



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8**

NOTA DE VIGENCIA:

Conforme la Resolución No. 107 de febrero 21 de 2013 “*Por medio del cual se establece el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para Red Salud Armenia ESE*” artículo 2° de “Publicación. El Plan Anticorrupción deberá ser publicado a más tardar los 31 de enero de cada año...”, se presenta a continuación el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2014

PLAN ANTICORRUCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO RED SALUD ARMENIA ESE



**ARMENIA (QUINDÍO)
31 DE ENERO DE 2014**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8**

Consolidación del Documento

Líder de Planeación

Colaboradores en la Elaboración

Líderes de Procesos de Red Salud Armenia ESE.

Fecha

Enero 31 de 2014

Impresión

Red Salud Armenia ESE.

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVOS	6
2.1. Objetivo General.....	6
2.2. Objetivos Específicos.....	6
1. COMPONENTE PRIMERO: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.....	7
2. COMPONENTE SEGUNDO: PLAN DE ACCIÓN ANTITRÁMITES.....	13
3. COMPONENTE TERCERO: RENDICIÓN DE CUENTAS	16
4. COMPONENTE CUARTO: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	17

1. INTRODUCCIÓN

Red Salud Armenia ESE en cumplimiento del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012 expedido por el Presidente de la República y la Resolución 107 de 2013 expedida por el Gerente de Red Salud Armenia E.S.E, presenta a continuación el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano formulado para la vigencia 2014.

Este plan fue diseñado teniendo en cuenta no solo la guía que la Secretaria de Transparencia del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República elaboró, sino la Política de Transparencia, Participación y Servicio Ciudadano que Red Salud Armenia ESE está adoptando como parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (Acuerdo No. 007 de la Junta Directiva) en su artículo Sexto (6º) el cual establece que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano “...determinará una estrategia anual de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano para Red Salud Armenia ESE., en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011”.

De igual formar se construye el plan con la interacción del personal que trabaja en Red Salud Armenia ESE, teniendo presente los siguientes roles:

- ⦿ Líderes de los procesos: Deben elaborar el mapa de riesgos de corrupción, estructurar las medidas para controlarlos o evitarlos y realizar el seguimiento a la efectividad de dichas acciones.
- ⦿ Líder de Planeación: Consolidación del plan anticorrupción y de atención al ciudadano y servir de facilitador para todo el proceso en la elaboración.
- ⦿ Asesor de Control Interno: es el encargado de verificar y evaluar la elaboración, visibilización, el seguimiento y control del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Por último se estructura un plan desarrollando los cuatro componentes requeridos por la norma: 1) Mapa de Riesgos de Corrupción, 2) Plan de Acción Antitrámites, 3) Rendición de Cuentas y 4) Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Estructurar un Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para Red Salud Armenia ESE en los términos del Decreto 2641 de 2012, que permita a la Entidad establecer estrategias propias para la lucha contra la corrupción y el mejoramiento de la atención al ciudadano.

2.2. Objetivos Específicos

1. Promover el Fortalecimiento del Sistema Nacional de Lucha contra la Corrupción
2. Institucionalizar en la Administración Pública las Prácticas de Buen Gobierno, la Ética, la Transparencia y la Lucha contra la Corrupción.
3. Promover la activa participación de las TIC en la Lucha contra la Corrupción.
4. Lograr el Compromiso de la Sociedad en la participación y fiscalización activa en la Lucha contra la Corrupción.
5. Implementar Estrategias Anti trámites.

1. COMPONENTE PRIMERO: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Para la construcción de este componente, se invitó a los líderes de proceso para que revisaran los Mapas de Riesgos construidos en la vigencia 2013, determinando si en el momento de su seguimiento estos constituyeron como insumo suficiente o si por el contrario se identificaron otras posibles actividades que ocasionaran riesgo en la institución, estableciéndose por ende los siguientes mapas de riesgos de corrupción:

