

120-67  
Armenia, 16 de enero 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Centro de Salud la Clarita  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240117181530000071

2024-01-17 14:44:03

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.


Red Salud Armenia E.S.E. trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el área involucrada, y nos permitimos informarle lo siguiente:

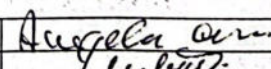
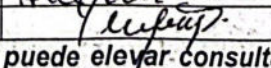
Se aclara que los formatos implementados para realizar dicho proceso, nos permite realizar los seguimientos cuando se requieran. Es importante aportar toda la información personal; al no contar con los datos necesarios, es complejo analizar a fondo la situación narrada en su comunicación.

Sin embargo, se le recuerda a la Auxiliar de Asignación de Citas hacer uso adecuado del horario laboral; con el fin de no interrumpir sus funciones asignadas en la prestación del servicio al usuario. Para finalizar, se realizó retroalimentación de los tiempos de atención, con el propósito de evitar estos inconvenientes en futuras atenciones.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes generados. Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

  
**LUIS FERNANDO JIMENEZ GOMEZ.**  
Subgerente de Planificación Institucional  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Angela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		





120-67  
Armenia, 26 de enero 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240126181530000113

2024-01-26 13:50:33

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: A QUIEN LE PUEDA INTERES  
RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

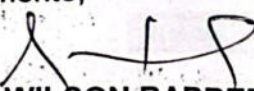
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra Profesional **Vilma Collazos** (Medico General) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

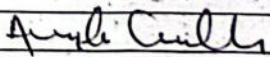
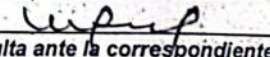
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia, **Red Salud Armenia E.S.E "PA CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

  
**FREDY WILSON BARRERA FRANCO**  
Subgerente Científico ( E )  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



120-67

Armenia, 27 de febrero 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO

Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240228181530000256

2024-02-28 07:55:10

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Leydi Johanna Alarcón** (Auxiliar de Enfermería) del área de Urgencias de la Unidad intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyecto	Ángela Carrasquilla – Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y Aprobó:	Maria Juliana Marín P – Referente SIAU	

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



ALCALDÍA DE  
ARMENIA



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 04 de marzo 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

**ANONIMO**

Unidad Intermedia del Sur

Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240304181530000285

2024-03-04 16:51:39

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Servicio de Urgencias**, de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



120-67

Armenia, 05 de marzo 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

**ANONIMO**

Unidad Intermedia del Sur  
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240306181530000296

2024-03-06 14:36:15

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra operaria de **Servicios Generales** del área de urgencias, de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

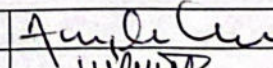
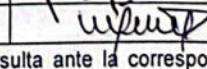
Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

  
**LINA MARIA GIL TOVAR**

Subgerente de Planificación Institucional

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 08 de marzo 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**

Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240311181530000318

2024-03-11 12:39:17

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros profesionales del área de **Consulta Externa**, de la Unidad intermedia del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

*Maria Alejandra Salgado Andrade*

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyecto	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Revisó y Aprobó:	Maria Juliana Marín P - Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín P</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**




Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES





120-67  
Armenia, 15 de marzo 2024



UNIDAD DE CORRESPONDENCIA  
RED SALUD E.S.E ARMENIA  
FECHA: Mar 19/24 07:20am  
RADICADO: 20240319181530000353  
DESTINATARIO: ANONIMO -  
Radicado por: YESICA MARIA CASTAÑO VE  
GENERADO POR TORRESOFT SGE

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Unidad Intermedia del Sur  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

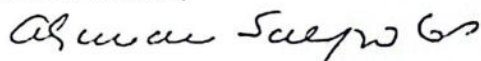
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra profesional **Vilma Collazos** (Medico general), del Centro de Salud Caa del Sur este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

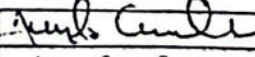
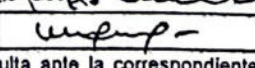
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA" CUIDAR DE TODOS**".

