



PROCESO

NOMBRE

CODIGO DEL DOCUMENTO

POLITICA

Gestión de la Mejora Continua

Política de Transformación Cultural

ES-PL-PO-036

1. Declaración de la Política

"El cambio es mi elección, pero aporta a la institución"

Red Salud Armenia ESE, se compromete a fortalecer la cultura organizacional y el liderazgo de los colaboradores a través de las capacitaciones, estrategias lúdicas y adherencia del cliente interno a los cambios institucionales, comprometidos con la calidad en la prestación de los servicios y la mejora continua requerida en la acreditación.

2. Normatividad que soporta la política

Decreto 903 de 2014, El presente decreto tiene por objeto dictar disposiciones y realizar ajustes al Sistema Único de Acreditación en Salud, como componente del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, así como definir reglas para su operación en los Sistemas Generales de Seguridad Social en Salud y Riesgos Laborales Normas legales vigentes que soportan y apoyan la política.

Resolución 2082 del 2014: Por el cual se dictan disposiciones para la operatividad del sistema único de acreditación.

Decreto 1499 de 2017, Artículo 2.2.22.3.3. Objetivos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, fortalecer el liderazgo en el talento humano y desarrollar la cultura organizacional fundamentada en la información.

Resolución 5095 de 2018: Adopta el Manual de Acreditación en salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia versión 3.1; Grupo de Estándares de Gerencia del Talento Humano 8.4

3. Alineación con el direccionamiento estratégico.

| | |
|------------------------|---|
| Plataforma estratégica | Se articula desde su visión: "...capital humano comprometido con la atención cálida, segura y humanizada; sumado al fortalecimiento de la academia y la investigación". |
| Objetivo Estratégicos | Nuestra política de transformación cultural se articula con los objetivos institucionales: |

| Código | Elaboró | Revisó | Aprobó | Fecha | Versión | Página |
|--------------|------------|-----------------|-----------------|------------|---------|---------------|
| ES-PL-FO-034 | Planeación | Mejora Continua | Mejora Continua | 29/07/2024 | 01 | Página 1 de 3 |



POLITICA

PROCESO

Gestión de la Mejora Continua

NOMBRE

Política de Transformación Cultural

CODIGO DEL DOCUMENTO

ES-PL-PO-036

- Prestar servicios de salud enfocados en la gestión del riesgo, cumpliendo con los atributos de la calidad y orientados a la satisfacción de las necesidades de salud del usuario y su familia.
- Contar con un talento humano competente, comprometido y satisfecho con su trabajo.

4. Objetivos

| Objetivo a alcanzar | Indicador de evaluación | | |
|--|--|--|--------------|
| | Nombre del indicador | Formula | Periodicidad |
| Fortalecer la cultura organizacional y el compromiso de cada uno de los colaboradores en la mejora continua. | Porcentaje de percepción de la cultura organizacional. | Resultado obtenido en la encuesta de transformación cultural | Anual |

5. Definiciones para el entendimiento de la política

Mejora Continua: Consiste en analizar los procesos y procedimientos para optimizar los recursos, eliminar inefficiencias para prestar un buen servicio a la comunidad.

Fortalecer: Aumentar las capacidades de los colaboradores a través de la capacitación y aumentar el buen servicio hacia la comunidad.

Cultura Organizacional: La cultura organizacional es la personalidad de una empresa son los valores, principios y los comportamientos de los colaboradores puestos al servicio del cliente externo.

Liderazgo: El liderazgo en muchas ocasiones no lo tiene el jefe de una oficina, el liderazgo son las habilidades con las que cuentan algunas personas que les permite influir sobre un grupo de personas para trabajar en equipo.

Adherencia: Es la capacidad que deben tener los colaboradores al enfrentarse a cambios institucionales, ser receptivos en acoger y ser parte de los cambios de la entidad y la mejora de los procesos.

| Código | Elaboró | Revisó | Aprobó | Fecha | Versión | Página |
|--------------|------------|-----------------|-----------------|------------|---------|---------------|
| ES-PL-FO-034 | Planeación | Mejora Continua | Mejora Continua | 29/07/2024 | 01 | Página 2 de 3 |



POLITICA

PROCESO

Gestión de la Mejora Continua

NOMBRE

Política de Transformación Cultural

CODIGO DEL DOCUMENTO

ES-PL-PO-036

6. Despliegue

Se dará cumplimiento a través del plan de acción de transformación cultural y el plan de comunicaciones institucional.

7. Implementación

La implementación de la política está a cargo del referente de transformación cultural.

8. Elaboración y aprobación

| Elaboro | Aprobó | Ítem Modificado | Justificación | Fecha | Versión |
|---|---|-----------------|-------------------|------------|---------|
| Sandra Milena Restrepo G. Referente de Transformación Cultural | José Antonio Correa López Gerente | No aplica | Documento Inicial | 28/01/2025 | 1 |
| Firma | Firma | | | | |
| | | | | | |

| Código | Elaboró | Revisó | Aprobó | Fecha | Versión | Página |
|--------------|------------|-----------------|-----------------|------------|---------|---------------|
| ES-PL-FO-034 | Planeación | Mejora Continua | Mejora Continua | 29/07/2024 | 01 | Página 3 de 3 |