

# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

# Quienes Somos



Red Salud Armenia ESE tiene como objeto, prestar servicios de salud a la población vulnerable del municipio de Armenia; adelantamos la gestión integral del riesgo: promoción, prevención, detección temprana, protección específica, tratamiento y rehabilitación de la salud.

# Red Prestadora de servicios



Red Salud Armenia ESE, cuenta con 12 Centros de Salud y el Hospital del Sur, que es su sede central.

Estos centros están ubicados estratégicamente en el municipio de Armenia.

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

- Se apoyó el mantenimiento y adecuación de los Centros de Salud y Hospital del Sur (Urgencias, Hospitalización, Sala de Partos), de conformidad con lo dispuesto por la normatividad vigente, en materia de habilitación.

# SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

- Se participó en las mesas de trabajo en la actualización del Manual de los Procesos y Procedimientos, al igual que en el Modelo Integrado de Gestión MIPG, herramienta que integra todos los Sistemas de Desarrollo Administrativo y Gestión de Calidad y los articula con el Control Interno, para hacer los procesos dentro de la entidad mas sencillos y eficientes.
- Se realizó seguimiento a la Gestión Institucional con los lideres del Proceso Administrativo, como SIAU, Sistemas, Comunicaciones, Talento Humano, Bienes y Servicios, Gestión Documental, entre otras.

# TALENTO HUMANO AUXILIOS

- **AUXILIOS EDUCATIVOS**

Se entregaron 56 auxilios educativos por un valor total de \$39.135.200.

- **AUXILIO OFTALMOLÓGICO**

Se entregaron 30 auxilios oftalmológicos por un valor total de \$6.270.290

- **AUXILIO ESPECIALIZADO**

Se otorgaron 16 auxilios odontológicos por un valor total de \$2.400.000

- **AUXILIO FUNERARIO**

Se canceló 1 auxilio fúnebre por un valor total de \$150.000

# TALENTO HUMANO BIENESTAR SOCIAL

## **DÍA DE LAS SECRETARIAS**

Se programó cena y entrega de bonos para las secretarias, por un valor total de \$1.870.424

## **DÍA DE LA ENFERMERA**

Se programó cena y entrega de bonos para las enfermeras, por un valor total de \$4.142.420

## **DÍA DEL BACTERIÓLOGO**

Se programó cena y entrega de bonos para los bacteriólogos, por un valor total de \$300.000

## **DÍA DEL ODONTÓLOGO**

Se programó cena y entrega de bonos para los odontólogos, por un valor de \$ 4.953.333

## **DÍA DEL MÉDICO**

Se programó cena y entrega de bonos para los médicos, por un valor de \$ 4.707.138

## **OTRAS FESTIVIDADES**

La celebración de otras fechas especiales se realizó a conductores, celadores, operarios, administradores, abogados, estadísticos, archivistas, contadora y tesorero, por un valor total de \$ 2.395.833

# INCENTIVOS

- Se le entregó como detalle de cumpleaños a cada funcionario de planta, un pocillo con el logo de Red Salud Armenia y con el nombre del funcionario, fueron 114 detalles, por un valor total de \$ 3.050.668
- Se entregaron incentivos pecuniarios a los funcionarios de planta con evaluación del desempeño Sobresaliente, por un valor total de \$ 8.593.750
- Se realizó actividad de integración a los hijos de los funcionarios de planta, en el Portal del Quindío, con entrega de bonos recreativos, por un valor total de \$ 6.406.250
- Se entregaron incentivos a los funcionarios que no habían accedido a ningún auxilio, por un valor total de \$ 5.468.750
- Se realizó Integración y recreación de navidad, para los funcionarios de los centros de salud y hospital del sur en la finca San José de Avanza, por un valor total de \$ 11.080.402

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Renovación por un (1) año de 330 licencias de Antivirus ESET ENDPOINT SECURITY para estaciones de trabajo y servidores de archivos y consola de administración de Red Salud Armenia E.S.E. Incluye, licenciamiento ilimitado por un (1) año de software de Backup para servidor y estaciones de trabajo con capacidad de 1 TB en la nube, cuya inversión fue de (\$ 22.800.000).
- Alquiler del servicio de interconexión con la sede principal de Red Salud Armenia E.S.E. mediante un hilo de fibra óptica spam 200 Mono Modo para los Centros de Salud: El Paraíso, La Milagrosa, La Clarita, Miraflores, Santa Rita. incluye equipos activos, transceiver y equipos pasivos con capacidad de hasta 1 Gbps. Y mediante enlaces inalámbricos con capacidad de hasta 20 Mbps para los Centros de Salud: La Patria, Nueva Libertad, Los Fundadores y El Caimo. Cuya inversión fue de (\$98.199.264,00)
- Servicio de Internet dedicado con una capacidad de 50 Megas de la forma más eficiente poniendo a disposición las condiciones técnicas necesarias y el servicio en calidad de arrendamiento de un UTM – Gestión Unificada de Amenazas – para garantizar la seguridad de la información del Hospital. Cuya inversión fue de (\$85.052.520,00).
- Servicio de renta de treinta (30) equipos de cómputo corporativos de acuerdo a las necesidades establecidas por Red Salud Armenia E.S.E. para ser instalados en los sitios donde lo requiera la institución. Cuya inversión fue de (\$ 61.200.000,00).

