El método de mayor elección entre las mujeres de la red se encuentra el anovulatorio inyectable mensual, seguido de los anovulatorios orales.

En toma de citologías se realizaron 19.402 de las cuales 509 con hallazgos positivos de predominio lesiones escamosas intraepiteliales de bajo grado con un cumplimiento del 83%

#### Logros del programa:

- Se incluyó en la oferta de anticonceptivos el implante sub dérmico jadell.
- Se realiza seguimiento al riesgo a mujeres con citología alteradas.
- Se recibe reconocimiento a la calidad empleada en las etapas pre analítica y analítica del procesamiento para estudios citológicos por parte de la secretaría de salud.

5. **GANAR VIDA:** En la vigencia se realizaron 3.564 consultas del adulto mayor

6. **RIESGO CARDIOVASCULAR:** Cuenta con un total de 13410 usuarios de los cuales 1728 han ingresado en el periodo evaluado con: adherencia de 85.51%. En el mundo diabéticos e hipertensos controlados no superan el 30%; en Red Salud encontramos usuarios HTA controlados: 68.44%; usuarios DM controlados: 74%. En el periodo evaluado se cuenta con un total de: consulta por medicina general RCV: 20718; consulta por medicina especializada: 1188; consulta por psicología: 460, consulta por nutrición: 963; consulta por enfermería RCV: 950

#### Logros del programa:

- Se continua proceso de mejora de integralidad del programa



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

- Se modificó y mejoró la Historia Clínica de Riesgo Cardiovascular (médico – enfermera)
- Se documentó el programa
- Se incluyó actividades de eco cardiografías dentro de la cápita para los usuarios
- Se incluyó enfermera profesional para apoyo administrativo, revisar siniestralidad, realizar consultas de riesgo cardiovascular, realizar educación a los usuarios y realizar gestión del riesgo con los usuarios no adheridos o no controlados.
- Asesoría educativa a los usuarios diabéticos con tratamiento de insulina los jueves en la tarde.
- Se incluyó auxiliar de enfermería para apoyo en gestión del riesgo de los usuarios de Riesgo cardiovascular, visita domiciliaria y visita de siniestralidad.
- Se incluyó psicóloga y nutricionista para realizar consulta individual y crear los grupos de ayuda mutua por cada centro de salud de la red.
- Se cuenta con el centro de acondicionamiento físico Healthy Line con casi 400 usuarios de los cuales 270 son permanentes.

7. **PROGRAMA AMBULATORIO DE SUSTITUCIÓN CON METADONA PASRED:** Es un programa cuyo objetivo es disminuir los riesgos por el consumo de Heroína y su impacto negativo sobre la salud física, mental y funcionamiento psicosocial en las personas consumidoras de opioides.

**La metadona:** Trata el síndrome de abstinencia, la ansiedad y mejora la calidad de vida de los pacientes.

El programa cuenta con 146 usuarios en Promedio activos y solo 4 usuarios desertados en la presente vigencia.

8. **Programa de Atención Domiciliaria PADO:** Busca brindar una extensión a la comunidad con problemas de salud y mejorar el acceso a la prestación de servicios desde su lugar de residencia con participación de la familia y/o acudiente mediante la intervención de un grupo interdisciplinario.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

Las personas que pueden acceder a este servicio son:

- Quienes se encuentren en estado de postración con inmovilización en cama.
- Quienes por su condición de salud consecuencia de discapacidad física y mental les impida realizar desplazamientos.
- 346 usuarios visitados con periodicidad mensual.

9. **Medicina Alternativa:** La Medicina biológica y sus terapias alternativas, ofertado como una complementación y/o paliación de las terapias de la medicina alopática. Para aquellos pacientes con enfermedades crónicas en la que la medicina tradicional no ha logrado resultados satisfactorios. Se atendieron 272 usuarios en la vigencia 2013.

Se utilizan técnicas como:

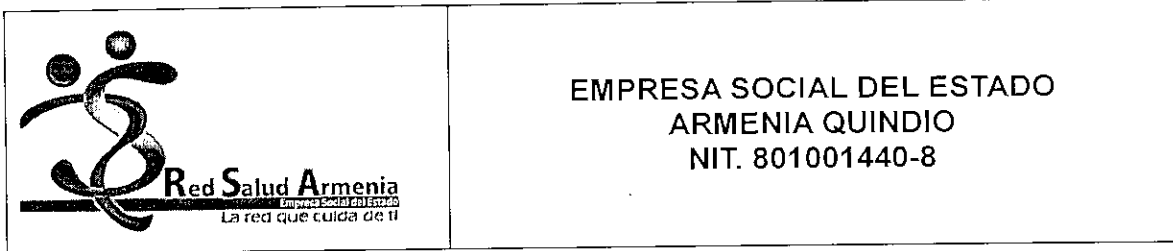
- Acupuntura
- Moxibustión
- Medicina biológica
- Terapia neural
- Método terapéutico de la homeopatía
- Homotoxicología

10. **Atención especializada:** en la vigencia 2013 se atendieron 10.918 usuarios en consultas de atención especializada, para terminar la vigencia se esperaba 9050 consultas atendidas, pero se superó la meta en 1868 consultas.

Red Salud Armenia E.S.E ofrece los siguientes servicios:

- Pediatría
- Urología
- Ginecología





- Obstetricia
- Ortopedia y traumatología
- Cardiología
- Nefrología
- Patología
- Anestesiología
- Dermatología

## PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2013

### 1. APOYO A LACTANCIA MATERNA: total de mujeres con educación en lactancia materna 577

- Se brinda educación a usuarias que asisten a instituciones de salud pública y privadas.
- Entrega de incentivo a las gestantes y lactantes en las instituciones de salud. Babitas yo amo la lactancia materna
- Estrategia lúdica de fomento a lactancia materna.
- Búsqueda activa de gestantes al control prenatal.
- Campaña de planificación familiar en barrios priorizados por el municipio,
- Entrega de anovulatorios orales como incentivo.