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

VIGILADO Supersalud  
Por la defensa de los derechos de los usuarios  
Línea Gratuita Nacional 018000513700



120-67

Armenia, 03 de abril 2024

A Quien Pueda Interesar

**ANONIMO**Centro de Salud Caa del Sur  
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240405181530000419

2024-04-05 12:12:17

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra profesional **Maria Constanza Hernández Montes** (Odontóloga) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES

SOMOS TODOS



120-67

Armenia, 15 de abril 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**

Centro de Salud Caa del Sur  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240418181530000501

2024-04-18 14:45:34

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: MAURICIO QUINTERO DUQU

Cordial Saludo;

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestro funcionarios del **Centro de Salud Caa del Sur**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES





185

120-67  
Armenia, 26 de abril 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Centro de Salud Correa Grillo  
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240430191530000583

2024-04-30 07:14:09

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANONIMO  
RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo;

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestro trabajador en misión **Ivonne Mariana Guzmán Ladino** (Médico General) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 09 de mayo 2024

**A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO**Unidad Intermedia del Sur  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo:

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240509181530000636

2024-05-09 15:12:06

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ AL

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con la Coordinadora del área de Consulta Externa y le informamos lo siguiente:

Me permito manifestarle que en la Unidad Intermedia del Sur, contamos con dos enfermeras las cuales atienden según la agenda establecida previamente, para cada una de las atenciones se tienen unos tiempos asignados, pero en varias ocasiones por la condición de salud de los usuarios se requiere dedicarles más tiempo del estipulado.

Cuando se presenta demoras en la atenciones, es debido a que en algunas consultas como (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez); y dependiendo de los hallazgos que se encuentren en cada usuario, se requiere un mayor tiempo de dedicación en la valoración, diagnostico, definición de conducta y remisión del usuario si es el caso, lo que genera alteración en el tiempo asignado para cada consulta. Sin embargo, la E.S.E sigue trabajando en minimizar los tiempos de espera para la atención y así evitar este tipo de inconvenientes.

Lamentamos que este hecho haya impactado en las expectativas del servicio, agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia ESE

Elaboro y proyectó	Angela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



120-67

Armenia, 2 de mayo 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Centro de Salud Piloto Uribe

Armenia. Q

Asunto: Respuesta a PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240506181530000609

2024-05-06 11:29:08

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

Cordial Saludo,

Agradecemos que hayan utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con las áreas involucradas y le informamos lo siguiente:

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas de servicio, agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Señor usuario, se socializo el PQRS con el área involucrada, se realizara retroalimentación, ya que la ESE se encuentra comprometida en brindar una atención centrada en el usuario, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas así como una atención humanizada y de calidad, además le comunicamos que en todas nuestras sedes contamos con una atención preferencial, la cual hace referencia a la prioridad de ser atendidos según la clasificación de los siguientes grupos poblacionales **MADRES CON MENORES EN BRAZOS, MADRES GESTANTES, PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ADULTOS MAYORES VULNERABLES**, dentro de este grupo de personas la atención, se realiza por orden de llegada intermedia con los demás usuarios.

Es importante tener en cuenta que en el Centro de salud, por razones de organización principalmente en las horas picos, tratamos de evitar aglomeración de personas dentro de la instalación. Sin embargo, como medida de mejoramiento se implementarán estrategias para brindar atención cómoda e integra a todos los usuarios que asisten a nuestro centro de salud. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyecto	Ángela Carrasquilla – Auxiliar Administrativo SIAU	
Revisó y Aprobó:	Maria Juliana Marin P – Referente SIAU	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y soportes (de ser el caso) y lo encontramos ajustado en términos técnicos y administrativos; así como a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la correspondiente firma.		



