

# Plan de Desarrollo Red Salud Armenia E.S.E.

## Centros de Salud:

- La Clarita
- La Milagrosa
- La Patria
- Miraflores
- Correa Grillo
- Los Quindos
- Fundadores
- Paraíso
- El Caimo
- CAA del Sur
- Piloto Uribe
- Nueva Libertad
- Santa Rita

## Introducción

El proceso de Planeación que se presenta a continuación no constituye la construcción individual de un proceso (Planeación Estratégica), sino por el contrario obedece al trabajo colectivo de un grupo de profesionales que desde su área de trabajo contribuyeron a la construcción de una perspectiva conjunta hacia el mejoramiento continuo de la Entidad, pese a la dificultad que atraviesa el Sector Salud, la cual no facilitó la labor de planificación, este aspecto se plantea como un nuevo reto para la presente administración.

Con la aprobación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (Acuerdo 05 del 30 de Abril de 2013) Red Salud Armenia E.S.E. se ha puesto en la tarea de reorganizar su modelo administrativo, mediante la articulación del Sistema de



Planificación con otros sistemas de Gestión internos, aspecto que ha permitido consolidar el plan que se presenta a continuación.

Dado que Decreto 1876 de 1994 Artículo 24 limita la vigencia para el Plan de Desarrollo, se ha optado por manejar 5 líneas de Acción generales, siendo muy concretos en las actividades determinadas para

obtener por ende el alcance esperado en un tiempo de planeación tan limitado como es un año, por consiguiente se abordaran temas tanto asistenciales como administrativos, que contribuirán a fortalecer la administración de Red Salud Armenia E.S.E.

*Rubén Darío  
Londoño Londoño  
Gerente*

## CONTENIDO:

Misión—Visión	2
Líneas de Acción 2014	2
1) Programas como Polo de Desarrollo	2
2) Una Red Integrada pero Individualizada	3
3) Un Eficiente Servicio de Urgencias, Hospitalización y Partos	4
4) Finanzas Sostenibles	5
5) Gestión Administrativa ade-	6

## Reseña Histórica

Red Salud Armenia ESE fue creada mediante el acuerdo municipal N° 016 del 6 de agosto de 1998 para el desarrollo del siguiente objeto:

*“Artículo 4°. OBJETO. Será la prestación de servicios*

*de salud, entendidos como un servicio público a cargo del Estado y como parte integral del Sistema de Seguridad Social en Salud. En consecuencia en desarrollo de este objeto, adelantará las acciones, promoción, prevención, trata-*

*miento y rehabilitación de la salud, definidos por los planes obligatorios y los niveles de complejidad del Sistema de Seguridad Social en Salud”.*

## Misión—Visión

La Plataforma Estratégica de la Entidad inicia con la siguiente Visión y Misión:

**VISIÓN:** “REDSALUD Armenia ESE, será reconocida por la excelente calidad en la prestación de los servicios de salud, modelo en desarrollo e innovación de pro-

gramas especiales, investigación clínica y servicio al cliente gracias a su avance en tecnología e infraestructura y un equipo humano competente y comprometido con la ética, la eficiencia y la mejora continua, asegurando su rentabilidad social y financiera”

atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo.

Generar la investigación clínica, mediante un permanente esfuerzo técnico y humano en nuestro Centro de Estudios e Investigación en Salud (CEIS) en conjunto con los patrocinadores públicos o privados, para que se incremente el número y la calidad de los estudios clínicos en la Región”



Unidad Intermedia del Sur

**MISIÓN:** “Atender las necesidades y los problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de

**“A través de estas 5 líneas de acción se busca avanzar en el 2014, mejorando continuamente ”**

Para avanzar en la consolidación de una Entidad estructuralmente adecuada que preste óptimos servicios de Salud conforme su nivel de complejidad se han determinado 5 Líneas de Acción como son:

- 1) Programas como Polo de Desarrollo
- 2) Una Red Integrada

- 3) pero Individualizada
- 4) Un Eficiente Servicio de Urgencias, Hospitalización y Partos
- 5) Finanzas Sostenibles
- 6) Gestión Administrativa adecuada y Competente

A través de estas 5 líneas de acción se busca avanzar en

el 2014, mejorando continuamente y consolidando el funcionamiento de la Entidad, como un proceso integral e integrado.