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de todas las UPS con las que actualmente cuenta Red Salud Armenia E.S.E. de acuerdo a las características técnicas que requiere el servicio, incluye el suministro de (120) baterías de 12 voltios - 7 amperios para ser instaladas en los ups que lo requieran. Por un valor total de (\$ 13.908.720,00)
- Suministro del servicio de renta de impresoras y duplicador, para lo cual instalará Impresoras multifuncionales laser de alto rendimiento en las áreas de Financiera, Administración Tercer Piso, Central de Fotocopias, Secretaria de Gerencia y Archivo Central en el Centro de Salud La Clarita, e Impresoras láser de alto rendimiento en el Área de Bienes y Servicios, Enfermería y Médicos Urgencias y Facturación Urgencias, y un Duplicador de Alto Rendimiento en el área de Central de Fotocopias. Por un valor total de (\$ 50.000.000,00).
- ☐ Compra de 5 Equipos de Cómputo, 2 Equipos de Cómputo Intel Core i7 Disco Duro de 1 TB Memoria RAM 8 Gb monitor de 18.5" Sistema Operativo Windows 10 Pro. y 3 Equipos De Cómputo Intel Core i5 disco duro de 1 TB Memoria RAM 8 GB monitor de 18.5" Sistema Operativo Windows 10 Pro. Por un valor total de (\$ 22.392.000,00).
- Mantenimiento preventivo de todos los equipos de cómputo realizado por el equipo de técnicos de sistemas del Hospital, distribuidos en todos los centro de salud y Hospital del Sur, de acuerdo a las características técnicas que requiere el servicio.

# BIENES Y SERVICIOS

- Durante la vigencia 2019 se logró cumplir con el Plan de Mantenimiento Hospitalario establecido.
- Se intervinieron todos los centros de Salud y la UIS en su parte de infraestructura para garantizar un ambiente de atención óptimo.
- Disminución en un 100% de los hurtos en el 2019, debido a la implementación de medidas de seguridad tales como:
  - Instalación de platinas de seguridad en todos los Equipos de Órganos
  - Cambio de Chapas en Consultorio
  - Contrato de Vigilancia en las noches en los Centros de Salud de mayor vulnerabilidad

# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Descripción	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total Año
Encuestas	735	887	857	862	3.341

SERVICIO	TOTAL ENCUESTAS POR SERVICIO	TOTAL ENCUESTAS POSITIVAS Y NEGATIVAS		% DE SATISFACCIÓN POR SERVICIO
		POSITIVAS	NEGATIVAS	
CONSULTA EXTERNA	540	514	26	95%
SERVICIO DE FARMACIA	500	453	47	91%
SERVICIO DE LABORATORIO	524	513	11	98%
SERVICIO DE IMAGENOLOGIA	370	358	12	97%
SERVICIO DE URGENCIAS	376	364	12	97%
HOSPITALIZACION	509	502	7	99%
ODONTOLOGIA	522	510	12	98%
<b>TOTAL</b>	<b>3.341</b>	<b>3.214</b>	<b>127</b>	<b>96%</b>



# PQRS

## Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones Recibidas y tramitadas durante la vigencia 2019

Descripción	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL 2019
Peticiones	3	2	3	0	8
Quejas	53	38	56	32	179
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	3	0	2	0	5
Felicitaciones	25	13	21	9	68
<b>TOTAL PQRS</b>	<b>84</b>	<b>53</b>	<b>82</b>	<b>41</b>	<b>252</b>

# SOCIALIZACIÓN DEBERES Y DERECHOS

Descripción	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Usuarios	371	409	317	184
<b>TOTAL VIGENCIA</b>				<b>1.281</b>

**Acompañamiento y gestión de casos de usuarios en condición de vulnerabilidad:**

Descripción	2019
Casos Gestionados	153
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>

# JURÍDICA

## PROCESOS JUDICIALES VIGENCIA 2019

TIPO DE PROCESO	No. De Procesos	Valor de pretensiones
Nulidad y restablecimiento del derecho	50	\$ 6.820.427.757
Reparación directa	27	\$ 16.121.857.628
Proceso ordinario laboral	1	\$ 180.000.000
Ejecutivo Singular	1	\$ 57.129.501
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>\$ 23.179.414.886</b>
Sentencias liquidadas y pagadas	8	\$ 34.213.779
Acción de tutela	83	
Derechos de petición	117	
Comité de conciliación	23	

# CONTRATACIÓN

## Contratación Directa

Arrendamiento	3	\$ 219.399.264
Suministros	11	\$ 863.300.000
Prestación de servicios	347	\$ 8.112.491.336
Compraventa	2	\$ 77.159.493

## Procesos de Selección

Oxigeno	1	\$ 180.000.000
Vigilancia	1	\$ 248.050.658
<b>Total contratación</b>	<b>294</b>	<b>\$ 9.700.400.751</b>

# CONTRATACIÓN

## PROCESO DE SELECCIÓN DECLARADOS DESIERTOS

**PSA002/2019**

Realizar ciento cuarenta (140) presentaciones de obras de teatro o artes escénicas para el desarrollo de campañas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en cumplimiento del contrato interadministrativo Número 02 de 2019 celebrado entre Red Salud Armenia ESE y la Alcaldía de Armenia para ejecutar el Plan de Intervenciones Colectivas 2019

**PSA003/2019**

Suministrar, procesar, preparar, transportar y entregar los alimentos en el área intrahospitalaria a todo costo y con disposición final de los residuos generados, a los pacientes de los servicios asistenciales de urgencias, observación y hospitalización general según plan terapéutico con la oportunidad, continuidad, suficiencia y calidad que requiera Red Salud Armenia ESE.