Entidad		MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN						Código: E-PL-150-005	
								Versión: 1	
								Fecha de elaboración: 03/03/2013	
								Fecha de revisión:	
								Página : 1 de 2	
Entidad		RED SALUD ARMENIA ESE.							
Misión		<p>"Atender las necesidades y los problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo.</p> <p>Generar la investigación clínica, mediante un permanente esfuerzo técnico y humano en nuestro Centro de Estudios e Investigación en Salud (CEIS) en conjunto con los patrocinadores públicos o privados, para que se incremente el número y la calidad de los estudios clínicos en la Región "</p>							
IDENTIFICACIÓN			ANÁLISIS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN		SEGUIMIENTO			
Proceso y Objetivo	Causa	Riesgo		Probabilidad de Materialización	VALORACIÓN Tipo de Control	Administración del riesgo	Acciones	Responsables	Indicador
		No.	Descripción						
Proceso: Talento Humano Objetivo: Seleccionar, ingresar y capacitar el personal de Red Salud Armenia ESE. así como desarrollar y evaluar las competencias para lograr los mejores niveles de desempeño en el ejercicio de las funciones.	Omision del manual de funciones y manual de contratación	1	Alta rotacion de personal y contratistas	Casi Seguro	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Definicion proceso de selección del recurso humano	Líder del Proceso	Numero de documentos diseñados y socializados/ Numero de documentos programados a realizar
	No hay un proceso de entrega sel puesto de trabajo que garantiza la retencion de la informacion	2	Perdida de memoria institucional	Posible	Control Correctivo	Reducir el Riesgo	Proceso de entrega de puesto de trabajo.	Líder del Proceso	Número de procesos documentados y socializados para la entrega del puesto de trabajo/ Número de procesos documentados y socializados programados para la entrega del puesto de trabajo

VALORACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN		Código: E-PL-150-005	
		Versión: 1	
		Fecha de elaboración: 03/03/2013	
		Fecha de revisión:	
		Página : 2 de 2	
Controles		Criterios	
Descripción	Tipo de Control	Criterio de medición	Cumplimiento
Alta rotacion de personal y contratistas	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.	No
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.	No
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.	No
Perdida de memoria institucional	Control Correctivo	Existe(n) herramienta(s) de control.	No
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.	No
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.	No

		MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN				Código: E-PL-150-005			
						Versión: 1			
						Fecha de elaboración: 03/03/2013			
						Fecha de revisión:			
						Página : 2 de 2			
Entidad RED SALUD ARMENIA ESE.									
Misión "Atender las necesidades y los problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo. Generar la investigación clínica, mediante un permanente esfuerzo técnico y humano en nuestro Centro de Estudios e Investigación en Salud (CEIS) en conjunto con los patrocinadores públicos o privados, para que se incremente el número y la calidad de los estudios clínicos en la Región "									
IDENTIFICACIÓN			ANÁLISIS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN		SEGUIMIENTO			
Proceso y Objetivo	Causa	Riesgo		Probabilidad de Materialización	VALORACIÓN Tipo de Control	Administración del riesgo	Acciones	Responsables	Indicador
		No.	Descripción						
Proceso: Gestión Farmacia Objetivo: Desarrollar actividades, procedimientos e intervenciones de carácter técnico, científico y administrativo relacionados con medicamentos y dispositivos médicos, utilizados en actividades de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y el tratamiento de enfermedades de baja complejidad.	Error en la dispensación de insumos y medicamentos	1	Inventarios inexistentes	Posible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Control y seguimiento a la recepción y dispensación de insumos y medicamentos Contratación idónea y Capacitación del personal	Líder del Proceso	conteo físico
	Dispensación con autorización de jefes	2	inventario no reales por prestamos	Posible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	control y seguimiento a los prestamos a entidades autorizadas por gerencia o subgerencia	Líder del Proceso	seguimiento a los prestamos y conteos físicos


		VALORACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN		Código: E-PL-150-005	
				Versión: 1	
				Fecha de elaboración: 03/03/2013	
				Fecha de revisión:	
				Página : 2 de 2	
Controles			Criterios		Cumplimiento
Descripción	Tipo de Control		Criterio de medición		
Inventarios inexistentes	Control Preventivo		Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
			Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
			En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si
inventario no reales por prestamo	Control Preventivo		Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
			Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
			En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si