120-67

Armenia, 26 de abril 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**

Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240430181530000577

2024-04-30 07:12:19

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO V

Cordial Saludo;

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra funcionaria **Arledys Jiménez Gómez** (Odontóloga) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES



ARMENIA  
2014



120-67

Armenia, 21 de mayo 2024

**A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO**Centro de Salud Paraíso  
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240523181530000707

2024-05-23 08:38:37

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO VI

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo,

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud. Su manifestación ya fue socializada con el área involucrada y le informamos lo siguiente:

Señor usuario, se socializo el PQRS con la funcionaria involucrada, sensibilizándola en buenas pautas de atención al usuario y demás temas como la atención humanizada, calidad en el servicio, todo esto, con el fin de que se logre el cumplimiento de nuestra Misión. Los usuarios son nuestra razón de ser, por tal motivo la E.S.E presta un servicio centrado en la atención al usuario, con sensibilidad, respeto y diligencia en cada servicio que ofertamos.

Lamentamos que este hecho haya impactado en las expectativas del servicio. Como medida de mejoramiento se realiza una retroalimentación donde se resalta las buenas pautas en la atención con una buena guía en los tratamientos con nuestros pacientes, así mismo como tener una buena comunicación asertiva con el mismo y su familia, temas claves que van de la mano con la Humanización y la calidad de los servicios. Red Salud Armenia E.S.E, Pa Cuidar de todos.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó:	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLESMINISTERIO DE  
SALUD



120-67

Armenia, 21 de mayo 2024

**A QUIEN LE PUEDA INTERESAR  
ANONIMO**

Unidad Intermedia del Sur

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240523181530000708

2024-05-23 08:38:59

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el área involucrada, y nos permitimos informarle lo siguiente.

Estimado usuario, queremos que sea de su conocimiento que ya se realizó el abastecimiento de los elementos de aseo en la Unidad Intermedia del Sur. Sin embargo, la entidad ha podido identificar que estos elementos son sustraídos al parecer por los mismos usuarios, situación que nos pone como empresa en desventaja y se nos dificulta disponer a diario dichos elementos. De igual manera, en caso de requerir alguna necesidad se pueden acercar al área de filtro (Consulta Externa - segundo piso), donde con todo el gusto se les entregara sin problema.

Desde el área del SIAU continuamente, se socializa la importancia y el deber que tienen los usuarios de cuidar de las instalaciones y hacer uso correcto de los elementos de la entidad, por el beneficio de toda la población atendida en la E.S.E.

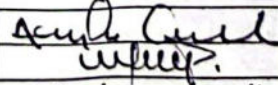
Agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

  
LINA MARIA GIL TOVAR

Subgerente de Planificación Institucional

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Aglahel Carrasquilla H. - Apoyo SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



120-67  
Armenia, 27 de mayo 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO  
Centro de Salud Correa Grillo  
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240529181530000743

2024-05-29 12:00:04

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANONIMO -  
RADICA: GUSTAVO ADOLFO LOPEZ AI

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo,

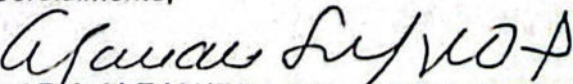
Red Salud Armenia E.S.E. trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud. Su manifestación ya fue socializada con el área involucrada y le informamos lo siguiente:

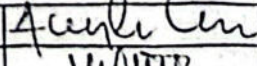
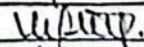
Una vez establecida comunicación con usted, nos informa que si fue atendida por el profesional, pero este no le explico el procedimiento a realizar; sin embargo en una nueva cita con otra de nuestras profesionales, ella le explica todo el procedimiento aclarando sus dudas.

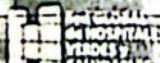
Es importante destacar que nuestra entidad constantemente retroalimenta al personal en las buenas pautas de atención al usuario, y demas temas como la atención humanizada, calidad en el servicio, todo esto, con el fin de que se logre el cumplimiento de nuestra Misión. Los usuarios son nuestra razón de ser, por tal motivo la E.S.E presta un servicio centrado en la atención al usuario, con sensibilidad, respeto y diligencia en cada servicio que ofertamos.

Lamentamos que este hecho haya impactado en las expectativas del servicio. Como medida de mejoramiento se realiza una retroalimentación donde se resalta las buenas pautas en la atención con una buena guía en los tratamientos con nuestros pacientes, así mismo como tener una buena comunicación asertiva con el mismo y su familia, temas claves que van de la mano con la Humanización y la calidad de los servicios. Red Salud Armenia E.S.E, Pa Cuidar de todos.