# OFICINA DE CONTROL INTERNO

## Actividades realizadas por la oficina de control interno vigencia 2019

No	Actividad	cantidad
1	Auditoria interna de Gestión	5
<b>Seguimiento y evaluación</b>		
1	Seguimiento a planes de mejoramiento suscritos a la contraloría municipal	4
2	Seguimiento a planes de mejoramiento otros entes de control externo	1
3	Seguimiento a planes de mejoramiento de las auditorias internas de gestión	1
4	Otros seguimientos como: Mapas de riesgo de corrupción, Plan anticorrupción y atención al ciudadano, Plan anual de adquisiciones - PAA, Planes Operativos Anuales - POA, Publicación de la contratación, Implementación del MIPG	14
<b>Total de seguimientos realizados</b>		<b>20</b>

# LOGROS DEL ÁREA VIGENCIA 2019

## PRESENTACIÓN DE INFORMES

1	Informes presentados por la oficina de control interno a los entes Externos de control	10
---	--	----

## OTRAS ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

1	Capacitaciones por parte de la oficina de Control Interno	3
2	Convocatoria y reuniones del Comité Institucional de Control Interno	3

En el transcurso del año se llevaron a cabo distintas mesas de trabajo y asesorías por parte de la oficina de Control Interno, con los líderes y/o coordinadores de Área.

La oficina de Control Interno en el año 2019 fue el enlace a las auditorías ejecutadas por la Contraloría Municipal de Armenia.

Se dio respuesta al 100% de los requerimientos efectuados por los Entes Externos de Control a la Oficina de Control Interno.

# CALIDAD PAMEC

ESTADO	SEGUIMIENTO 3: Fecha Diciembre de	
	N.	%
ESTADO	TOTAL NUMERO	TOTAL PORCEN TAJE
No Iniciado	0	0%
Atrasado	6	4%
En Desarrollo	5	3%
Completo	153	93%
TOTAL	164	100%

Red Salud Armenia ESE comprometido con el mejoramiento continuo a través de su gestión basada en procesos, acorde a las necesidades identificadas en el Plan de Auditoria para el mejoramiento de la calidad, durante el año 2019 gracias al trabajo en equipo y el compromiso institucional desarrollo el 93% de las acciones de mejoramiento planeadas, evidenciando con ello una atención cálida, oportuna, superando las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias.

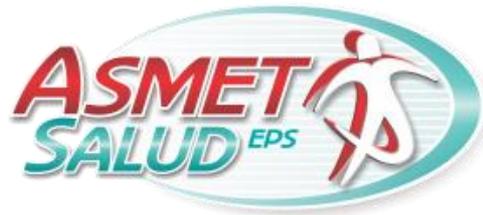
# SEGURIDAD DEL PACIENTE

A través del programa de seguridad del paciente, durante la vigencia 2019 se promovió los paquetes instruccionales de identificación de paciente, reducción de la frecuencia de caídas, prevención y reducción del riesgo de infecciones, con ello, se logró la disminución de los factores de riesgo de los pacientes durante la prestación de los servicios en las diferentes áreas de la institución. Así mismo, se fortaleció la cultura del reporte de las atenciones inseguras que se presentan.

# COMUNICACIONES

- Diseño de 82 piezas de comunicación institucionales para el fortalecimiento de la comunicación tanto interna como externa y campañas educativas.
- Apoyo para la difusión de 5 jornadas de vacunación.
- Realización de la Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2017
- Registro fotográfico de 96 eventos de la ESE y Construcción de 55 boletines de prensa
- Actualización del 100% de documentos enviados por las diferentes áreas para publicación en la página web de la ESE, cumpliendo con ello la Ley 1712 de 2014
- Actualización Redes Sociales con noticias, álbumes fotográficos y campañas educativas.
- Apoyo al Plan de Intervenciones Colectivas PIC con el diseño de 39 campañas educativas en salud.

# NUESTROS CLIENTES



*...cuida la salud de mi familia!*

**34.217 usuarios**



**31.652 usuarios**



**5.52 usuarios**



SECRETARÍA  
de  
SALUD

**33.924 usuarios**



**14.543 usuarios**

**Total población asignada: 119.388 Usuarios**

**Total población atendida: 92.599 (55.098 mujeres y 37.501 hombres)**



**Red Salud Armenia**  
Empresa Social del Estado  
La red que cuida de ti

# GESTIÓN FINANCIERA

## EJECUCION PRESUPUESTAL 2018-2019

Ingresos	INGRESOS		% Ejecución
	Presupuesto Definitivo	Presupuesto Ejecutado	
2018	30.449.555.000	29.009.798.000	95%
2019	31.887.150.447	30.532.995.994	93%