Entidad		RED SALUD ARMENIA ESE.							
Misión		"Atender las necesidades y los problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo. Generar la investigación clínica, mediante un permanente esfuerzo técnico y humano en nuestro Centro de Estudios e Investigación en Salud (CEIS) en conjunto con los patrocinadores públicos o privados, para que se incremente el número y la calidad de los estudios clínicos en la Región "							
IDENTIFICACIÓN			ANÁLISIS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN		SEGUIMIENTO			
Proceso y Objetivo	Causa	Riesgo		Probabilidad de Materialización	VALORACIÓN Tipo de Control	Administración del riesgo	Acciones	Responsables	Indicador
		No.	Descripción						
Proceso: Gestión Jurídica Objetivo: Asesorar la entidad en materia de Contratación, Realizar la defensa judicial y extrajudicial, revisiones de legalidad de contratación, realizar la defensa judicial y extrajudicial, revisión de la legalidad de los actos administrativos, emitir conceptos jurídicos y ejercer el control interno disciplinario.	Intereses personales en el proceso de contratación Intención de favorecer a un tercero con la contratación	1	Estudios previos con factibilidad de ser manipulados por personal interesado en el futuro proceso de contratación	Posible	Control Preventivo	Reducir el Riesgo	Establecer revision previa a los contenidos de los estudios previos y las exigencias contractuales	Líder del Proceso	N° de revisiones previas realizadas a los estudios previos y las exigencias contractuales/ Total de Estudios previos recepcionados por el proceso Jurídico
	Falta de revisión de requisitos habilitantes y de selección	2	Incumplimientos de requisitos que debe cumplir el proponente para concursar	Posible	Control Preventivo	Reducir el Riesgo	Revisión objetiva en la pre elaboración de la exigencia	Líder del Proceso	N° de procesos con verificación de requisitos habilitantes/ N° de procesos contractuales adelantados
	Indebida planificación técnica del contrato	3	Adendas a las condiciones contractuales	Posible	Control Preventivo	Reducir el Riesgo	Análisis previo a la necesidad de la posible adenda	Líder del Proceso	N° de adendas con análisis previo/ Total de adendas
	Intereses personales en el proceso de contratación Intención de favorecer a un tercero con la contratación	4	Urgencia manifiesta inexistente	Posible	Control Preventivo	Reducir el Riesgo	Verificación de las circunstancias que puedan originar dicho imprevisible	Líder del Proceso	N° de contratos celebrados bajo la causal de urgencia manifiesta con verificación realizada/ N° de contratos celebrados bajo la causal de urgencia manifiesta
	Interventores sin perfiles o con intereses que afecten la ejecución del contrato	5	Indebida designación de interventores	Posible	Control Preventivo	Reducir el Riesgo	Seguimiento a la ejecución contractual requiriendo evidencias de cumplimiento	Líder del Proceso	N° de contratos con seguimientos/ Total de contratos celebrados
	Indebida trasabilidad de las peticiones tramitadas ante la entidad	6	Tramites de derecho de petición por fuera de los términos de ley	Posible	Control Preventivo	Reducir el Riesgo	Verificación del cumplimiento de términos y contenidos de respuesta	Líder del Proceso	N° de derechos de petición con Verificación del cumplimiento de términos y contenidos de respuesta/ Total de derechos de petición radicados
	Rotación de los profesionales de derecho que adelanta la representación judicial de la entidad	7	Defensa judicial y extrajudicial	Posible	Control Preventivo	Reducir el Riesgo	Desarrollo de controles con los abogados externos sobre las acciones legales de la entidad	Líder del Proceso	N° de procesos judiciales en que comprometan la entidad con debido seguimiento/ N° de procesos judiciales en los que se encuentra la entidad

Controles		Criterios		Cumplimiento
Descripción	Tipo de Control	Criterio de medición		
Estudios previos con factibilidad de ser manipulados por personal interesado en el futuro proceso de contratación	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		No
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si
Incumplimientos de requisitos que debe cumplir el proponente para concursar	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		No
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si
Adendas a las condiciones contractuales	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		No
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		No
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		No
Urgencia manifiesta inexistente	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		No
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		No
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		No
Indebida designación de interventores	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si
Tramites de derecho de petición por fuera de los términos de ley	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si
Defensa judicial y extrajudicial	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8**

	MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Código: E-PL-150-005
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 03/03/2013
		Fecha de revisión:
		Página : 2 de 2

Entidad	RED SALUD ARMENIA ESE.
Misión	<p><i>"Atender las necesidades y los problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo.</i></p> <p><i>Generar la investigación clínica, mediante un permanente esfuerzo técnico y humano en nuestro Centro de Estudios e Investigación en Salud (CEIS) en conjunto con los patrocinadores públicos o privados, para que se incremente el número y la calidad de los estudios clínicos en la Región "</i></p>

IDENTIFICACIÓN			ANÁLISIS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN		SEGUIMIENTO			
Proceso y Objetivo	Causa	Riesgo		Probabilidad de Materialización	VALORACIÓN Tipo de Control	Administración del riesgo	Acciones	Responsables	Indicador
		No.	Descripción						
Proceso: Bienes y Servicios Objetivo: Desarrollo de las actividades orientadas a prestar un servicio eficiente y oportuno del suministro de los elementos y servicios necesarios y requeridos por las dependencias para el cumplimiento de su función administrativa y asistencial, y a su vez velar por aquellos que quedan en previsión en existencias o se encuentran en tránsito por el Almacén.	Flata de planeación lo que conlleva al agotamiento de los rubros antes de tiempo	1	Afectacion de rubros que no corresponden con el objeto del gasto	Possible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Verificar la existencia de rubro presupuestal y plan de compras.	Lider del Proceso	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Compras/ Plan de Compras Programado
	Atraso en los cierres de mes del area financiera	2	Hechos cumplidos	Possible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Legalizar toda la documentacion en las fechas correspondientes a fin de evitar el riesgo	Lider del Proceso	Número de Contratos legalizados con toda la documentación para el proceso de Bienes y Servicios/ Total de Contratos para Bienes y Servicios
	Falta de planeación	3	Detrimento patrimonial	Possible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Planifiación de todas las compras previniendo la adquisición de elementos que no sean necesarios o compatibles	Director Técnico Ambulatorio	Número de compras planificadas/ Número de compras a planificar

	VALORACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Código: E-PL-150-005
		Versión: 1
		Fecha de elaboración: 03/03/2013
		Fecha de revisión:
		Página : 2 de 2

Controles		Criterios		Cumplimiento
Descripción	Tipo de Control	Criterio de medición		
Afectacion de rubros que no corresponden con el objeto del gasto	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si
Hechos cumplidos	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si
Detrimento patrimonial	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.		Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.		Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.		Si

VIGILADO Supersalud
 Línea de Atención al Usuario: 65500870 – Bogotá, D.C.
 Línea Gratuita Nacional : 018000910383

MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Código: E-PL-150-005
Versión: 1
Fecha de elaboración: 03/03/2013
Fecha de revisión:
Página : 2 de 2