Cordialmente,

  
MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó:	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		





120-67  
Armenia, 17 de mayo 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANÓNIMO**  
Centro de Salud Correa Grillo  
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240520181530000695

2024-05-20 13:48:16

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANONIMO

Asunto: Respuesta a su Felicitación

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO VI

Cordial Saludo;

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra trabajadora en misión **Ivonne Mariana Guzmán Ladino** (Médico General) del Centro de Salud Correa Grillo, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

*Alejandra Salgado Andrade*

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>María Juliana Marín</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 29 de mayo 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

ANONIMO

Unidad Intermedia del Sur

Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240530181530000762

2024-05-30 16:16:46

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO VI

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Servicio de Urgencias**, de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLESCalle Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Conmutador 606 737 10 10 [www.redsaludarmenia.gov.co](http://www.redsaludarmenia.gov.co)

NIT: 801.001.440.8

RADICA: GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ AI



120-67

Armenia, 05 de junio 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

**ANONIMO**

Unidad Intermedia del Sur

Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240605181530000793

2024-06-05 15:34:39

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ A

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su insatisfacción y la sugerencia, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el Servicio de Farmacia:

Nuestra E.S.E. busca continuamente implementar estrategias de atención, que permitan mejorar el servicio y minimizar los tiempos de espera en la dispensación de los medicamentos, brindando una atención oportuna con calidez y de calidad.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas de servicio, agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios. **Red Salud Armenia E.S.E, Pa Cuidar de todos.**

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia ESE

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 11 de julio 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR

**ANONIMO**

Centro de Salud Caa del Sur

Armenia. Q

Asunto: Respuesta a PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240712181530000940

2024-07-12 13:09:42

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO VI

Cordial Saludo,

Agradecemos que hayan utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el área involucrada y le informamos lo siguiente:

Desde el área de asignación de citas, se realiza la trazabilidad del caso y se evidencia por medio del registro de llamadas en la plataforma IKONO call center que no se encuentra soporte del teléfono (318)4583577 en nuestra plataforma. Sin embargo, se intenta establecer comunicación con usted, con el fin de realizar el respectivo agendamiento y no fue posible contactarla.

Se adjunta imagen evidenciando que no hay registro de llamada.



Nos permitimos informar que se requiere que brinde la información completa de los datos personales del paciente (nombres, apellidos, número de identificación); esto con el fin de acceder a cualquiera de nuestros servicios.

Así mismo, se informa que la oficina de atención al usuario esta presta a brindar y orientar a los pacientes, acerca de los diferentes procesos que debe de realizar en temas relacionados en Salud.



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES

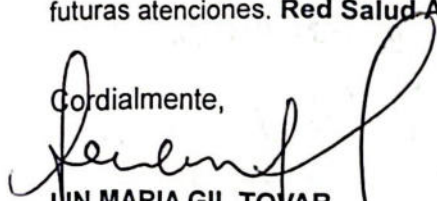


SECRETARÍA DE SALUD



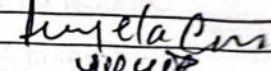
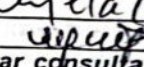
Igualmente lamentamos que este hecho haya impactado en las expectativas del servicio, agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



LIN MARIA GIL TOVAR

Subgerente de Planificación Institucional  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó:	Ángela Carrasquilla H. - Auxiliar Administrativo - Apoyo SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



120-67  
Armenia, 08 de julio 2024

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
**CENTRO DE SALUD CAA DEL SUR**  
Armenia

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240709181530000920

2024-07-09 13:10:05  
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANONIMO  
RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO VI

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el área involucrada y le informamos lo siguiente:

Se socializo el PQRS con los auxiliares de facturación involucrados en su comunicación sensibilizándolo en temas como la atención humanizada, todo esto con el fin de que se logre el cumplimiento de nuestra Misión. Los usuarios son nuestra razón de ser, por tal motivo la E.S.E presta un servicio centrado en la atención al usuario, con sensibilidad respeto y diligencia en cada servicio que ofertamos. Así mismo, informamos que se retroalimentó la Circular sobre el uso inadecuado del teléfono móvil y dispositivos electrónicos durante la jornada laboral.