Gastos	GASTOS		% Ejecución
	Presupuesto Definitivo	Presupuesto Ejecutado	
2018	30.449.555.000	19.494.524.000	64%
2019	31.887.150.447	20.379.689.974	89%

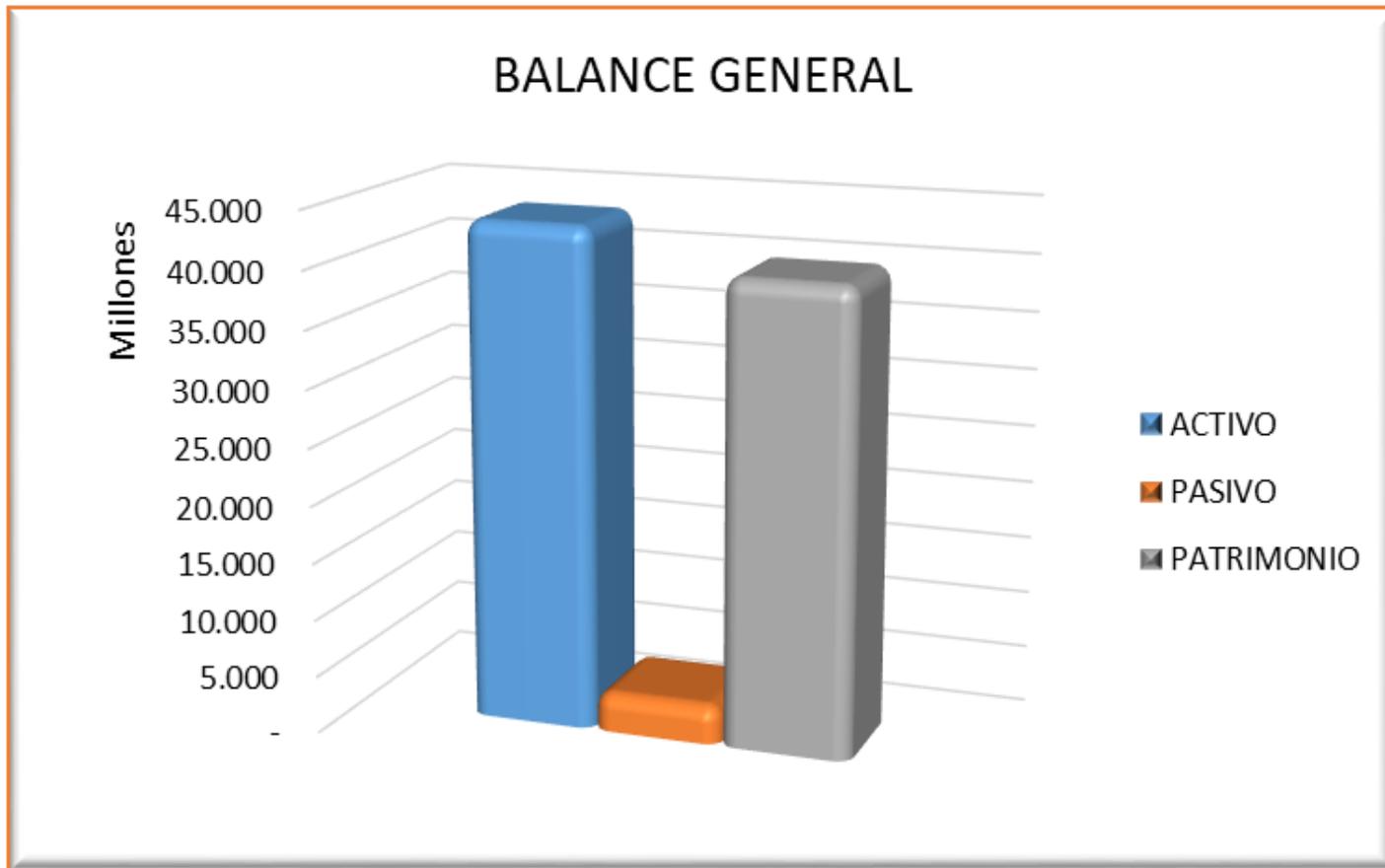


# COMPARATIVO DE PASIVOS DESDE EL INICIO DEL PROGRAMA EN MILES



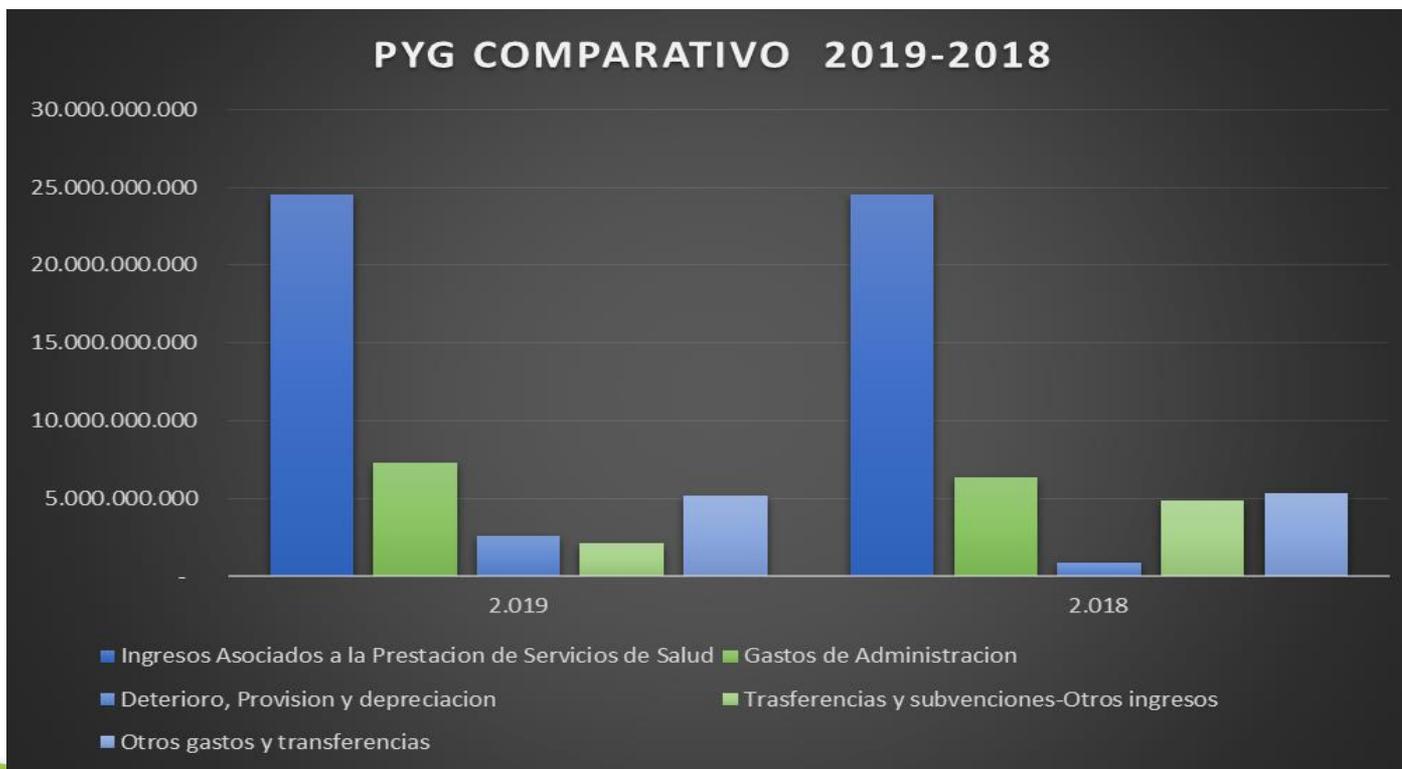
Cifra en miles de pesos

# ESTADOS FINANCIEROS 2019



# P Y G COMPARATIVO 2019 - 2018

CONCEPTO	2.019	2.018
Ingresos Asociados a la Prestacion de Serv	24.499.711.247	24.561.973.903
Gastos de Administracion	7.309.688.980	6.341.183.227
Deterioro, Provision y depreciacion	2.589.929.964	835.731.580
Trasferencias y subvenciones-Otros ingre	2.117.079.613	4.836.599.664
Otros gastos y transferencias	5.201.836.233	5.332.631.913
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>(926.551.214)</b>	<b>4.446.414.068</b>



# CARTERA

RUBRO	CARTERA 2018	CARTERA 2019	% INCREMENTO
Recaudo por ventas de servicios de salud	\$ 7.160.743.188	\$ 7.707.900.385	-7

RUBRO	RECAUDADO 2018	RECAUDADO 2019	ALCANZADO
Recaudo por ventas de servicios de salud	\$ 17.473.698.410	\$ 17.505.070.833	31.372.423

# Histórico categorización del riesgo, Según Ministerio de Salud y Protección social

Vigencia	Riesgo	Resolución
2013	Riesgo Alto	2090 de Mayo de 2014
2014	Sin Riesgo	1893 de Mayo de 2015
2015	Sin Riesgo	2184 de Mayo de 2016
2016	Sin Riesgo	1755 de Mayo de 2017