A continuación se pasa a explicar cada línea de acción determinando su contenido. (Ver Anexo N° 001 Plan de Desarrollo)

### 1) Programas como Polo de Desarrollo

Red Salud Armenia E.S.E. a identificado dentro de su Modelo de Planificación los Programas que integran los diferentes servicios que presta la Entidad; mediante la Ficha E-PE-006 se documentaron los siguientes programas:

- 1) Crecer un Gesto de Amor
- 2) Gestión y Parto Con Amor
- 3) PADO

- 4) PASRED
- 5) Riesgo Cardiovascular RCV
- 6) Servicio Amigable
- 7) Siempre Sanos SS10



Cada uno de estos programas cuentan con un tablero de mando que permite el monitoreo de los dife-

rentes indicadores, logrando por ende conocer los avances del mismo mes a mes.

Los programas fueron aprobados mediante la Resolución 840 del 27 de Diciembre de 2013.

## 2) Una Red Integrada pero Individualizada

Esta línea trata aspectos como las fichas de las Coordinadoras de los Centros de Salud, mediante los cual se presentan los informes con parámetros estandarizados teniendo presente las individualidades de cada centro.

las fichas miden indicadores de: Oportunidad, Rendimiento, Sustitución, Productividad, Inasistencia entre otros.

Estas fichas al igual que los programas fueron construidos en diferentes sesiones de trabajo como consta en el archivo del Proceso de Planeación Estratégica bajo la subserie Plan de Trabajo.

miología, el servicio farmacéutico y laboratorio.

Por consiguiente a través de la presente línea se reflejan aspectos de la Entidad como Red y a su vez se resaltan las particularidades de cada Centro de Salud.



De igual forma esta línea integra aspectos como la gestión ambiental, las auditorías, epide-

## 3) Un Eficiente Servicio de Urgencias, Hospitalización y Partos

A través de esta línea se busca realizar seguimiento al funcionamiento del servicio de Urgencias, Hospitalización y Sala de Partos, dado que para esta clase de servicios más que una meta requieren de un control a la gestión y a su funcionamiento.

Por consiguiente se plantea unos programas y subprogramas concretos.

El servicio de Hospitalización y Partos tiene como objetivo brindar atención integral y asistida a pacientes con patologías no ambulatorias con calidad y eficiencia para recuperar las salud de los

usuarios y proporcionar satisfacción a los mismos.

**“...recuperar las salud de los usuarios y proporcionar satisfacción a los mismos”**

## 4) Finanzas Sostenibles

El manejo eficiente de los recursos garantizan el funcionamiento adecuado de la Entidad, más aún cuando se habla de una empresa tan grande y compleja como es el caso de Red Salud Armenia E.S.E., por consiguiente se determina el manejo exclusivo de una línea de acción para distinguirla de las demás líneas.

indicadores que permitirán monitorear mensualmente las variaciones del proceso financiero, de esta forma se establece un solo programa con 19 subprogramas.

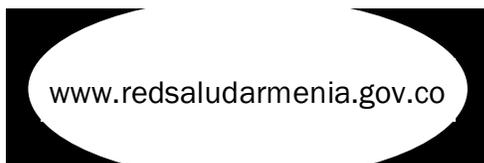
En esta línea se maneja 19



Socialización de las Fichas de Programa 9 de Diciembre de 2013

## Red Salud Armenia E.S.E.

Avenida Montecarlo  
Urbanización Guadales de la Villa  
Conmutador: (6) 7371010  
Fax: (6) 7475321  
Armenia - Quindío - Colombia  
Correo: planeacion@redsaludarmenia.gov.co  
Código Postal 630001



### NORMATIVIDAD:

Ley 152 de 1994

Circular Única Superintendencia Nacional de Salud y demás circulares

Resolución 412 de 2000—Resolución 3384 de 2000

Plan de Desarrollo Departamental 2012 - 2015: Un gobierno firme para un Quindío más humano.

Plan de Desarrollo Municipal de Armenia 2012 - 2015: Un paraíso para Invertir, Vivir y Disfrutar.

Plan Decenal de Salud Pública

Plan de Gestión del Gerente—Resolución 710 de 2012—Resolución 743 de 2013

## 5) Gestión Administrativa adecuada y un Competente

Finalmente a través de esta línea se evalúa el funcionamiento del área administrativa a través de la Subgerencia de Planificación Institucional, aspecto que contribuye al funcionamiento del área asistencial o misional.

Conforme a lo anterior la presente línea contiene aspectos como: Talento Humano, Comunicaciones, Control Interno, Jurídica, Aseguramiento de la Calidad, Bienes y Servicios, Planeación, SIAU, Sistemas de Información, Mercadeo e Investigación.



Pie de imagen o gráfico.