Ofrecemos disculpas con el incidente presentado. Nuestra institución está siempre atenta a escuchar las inquietudes de nuestros usuarios. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora para nuestros procesos, reiteramos que nuestro compromiso es trabajar en el mejoramiento continuo para poder brindar a nuestros usuarios una atención amable, segura, oportuna y de calidad, Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

**LINA MARIA GIL TOVAR**  
Subgerente de Planificación Institucional  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.			



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



MINISTERIO DE SALUD



120-67  
Armenia, 17 de julio 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO  
Unidad Intermedia del Sur - Servicio de Urgencias  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240719181530000971

2024-07-19 14:02:18

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO VI

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el Servicio de Urgencias y se informa lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle una vez trasladado el caso al área pertinente para realizar un análisis profundo del caso, se evidencia que no aportó la información completa de los datos personales del paciente (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta lo anterior es recomendable que para futuras atenciones estos sean suministrados, con el fin de abordar e identificar la situación descrita en su pqrs.

Así mismo, se informa que la oficina de atención al usuario esta presta a brindar y orientar a los pacientes, acerca de los diferentes procesos que debe de realizar en temas relacionados en Salud. Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia ESE

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. - Referente SIAU	

Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.



ALCALDÍA DE  
ARMENIA



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES



Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Conmutador 606 737 10 10 [www.redsaludarmenia.gov.co](http://www.redsaludarmenia.gov.co)



120-67  
Armenia, 24 de julio 2024

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240726181530001004

Señora  
**Anita Gutiérrez**  
Centro de Salud Caimo  
Armenia, Quindío

2024-07-26 11:52:21  
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANITA GUTIERREZ  
RADICA: GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ A

Asunto: Respuesta a su Petición

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del **Centro de Salud Caimo**, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

*Maria Alejandra Salgado Andrade*  
**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Revisó :	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





120-67  
Armenia, 02 de Agosto 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Unidad Intermedia del Sur  
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.  
  
20240806181530001052  
2024-08-06 11:34:35  
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANONIMO  
RADICA: GUSTAVO ADOLFO LOPEZ A

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Luz Miriam Baquero Lizcano** (Auxiliar de Enfermería) del área de procedimientos de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

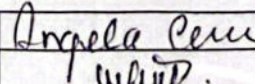
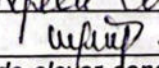
De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 12 de agosto 2024

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240812161530001079

2024-08-12 13:28:38

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMOUnidad Intermedia del Sur  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte nuestro trabajador en misión **Hamilton Martínez Jiménez** (Odontólogo) de la Unidad Intermedia del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia, Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARED SALUD  
ARMENIA  
HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES



120-67

Armenia, 20 de agosto 2024

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Unidad Intermedia de Sur  
Armenia. Q

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240821181530001118

2024-08-21 08:16:17

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: GUSTAVO ADOLFO LÓPEZ AÍ

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su insatisfacción y la sugerencia, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el Servicio de Farmacia:

Queremos informarle que una vez trasladado el caso al área pertinente para realizar un análisis profundo del caso, se evidencia que no aportó la información completa de los datos personales del paciente (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta lo anterior es recomendable que para futuras atenciones estos sean suministrados, con el fin de abordar e identificar la situación descrita en su pqrs.

Sin embargo, nuestra E.S.E. busca continuamente implementar estrategias de atención, que permitan mejorar el servicio y minimizar los tiempos de espera en la dispensación de los medicamentos, brindando una atención oportuna con calidez y de calidad.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas de servicio, agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios. **Red Salud Armenia E.S.E, Pa Cuidar de todos.**

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia ESE

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



120-67  
Armenia, 22 de agosto 2024

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**

Unidad Intermedia del Sur  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia ESE trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por la cual su manifestación ya fue socializada con la coordinadora del área de Bienes y Servicios.