2017	Riesgo Bajo	2249 de Mayo de 2018
2018	Sin Riesgo	1342 de Mayo de 2019

## **Plan de Desarrollo de la vigencia 2019, estuvo conformado por 5 líneas de acción, denominadas así:**

1. Continuar con el proceso de alistamiento para la implementación de la Ruta de Atención Integral en Salud (RIAS) conforme a la Resolución 3202 de 2016.
2. Garantía de la calidad de atención en salud basada en las Guías de práctica clínica y seguimiento e intervención a los eventos de interés en salud pública.
3. Garantizar la interdependencia de los servicios complementarios y de apoyo diagnóstico y terapéutico.
4. Sostenimiento de la Rentabilidad financiera.
5. Gestión Administrativa.

# LOGROS DEL ÁREA DE PLANEACIÓN VIGENCIA 2019

- Finalizada la vigencia se obtuvo un excelente resultado, pues de las 135 actividades que se tenía programado realizar, se dio cumplimiento a 132 en un porcentaje igual o mayor al 90%, obteniendo un resultado final de ejecución del Plan de Desarrollo del

**99,15%**

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se realizan capacitaciones al personal en:

Tipo de capacitación	No. de beneficiarios
Riesgo biológico	314
Riesgo público	25
Pausas activas	318
Lavado de manos	232
Trabajo en alturas	2

# LOGROS DEL AREA SALUD OCUPACIONAL VIGENCIA 2019

Se capacitó a la brigada de emergencias y al Comité Hospitalario de Emergencias.