Entidad		RED SALUD ARMENIA ESE.							
Misión		<p>"Atender las necesidades y los problemas de salud de la población de Armenia, mediante la prestación de servicios de baja complejidad, en los diferentes puntos de atención ubicados estratégicamente en toda la ciudad, ofreciendo una amplia cobertura, servicio cálido y un modelo de atención con enfoque preventivo y de gestión del riesgo.</p> <p>Generar la investigación clínica, mediante un permanente esfuerzo técnico y humano en nuestro Centro de Estudios e Investigación en Salud (CEIS) en conjunto con los patrocinadores públicos o privados, para que se incremente el número y la calidad de los estudios clínicos en la Región"</p>							
IDENTIFICACIÓN			ANÁLISIS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN		SEGUIMIENTO			
Proceso y Objetivo	Causa	Riesgo		Probabilidad de Materialización	VALORACIÓN Tipo de Control	Administración del riesgo	Acciones	Responsables	Indicador
		No.	Descripción						
Proceso: Gestión Jurídica Objetivo: Asesorar la entidad en materia de Contratación, Realizar la defensa judicial y extrajudicial, revisiones de legalidad de contratación, realizar la defensa judicial y extrajudicial, revisión de la legalidad de los actos administrativos, emitir conceptos jurídicos y ejercer el control interno disciplinario.	orden directa nivel jerárquico Falta de revisión del interventor del contrato	1	Inclusion de gastos no autorizados	Posible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Documentar los procesos y realizar control y seguimiento de manera periódica	Líder del Proceso	Numero de procedimientos documentados del area financiera / total de procedimientos
	orden directa nivel jerárquico Falta de revisión del interventor del contrato	2	Archivos contables con vacío de información	Posible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Documentar los procesos y realizar control y seguimiento de manera periódica	Líder del Proceso	Numero de procedimientos documentados del area financiera / total de procedimientos
	Dolo Desconocimiento de quien registra cepciona la cuenta	3	Afectar rubros que no corresponden al objetivo del gasto	Posible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Documentar los procesos y realizar control y seguimiento de manera periódica	Líder del Proceso	Numero de procedimientos documentados del area financiera / total de procedimientos
	Información inexistente	4	Cartera inexistente	Posible	Control Preventivo	Prevenir el Riesgo	Documentar los procesos y realizar control y seguimiento de manera periódica	Líder del Proceso	Numero de procedimientos documentados del area financiera / total de procedimientos

VALORACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN		Código: E-PL-150-005	
		Versión: 1	
		Fecha de elaboración: 03/03/2013	
		Fecha de revisión:	
		Página : 2 de 2	




Controles		Criterios	
Descripción	Tipo de Control	Criterio de medición	Cumplimiento
Inclusion de gastos no autorizados	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.	Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.	Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.	Si
ivos contables con vacío de informa	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.	Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.	Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.	Si
ros que no corresponden al objetiv	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.	Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.	Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.	Si
Cartera inexistente	Control Preventivo	Existe(n) herramienta(s) de control.	Si
		Existen manuales y/o procedimientos que expliquen el manejo de la herramienta.	Si
		En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva.	Si

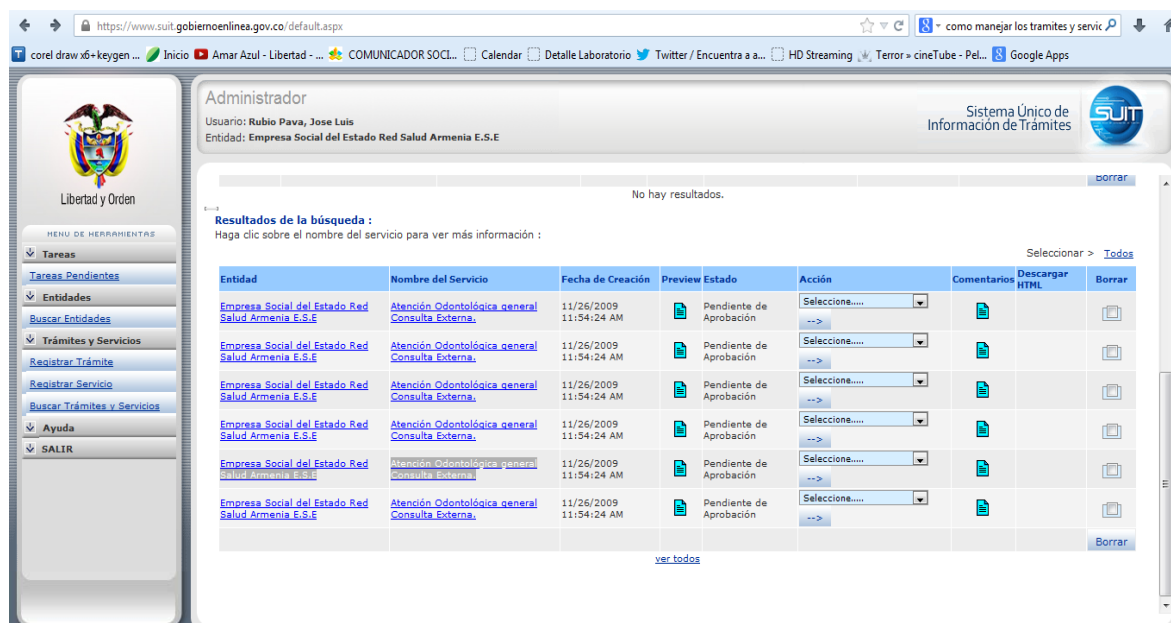
2. COMPONENTE SEGUNDO: PLAN DE ACCIÓN ANTITRÁMITES

El Gobierno Nacional expidió el Decreto 019 de 2012 *“Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”* para tal fin, la política pública atenderá, entre otros, a los siguientes principios:

- Racionalizar, a través de la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización, los trámites y procedimientos administrativos y mejorar la participación ciudadana y la transparencia en las actuaciones administrativas, con las debidas garantías legales.
- Facilitar el acceso a la información y ejecución de los trámites y procedimientos administrativos por medios electrónicos, creando las condiciones de confianza en el uso de los mismos.
- Contribuir a la mejora del funcionamiento interno de las entidades públicas que cumplan una función administrativa, incrementando la eficacia y la eficiencia de las mismas mediante el uso de las tecnologías de la información, cumpliendo con los atributos de seguridad jurídica propios de la comunicación electrónica.

Red Salud Armenia ESE, tiene en estado de aprobación en el SUIT los siguientes servicios:

-  Atención Odontológica en General Consulta Externa
-  Consulta Externa atención por Medicina General
-  Servicio de Consulta externa, promoción de la salud y protección específica



























Administrador
Usuario: Rubio Pava, Jose Luis
Entidad: Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E

Sistema Único de Información de Trámites SUIT

No hay resultados.

Resultados de la búsqueda:
Haga clic sobre el nombre del servicio para ver más información:


Entidad	Nombre del Servicio	Fecha de Creación	Preview	Estado	Acción	Comentarios	Descargar HTML	Borrar
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Atención Odontológica general Consulta Externa.	11/26/2009 11:54:24 AM		Pendiente de Aprobación	Selección..... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Atención Odontológica general Consulta Externa.	11/26/2009 11:54:24 AM		Pendiente de Aprobación	Selección..... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Atención Odontológica general Consulta Externa.	11/26/2009 11:54:24 AM		Pendiente de Aprobación	Selección..... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Atención Odontológica general Consulta Externa.	11/26/2009 11:54:24 AM		Pendiente de Aprobación	Selección..... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Atención Odontológica general Consulta Externa.	11/26/2009 11:54:24 AM		Pendiente de Aprobación	Selección..... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Atención Odontológica general Consulta Externa.	11/26/2009 11:54:24 AM		Pendiente de Aprobación	Selección..... -->			

ver todos

https://www.suit.gobiernonlinea.gov.co/default.aspx

corel draw x6+keygen ... Inicio Amar Azul - Libertad - ... COMUNICADOR SOCL... Calendar Detalle Laboratorio Twitter / Encuentra a a... HD Streaming Terror > cineTube - Pel... Google Apps

Administrador
Usuario: Rubio Pava, Jose Luis
Entidad: Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E

Sistema Único de Información de Trámites 

Nombre: externa
Perfil: Servidores públicos Entidad:
Sector: Sector Protección Social


Resultados de la búsqueda :
Haga clic sobre el nombre del trámite para ver más información : Seleccionar > Todos

Entidad	Nombre del Trámite	Fecha de Creación	Preview	Estado	Acción	Comentarios	Descargar HTML	Borrar
No hay resultados.								

Resultados de la búsqueda :
Haga clic sobre el nombre del servicio para ver más información : Seleccionar > Todos

Entidad	Nombre del Servicio	Fecha de Creación	Preview	Estado	Acción	Comentarios	Descargar HTML	Borrar
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Consulta externa atención por medicina general	11/23/2009 8:26:22 AM		Pendiente de Aprobación	Selección... -->			
ver todos								

Administrador
Usuario: Rubio Pava, Jose Luis
Entidad: Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E

Sistema Único de Información de Trámites 






Resultados de la búsqueda :
Haga clic sobre el nombre del trámite para ver más información : Seleccionar > Todos

Entidad	Nombre del Trámite	Fecha de Creación	Preview	Estado	Acción	Comentarios	Descargar HTML	Borrar
No hay resultados.								

