



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8

# PLAN DE DESARROLLO

## RED SALUD ARMENIA E.S.E.

### 2015

RUBEN DARIO LONDOÑO LONDOÑO  
Gerente

OCTAVIO DIAZ PEREZ  
Subgerente de Planificación Institucional

BERNARDO GUTIERREZ MONTOYA  
Subgerente Científico

GLORIA AMPARO HURTADO HURTADO  
PU Proceso Planeación

Demás Coordinadores y Profesionales Universitarios

Armenia, marzo de 2015



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8**

## **PLAN DE DESARROLLO RED SALUD ARMENIA E.S.E. 2015**

El Decreto 1876 de 1994 en su artículo 24, establece que: *“Las Empresas Sociales del Estado deberán elaborar anualmente un Plan de Desarrollo, de conformidad con la ley y los reglamentos”*, por consiguiente se toma los lineamientos de la ley orgánica del Plan de Desarrollo – ley 152 de 1994 – según la cual establece en su artículo 2° *“Ámbito de aplicación. La Ley Orgánica del Plan de Desarrollo se aplicará a la Nación, las entidades territoriales y los organismos públicos de todo orden”*

Así mismo conforme al Modelo Integrado de Planeación y Gestión adoptado a través del Acuerdo de Junta Directiva No. 05 del 30 de Abril de 2013, el cual define en su artículo 5°, Numeral 3, *“Plan Operativo Anual: Desagrega las actividades a desarrollar conforme las estrategias, programas y subprogramas determinadas en el Plan de Desarrollo, se elabora anualmente”*

En consecuencia y dando cumplimiento con la norma, el proceso de Planeación presenta a continuación la construcción, en conjunto con un grupo de profesionales, que desde su área de trabajo contribuyeron al planteamiento de los metas a ejecutar durante la vigencia 2015 y que le permitirán a Red Salud Armenia E.S.E. disponer de una herramienta para la toma de decisiones, compuesta por 5 líneas de acción.

### **Reseña Histórica:**

Red Salud Armenia E.S.E. fue creada mediante Acuerdo No. 016 del 6 de Agosto de 1998, con el objeto de:

*“Artículo 4°. Objeto. Será la prestación de servicios de salud, entendidos como un servicio público a cargo del Estado y como parte integral del Sistema de Seguridad Social en Salud. En consecuencia en desarrollo de este objeto, adelantará las acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud, definidos por los planes obligatorios y los niveles de complejidad del sistema de seguridad social en salud.”*



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8**



### **Misión:**

Atender las necesidades y los problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo.

Generar la investigación clínica, mediante un permanente esfuerzo técnico y humano en nuestro Centro de Estudios e Investigación en Salud (CEIS) en conjunto con los patrocinadores públicos o privados, para que se incremente el número y la calidad de los estudios clínicos en la Región.

### **Visión:**

Red Salud Armenia ESE, será reconocida por la excelente calidad en la prestación de los servicios de salud, modelo en desarrollo e innovación de programas especiales, investigación clínica y servicio al cliente gracias a su avance en tecnología e infraestructura y un equipo humano competente y comprometido con la ética, la eficiencia y la mejora continua, asegurando su rentabilidad social y financiera.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8**

### **Georreferencia de la Red, según ubicación área urbana y rural del Municipio de Armenia.**

1	Unidad Intermedia del Sur	Comuna 1
2	Centro de Salud Santa Rita	Comuna 2
3	Centro de Salud Quindos	Comuna 2
4	Centro de Salud Correa Grillo	Comuna 3
5	Centro de Salud La Patria	Comuna 6
6	Centro de Salud Nueva Libertad	Comuna 5
7	Centro de Salud CAA del Sur	Comuna 4
8	Centro de Salud Piloto Uribe	Comuna 7
9	Centro de Salud La Clarita	Comuna 6
10	Centro de Salud Miraflores	Comuna 4
11	Centro de Salud Paraíso	Comuna 8
12	Centro de salud La Milagrosa	Comuna 9
13	Centro de Salud Fundadores	Comuna 10
14	Centro de Salud El Caimo	Corregimiento El Caimo