# GESTIÓN AMBIENTAL

- Se actualizó el Plan de Gestión Integral para los Residuos Generados en la Atención en Salud y Otras Actividades (PGIRASA) tanto de los 13 centros de salud, como de la Unidad Intermedia del Sur, los cuales fueron aprobados por la Secretaria de Salud Municipal para una vigencia de dos años
- Se gestionó la compra de recipientes reutilizables que cumplen con las características establecidas en la normatividad legal vigente, para la adecuada segregación en la fuente de los residuos generados dentro de la entidad.
- Se capacitó al personal de operarias en temas como: riesgo biológico, bioseguridad, limpieza y desinfección, manejo de derrames, entre otros, cumpliendo así con el cronograma de actividades.
- Se elaboraron y presentaron los informes de producción de residuos peligrosos y no peligrosos a los entes de control externo como son la CRQ, la Secretaria de Salud y el IDEAM, dentro de los tiempos máximos establecidos.
- Se realizó caracterización de vertimientos de aguas residuales a los centros de salud que conforman la Red, con el fin de contar con los permisos ambientales correspondientes para la prestación de los servicios.

# Producción de actividades 2018-2019

Actividad realizada	2018	2019
Consulta externa medicina general (ingreso y control)	131.684	126.250
Consulta odontológica programada y urgencias	28.572	26.407
Consulta por enfermería (ingreso y control)	36.056	31.736
Consulta médica urgencias	35.498	28.896
Partos atendidos en la ESE	238	221
Exámenes de Laboratorio	192.548	203.002
Exámenes Radiológicos	10.678	9.624
Biológicos aplicados	61.878	61.793
Fórmulas dispensadas	152.203	148.131

# Portafolio Diferencial Comunidad Indígena y Habitante de Calle

Actividad	Total
Visita domiciliaria para la Gestión del Riesgo	348
Demanda Inducida actividades de Protección Específica y Detección Temprana	12.247

## Cabildos Indígenas:

- Yanaconas
- Pastos
- Ingas
- Embera- Chamí
- Embera- Katio
- Pijaos

Realizamos jornadas de atención extramural e integral, en sitios frecuentados por habitantes de calle, como los hogares de paso y el Centro Escucha del sector del CAM.



# Plan de Intervenciones Colectivas PIC

## Tenencia de mascotas



## Don culebreo Prevención de Accidentes de tránsito



## Prevención de consumo de sustancias psicoactivas



## Prevención del Dengue



## Servicio Amigable Salud sexual y reproductiva Escuela de padres



# Dirección Técnica Hospitalaria



*Servicio  
Radiología*



*Servicio  
Laboratorio*



*Servicios  
Hospitalarios*

*Urgencias  
Hospitalización  
Sala de Partos*



# DTH

*Servicio  
Farmacéutico*



# Dirección Técnica Hospitalaria

CONSULTA DE MEDICA DE URGENCIAS 2019



Se realizaron un total de 28.896 consultas, para un promedio de 2.408 consultas mensual.

## Servicios Hospitalarios

Urgencias  
Hospitalización  
Sala de Partos



Triaje por Médico

-12%



221 Partos



Monitoreo de indicadores



Se acuerda con el área ambulatoria para organizar agenda de **Consulta Prioritaria** deferida desde el servicio de urgencias

	Red Salud Armenia ESE
	NIT: 801001440-8
	Código: MI-UR-FO-006
	Versión: 1
Nombre:	Fecha elaboración: 17/09/2018
Fecha:	Fecha revisión: 17/09/2018
Hora:	
EPS:	
CLASIFICACION TRIAGE: ① ② ③ ④ ⑤	
Peso:	Kg TA: /
Talla:	mts FC: lpm
PC:	cm FR: rpm
SPO2	T°: °C
Médico:	

# Dirección Técnica Hospitalaria

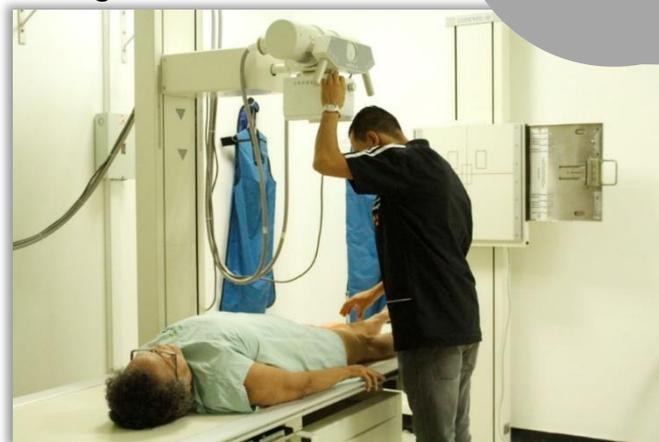
Aumento de  
Producción

20%



9.624 estudios con un aumento de la producción desde el servicio ambulatorio del 20% frente al año 2018, con 10.678 estudios radiográficos.

Equipo de alta tecnología para la toma de estudios radiográficos.