Resultados de la búsqueda :
Haga clic sobre el nombre del servicio para ver más información : Seleccionar > Todos

Entidad	Nombre del Servicio	Fecha de Creación	Preview	Estado	Acción	Comentarios	Descargar HTML	Borrar
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Servicio de consulta externa, Promoción de la Salud y Protección Específica	11/26/2009 3:03:43 PM		Pendiente de Aprobación	Selección... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Servicio de consulta externa, Promoción de la Salud y Protección Específica	11/26/2009 3:03:43 PM		Pendiente de Aprobación	Selección... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Servicio de consulta externa, Promoción de la Salud y Protección Específica	11/26/2009 3:03:43 PM		Pendiente de Aprobación	Selección... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Servicio de consulta externa, Promoción de la Salud y Protección Específica	11/26/2009 3:03:43 PM		Pendiente de Aprobación	Selección... -->			
Empresa Social del Estado Red Salud Armenia E.S.E	Servicio de consulta externa, Promoción de la Salud y Protección Específica	11/26/2009 3:03:43 PM		Pendiente de Aprobación	Selección... -->			
ver todos								

Se continúa con las actividades determinadas para documentar los trámites de:

-  Asignación de Citas
-  Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes PQRS
-  Solicitud de Copia de Historias Clínicas
-  Certificado de Retención en la Fuente
-  Certificado Laboral

3. COMPONENTE TERCERO: RENDICIÓN DE CUENTAS

La Rendición de Cuentas es un proceso mediante el cual se establece el deber que de un actor (en este caso Red Salud Armenia ESE) de informar y dar explicaciones a otros (en este caso la comunidad y grupos organizados) que tienen el derecho de exigirla.













De igual forma la rendición de cuentas se estipula como práctica de Buen Gobierno que fortalece la transparencia, la responsabilidad de la institución y el acceso a la información, permitiendo con esto el control social por parte de los clientes (usuarios, beneficiarios y partes interesadas) de una entidad.

Red Salud Armenia ESE desarrolló el proceso de rendición de cuentas en diciembre de 2013 en conjunto con la Alcaldía Municipal de Armenia, actividad liderada por la administración municipal y permitió dar a conocer el estado del Sector Salud en el Municipio y la proyección del mismo, de igual forma se había considera la opción de generar la rendición de cuentas de manera independiente, no obstante la limitación de recursos financieros dado la dificultad por la que atraviesa el sector y los costos en que se incurre para un proceso de rendición de cuentas, imposibilitó esta actividad de manera independiente, por consiguiente se determina continuar con la articulación del proceso en el 2014 con la Alcaldía Municipal de Armenia



4. COMPONENTE CUARTO: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Para este punto Red Salud Armenia establece la continuación de las siguientes actividades:

-  Página Web <http://www.redsaludarmenia.gov.co/v2/> con actualización permanente presenta información relacionados con los planes, programas y proyectos de la Entidad.
-  Grupo de Atención al Ciudadano Encargado de atender, asesorar y proveer la información misional veraz y oportuna a los ciudadanos, de forma presencial, virtual y vía telefónica, crea relaciones de respeto y fortalece la imagen institucional centrada en el ciudadano.
-  Presentación de peticiones, consultas, quejas, reclamos y denuncias:
 -  A través de la página Web
 -  Requerimientos y su correspondiente seguimiento.
-  Interactúe con la Entidad en: www.redsaludarmenia.gov.co/v2/
 -  A través del correo electrónico info@redsaludarmenia.com.co, presente sus consultas.
 -  Sede de la Entidad: Avenida Montecarlo Urbanización Guaduales de la Villa.
 -  Personalmente: en las oficinas de la Unidad Intermedia del Sur (Hospital del Sur) y en los 13 Centros de Salud.
 -  Buzón físico ubicado en la Unidad Intermedia del Sur (Hospital del Sur) y en los 13 Centros de Salud.
 -  En la líneas telefónicas: (6) 7371010- (6) 7475321.
 -  Implementación del chat en línea.