### 2. SE REALIZARON CAMPAÑAS COMO:

- Todos contra el DÈNGUE
- Vacunación
- Riesgo cardiovascular (Se tuvo un cumplimiento de jornadas y tamizaje del 100%) se realizaron 6 campañas
- Caracol gigante africano.
- Bolsas para recoger heces.
- Navidad con alegría.
- Prevención de cáncer.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

- Campaña de canalización para la realización de citología vagina y reclamar los resultados. ( esta campaña se denominó verse bonita es importante, reclamar el resultado de la citología también” tuvo una duración de 3 meses

### 3. CAMPAÑA DE ASESORIA Y PRUEBA VOLUNTARIA PARA DETECCIÓN DE VIH

Se realiza un total de 100 pruebas de VIH para un cumplimiento 100 % las cuales las 100 pruebas realizadas son de resultado negativo y con un total de personas capacitadas 508

### 4. COMPONENTE DE SALUD MENTAL

En total se aplicaron 2.588 tamizajes, teniendo en cuenta que las que requirieron remisión se encuentran en seguimientos por trabajo social.

### 5. COMPONENTE DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Se realizaron visita a hogares de ancianos, hogares de paso e instituciones de jóvenes con problemas de drogadicción y centros penitenciarios

### PROCESO DE ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

En la vigencia 2013, se atendieron 49.047 usuarios, con una oportunidad promedio de 23.5 minutos contados desde el momento de la solicitud del servicio, hasta la atención por el médico.

#### Logros del servicio:

- Aumento horas personal asistencial (médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería).
- Ampliación del área de administración de medicamentos, aumentando la capacidad para la atención a los pacientes, pasando de una silla a cuatro camillas, brindando no solo oportunidad sino seguridad y calidad en la atención.
- Aumento en la satisfacción de los usuarios por la descongestión del servicio.

#### PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA

**INCURSIÓN EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS:** El cambio de la plataforma tecnológica hacia los servicios .NET / web services, que permite la integración de la información de los procesos administrativos y asistenciales, en busca de tener información real unificada, oportuna y de calidad, que permita la toma de decisiones gerenciales.

Diseño propio de historias clínicas electrónicas, que permiten una mejor adherencia a las guías de atención clínica y a los programas; además, facilitan la integración de la atención de los usuarios en cualquiera de los Centros de Salud.

#### SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA CALIDAD

**SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN:** En el mes de marzo se llevó a cabo el proceso de auto evaluación de los estándares de habilitación según la resolución



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

1043 del año 2006, teniendo en cuenta que en el mes de mayo de la vigencia 2013, cambio la normativa relacionada con los requerimientos mínimos para prestar servicios de salud mediante la resolución 1441 del año 2013 se realizó la autoevaluación basada en esta.

**PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD:** para la vigencia 2013 Red Salud Armenia E.S.E realizo la modificación del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad mediante la resolución 482/2013, la secretaria de salud municipal realizo dos visitas de auditoria PAMEC, una el mes de septiembre y la otra el mes de diciembre, en las cuales se evidencio el cumplimiento del PAMEC de acuerdo a la normativa vigente.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN:** Durante la vigencia 2013 se dio cumplimiento con la entrega de informes según la normativa vigente, realizo seguimiento y cumplimiento a los diferentes indicadores, dentro de los cuales se encuentra la oportunidad en la asignación de citas médicas y oncológicas, Imagenología, atención del triage, atención de urgencias y programación de cirugías. Generando acciones correctivas y preventivas que han permitido garantizar la atención cuando se requiere de parte del usuario.

**PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:** En red salud armenia E.S.E por parte de la oficina de calidad se desarrolla un programa de seguridad del paciente fundamentado en la política de " Red Salud Armenia E.S.E, comprometido con la seguridad del usuario y de su familia, fortalece la cultura de la seguridad en la atención disponiendo de recurso humano tecnológico y técnico, para desarrollar acciones de identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de la prestación de los servicios de salud. Su cumplimiento se genera a través del compromiso de todos, incluyendo al usuario y sus familias.

## RECONOCIMIENTOS

---

La red que cuida de ti  
Av. Montecarlo Urbanización Guadales de la Villa CP 630001  
Conmutador: 7371010  
[WWW.redsaludarmenia.gov.co](http://WWW.redsaludarmenia.gov.co)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

Durante la vigencia 2013, Red Salud Armenia ESE, ha sido reconocida por su labor en los siguientes eventos:

- Certificado de idoneidad otorgado por el Instituto Nacional de Salud en Hematología, Química Clínica y serología de sífilis
- Invitación del Ministerio de Salud y Protección Social Y/O Organización Panamericana de la Salud como ponentes para la presentación del modelo exitoso en la implementación del Programa de Sustitución Ambulatoria con Metadona PASRED
- Por la aplicación exitosa del Programa Hospital Seguro, la Organización Panamericana de la Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social eligió a Red Salud Armenia ESE, como Par evaluador del programa Índice Hospital Seguro a nivel nacional.
- Reconocimiento de calidad por parte de la Secretaría de Salud Departamental por la alta calidad en el proceso de toma y lectura de las citologías Cervicovaginales



RUBÉN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO  
GERENTE  
Red Salud Armenia E.S.E