### **Líneas de Acción para la vigencia 2015:**

Con el propósito de avanzar en la consolidación de Red Salud Armenia E.S.E., como entidad prestadora de servicios de salud y conforme a su nivel de complejidad, se ha determinado darle continuidad a las cinco (5) líneas de acción, con sus respectivos ajustes de acuerdo al análisis realizado, éstas son:

1. Programas como Polo de Desarrollo.
2. Una Red Integrada pero individualizada
3. Evaluación y Análisis Servicios Asistenciales
4. Finanzas sostenibles
5. Gestión administrativa adecuada y competente

Con estas cinco (5) líneas de acción, se pretende avanzar en la consolidación de una entidad que ofrezca servicios de salud, en cumplimiento con el objeto para el cual fue creada.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8**

Por consiguiente a continuación se explica el contenido de cada una de las líneas de acción:

### **1. Programas como Polo de Desarrollo.**

A través de la Resolución 840 de del 27 de Diciembre de 2013, fueron aprobados siete (7) programas institucionales, los cuales cuentan con su respectivo tablero de mando que permite el monitoreo de los diferentes indicadores y documentados mediante la Ficha E-PE-006, estos programas son:

- a. Crecer un gesto de amor
- b. Gestación y parto con amor
- c. PADO
- d. PASRED
- e. Riesgo Cardiovascular RCV
- f. Servicio Amigable
- g. Siempre Sanos SS10

### **2. Una Red Integrada pero individualizada.**

Esta línea involucra los Centros de Salud a través de las fichas de Gestión de las Coordinadoras de los mismos, mediante las cuales se presentan informes con parámetros estandarizados teniendo presente las individualidades de cada Sede. Las fichas miden indicadores de: Oportunidad, Rendimiento, Sustitución, Productividad, Inasistencia entre otros.

De igual forma esta línea integra aspectos como: gestión ambiental, auditoría médica, epidemiología, servicio farmacéutico y laboratorio.

Por consiguiente a través de la presente línea se reflejan aspectos de la Empresa como red prestadora de servicios de salud y la vocación de Sede.

### **3. Evaluación y análisis servicios asistenciales:**

A través de esta línea se busca realizar seguimiento al funcionamiento del servicio de Urgencias, Hospitalización y Sala de Partos dado que para este tipo de servicios más que una meta se requiere de un control a la gestión y al funcionamiento de los mismos, en aras a prestar un adecuado servicio a nuestros usuarios, teniendo como objetivo primordial, brindar atención integral y asistida a usuarios con patologías no



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8**

ambulatorias con calidad y eficiencia para recuperar el estado de salud y proporcionar satisfacción a los usuarios.

Adicionalmente a través de la Subgerencia Científica se evaluarán y analizarán los indicadores de los servicios asistenciales que se encuentren desviados, con el propósito de aplicar los correctivos necesarios que permitan una óptima prestación de los servicios asistenciales.

#### **4. Finanzas Sostenibles:**

El manejo eficiente de los recursos garantiza el funcionamiento adecuado de la Empresa Red Salud Armenia E.S.E.

En esta línea se manejan los siguientes indicadores que permiten monitorear mensualmente las variaciones del proceso financiero, teniendo en cuenta la matriz de medidas que hace parte del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero, presentado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público:

- ✓ Facturación
- ✓ Cartera
- ✓ Contabilidad
- ✓ Costos
- ✓ Presupuesto
- ✓ Tesorería

#### **5. Gestión Administrativa adecuada y Competente:**

Esta línea evalúa el funcionamiento del área administrativa a través de la Subgerencia de Planificación Institucional, aspecto que contribuye al funcionamiento del Proceso Misional.

Conforme a lo anterior la presente línea contiene aspectos como:

- ✓ Talento Humano
- ✓ Comunicaciones
- ✓ Control Interno
- ✓ Jurídica
- ✓ Aseguramiento de la Calidad
- ✓ Bienes y Servicios, Planeación
- ✓ Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU)
- ✓ Sistemas de Información



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
ARMENIA QUINDIO  
NIT. 801001440-8**

- ✓ Mercadeo
- ✓ Investigación y Estudios en Salud
- ✓ Subgerencia de Planificación Institucional