*Servicio  
Radiología*



# Dirección Técnica Hospitalaria

Servicio  
Laboratorio



Actualmente se cuenta con **6 puntos** de toma de muestra distribuidos estratégicamente en las zonas de mayor población del municipio, los cuales, funcionan de lunes a viernes.

192.548

2018

(+7.6%)

203.002

Aumento de  
Producción

2019

Disminución  
en el valor  
prueba

# Dirección Técnica Hospitalaria

## Servicio Farmacéutico



Una producción de entrega de fórmulas en la vigencia 2.018 de 152.215 con una variación del -0,5% con relación al año 2.017, se presentó una producción de 153.074 fórmulas despachadas.



*HOSPITAL DEL SUR*  
*Urgencias*



La Milagrosa, Correa Grillo,  
Piloto Uribe, CAA, La  
Clarita

El procedimiento de adquisición de insumos para odontología, material médico quirúrgico, laboratorio y medicamentos, se realiza con **varios proveedores**, logrando **mejores precios** y oportunidad en los servicios

# GRUPO EXTRAMURAL APS



# GRUPO EXTRAMURAL APS

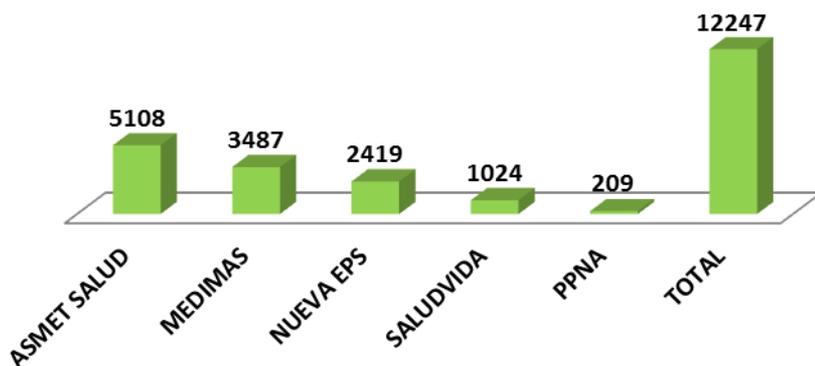
El grupo extramural de atención primaria en salud con enfoque al riesgo, intervino integralmente los determinantes sociales de la salud que afectan directamente a la comunidad, promoviendo una cultura saludable, a través de la demanda inducida, visitas de gestión al riesgo, jornadas de salud e intervenciones en instituciones educativas y hogares infantiles de la ciudad.



## GRUPO EXTRAMURAL APS

### DEMANDA INDUCIDA 2019

■ TOTAL USUARIOS



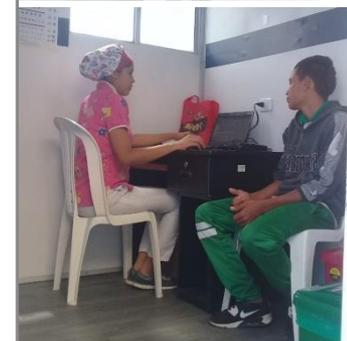
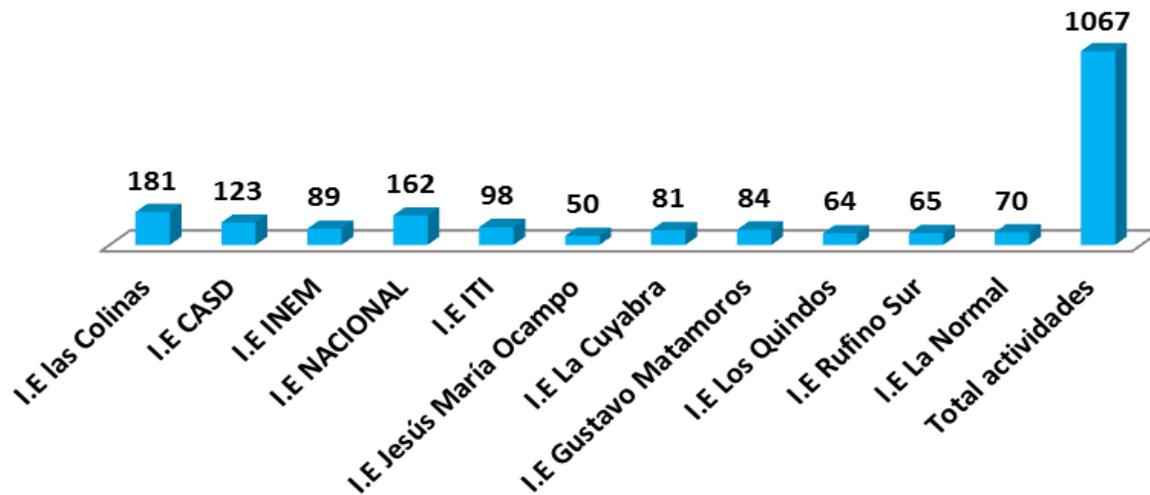
Actividad Extramural	Cantidad
Demanda inducida	12.247
Visitas de Gestión al Riesgo	348
Jornadas de salud	55

En la vigencia 2019, se realizó Demanda inducida a 12.247 personas y Gestión del Riesgo a 348 usuarios. Asimismo, se realizaron 55 jornadas de Salud y se intervinieron 1067 estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas.

