



Boletín

# La Red

Te Conecta



Edición 31/ Miércoles 24 de Agosto de 2016

## Próximo 26 de agosto se elegirá la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Red Salud Armenia ESE para el periodo 2016 - 2018

Garantizando los espacios de participación ciudadana y como mecanismo que busca incluir a los armenios en los temas de salud del municipio, la Gerente Encargada de Red Salud Armenia ESE, Gloria Inés Valois Velásquez, invita a todos los usuarios de la ESE para que participen el próximo viernes 26 de agosto, en la elección de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Red Salud Armenia ESE, periodo 2016-2018.

Para este evento que tendrá lugar en el auditorio del Centro de Atención Ambulatoria del Sur (CAA del Sur) desde las 03 de la tarde, se espera una gran asistencia de la ciudadanía, puesto que quienes sean elegidos para representar a los usuarios, tendrán grandes retos en los temas de salud que pueden influir en todos los armenios.

El proceso de difusión se ha venido realizando en cada una de la sedes que conforman nuestra red prestadora de servicios, con el fin de invitar e incentivar la participación ciudadana, y dar a conocer las funciones que tienen las Asociaciones de Usuarios de las ESE, las cuales están enfocadas al mejoramiento de la calidad en los servicios de salud.



A continuación, algunas de las funciones más importantes de la Asociación de Usuarios de la Salud:

- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS.
- Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud (IPS) para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario.
- Optimizar los canales de comunicación con los afiliados para conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y las EPS.
- Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado.
- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer las medidas para mejorar la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo.
- Red Salud Armenia ESE garantiza los espacios de participación ciudadana y sigue fortaleciéndose como la red que cuida de ti.

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



@redsaludarmenia

[www.redsaludarmenia.gov.co](http://www.redsaludarmenia.gov.co)

La Red que Cuida de Ti