# GRUPO EXTRAMURAL APS

## INTERVENCIONES EXTRAMURALES INSTITUCIONES EDUCATIVAS 2019

■ N° de Beneficiarios





# **PROCESO DE PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA VIGENCIA 2019 E IMPLEMENTACIÓN DE RIAS**

# IMPLEMENTACIÓN DE RIAS MATERNO PERINATAL, PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Capacitación al personal de todos los centros de salud en lineamientos técnicos y operativos.
- Identificación de requerimientos (Talento Humano, ajuste de HC, dotación, insumos, medicamentos) etc, para la implementación de las rutas.
- Participación en las mesas técnicas operativas de la Secretaria Dptal de Salud

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN / CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE PE Y DT

- Se hicieron dos visitas de seguimiento a cada centro de salud para identificar barreras en el cumplimiento de estimaciones de PE Y DT, asistencia técnica en el reporte y captación de novedades y cierre de casos.
- Implementación de base de datos consolidado de novedades y cierres de caso, herramienta utilizada para conciliación con las EAPB en el cumplimiento de estimaciones al final de las vigencias.
- Búsqueda de población objeto de actividades activa por medio de cruces de bases de datos y cohortes de la ESE y de las EAPB.
- En todo el periodo se dio cumplimiento al reporte de la información de forma oportuna a las EAPB y entidades territoriales.
- Se ha logrado disminuir las glosas de actividades de PE Y DT, debido al mejoramiento en los sistema de información y auditorias.

# Programas Institucionales



Control prenatal, integra un conjunto de intervenciones y procedimientos.



Seguimiento para la detección temprana de alteraciones del crecimiento y desarrollo .



Atención integral en salud de los adolescentes y jóvenes.



Garantizar la salud en los hombres y mujeres a través de la prevención y atención integral.



Promoción, detección precoz y el tratamiento de enfermedades cardiovasculares.



Mejorar el acceso a los servicios de los usuarios con moderada o severa incapacidad física o mental .



Mejorar la cobertura de atención a los usuarios con problemas derivados del consumo de SPA tipo heroína

# Gestación y Parto con Amor

Actividad	Gestantes
Ingreso control prenatal médico	1.348
Consulta control prenatal (médico y enfermera)	6.208
Curso psicoprofiláctico	575
Ecografías Obstétricas	2.390
Consulta odontología gestantes	808

Número de Gestantes captadas en la vigencia 1.418



# Creceer Un Gesto de Amor

Tipo de atención	Total
Consultas de Crecimiento y desarrollo por medico	1.292
Consultas de Crecimiento y desarrollo por Enfermería	8.959
Consultas por Urgencias en la sala AIEPI	1.632
Seguimiento a los casos de desnutrición aguda y crónica	89
Seguimiento a los casos de Riesgo de desnutrición	39
Seguimiento en toma y resultado de TSH Neonatal	241
Seguimiento en cita de Recién nacidos en red salud	241



# Riesgo Cardiovascular RCV

EPS	# PACIENTES
MEDIMAS	3487
ASMET SALUD	5108
NUEVA EPS	2419
SALUDVIDA	1024
PPNA	209



# Programa Ambulatorio de Sustitución con Metadona - PASRED

Promedio Usuarios activos en el programa	30
Promedio de permanencia en el programa	93%

Dispensación de metadona se realiza en el Hospital del Sur

Equipo multidisciplinario conformado por:

- Médico
- Enfermera profesional,
- Psicóloga
- Trabajadora social



# Servicio Amigable

ACTIVIDAD	NUMERO BENEFICIARIOS
Habilidades para la vida	359
Autocuidado y autoconocimiento	417
Tu Sexualidad	190
Planificación Familiar	555
Salud Sexual y Reproductiva	552
Proyecto de vida	241
Sistema Reproductivo Femenino y Masculino	38
Uso correcto del preservativo	920
Derechos sexuales y reproductivos	195
Prevención de embarazos en adolescentes	555
Infecciones de transmisión sexual	446
Prevención suicidio	215
Socialización RIAS Resol. 3280	10
Etapas de la adolescencia	122
Auto-examen de seno	15
Autoestima	59
Manejo de las TIC	45
Pautas de crianza	44
Jornada de salud	536
Total femenino	2.775
Total masculino	2.017



Servicio Amigable  
Refleja lo que eres



# Programa de Atención Domiciliaria PADO



## Personal que apoya el Programa

- ✓ Médico
- ✓ Fisioterapeuta
- ✓ Enfermera

Total visitas realizadas

598

Total población beneficiada

147



# Siempre Sanos



<b>DETECCIÓN TEMPRANA DE CA DE CERVIX</b>	<b>Citologías tomadas</b>	<b>10.482</b>
	<b>Colposcopias + biopsias tomadas</b>	<b>504</b>
<b>PREVENCIÓN DE ITS</b>	<b>Usuarios con diagnóstico de ITS</b>	<b>147</b>
	<b>Preservativos entregados</b>	<b>15.272</b>
<b>CAPTACIÓN DE USUARIAS SIN PLANIFICACIÓN FAMILIAR</b>	<b>Total ingresos planificación familiar</b>	<b>2.554</b>