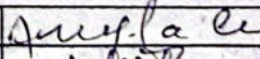
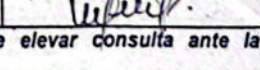
Lamentamos los inconvenientes generados, nos permitimos informar que desde el área de Bienes y Servicios, se cuenta con el cronograma de Mantenimiento Preventivo, para cada una de las sedes las cuales se están llevando a cabo a la fecha.

Recuerde que para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén cómodos con nuestras instalaciones, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de los usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora para nuestros procesos, reiteramos que nuestro compromiso es trabajar en el mejoramiento continuo para poder brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad, Red Salud Armenia "PA CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

  
**LINA MARIA GIL TOVAR**  
Subgerente de Planificación Institucional  
Red Salud Armenia E.S.E

Elaboro y Proyecto;	Ángela carrasquilla H. – Auxiliar Administrativo	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marin P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





120-67  
Armenia, 29 de agosto 2024

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240830181530001178

2024-08-30 12:11:37

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Centro de Salud Santa Rita  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo:

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con la Coordinadora del Centro de Salud y le informamos lo siguiente:

Me permito manifestarle que en el centro de salud, contamos con dos funcionarias las cuales atienden según la agenda establecida previamente, para cada una de las atenciones se tienen unos tiempos asignados. Cuando se presenta demoras en la atenciones, es debido a que en algunas consultas como (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez); y dependiendo de los hallazgos que se encuentren en cada usuario, se requiere un mayor tiempo de dedicación en la valoración, diagnostico, definición de conducta y remisión del usuario si es el caso, lo que genera alteración en el tiempo asignado para cada consulta.

Sin embargo, la E.S.E sigue trabajando en minimizar los tiempos de espera para la atención y así evitar este tipo de inconvenientes.

Lamentamos que este hecho haya impactado en las expectativas del servicio, agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. **Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".**

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia ESE

Elabora y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Revisó y aprobó:	Maria Juliana Marín P. - Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

VIGILADO Supersalud  
Por la defensa de los derechos de los usuarios  
Línea Gratuita Nacional 018000513700



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





025

Armenia, 02 de septiembre 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Centro de Salud Caa del Sur  
Armenia. Q



2024-09-02 11:56:22  
DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA  
PARA: ANONIMO  
RADICA: GUSTAVO ADOLFO LOPEZ A

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra profesional **Vilma Collazos** (Médico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor de nuestra colaboradora.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyecto:	Ángela Carrasquilla – Auxiliar. Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES





120-67  
Armenia, 23 de septiembre 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Centro de Salud Caa del Sur  
Armenia, Q.

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20240923181530001306

2024-09-23 13:03:34

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión **Vilma Collazos** (Medico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Aux. Administrativo SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>Maria Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



MINISTERIO DE SALUD



120-67  
Armenia, 10 octubre de 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO  
Centro de Salud Piloto Uribe  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E. trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrs.

La E.S.E mediante el programa de atención humanizada y el área de talento humano realizan capacitaciones constantes en temas de atención humanizada, comunicación asertiva, empatía, todo con el fin de brindar atenciones de calidad y comunicación e información exacta al paciente y familia.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

**JULIAN DE JESUS MARIN MARTINEZ**  
Subgerente Científico (E)  
Red Salud Armenia E.S.E

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>María Juliana Marín</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**





120-67  
Armenia, 06 noviembre de 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Unidad Intermedia del Sur  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo,

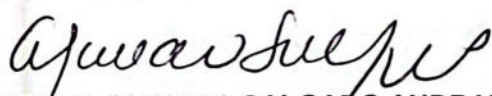
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle que para hacer análisis profundo del caso, se requiere información completa de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrsf.

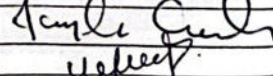
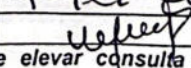
Me permito informar que la E.S.E mediante el programa de atención humanizada y el área de talento humano realizan capacitaciones constantes en temas de atención humanizada, comunicación asertiva, empatía, todo con el fin de brindar atenciones de calidad y comunicación e información exacta al paciente y familia.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



RED GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES





120-67

Armenia, 20 noviembre de 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMO

Calle 36 # 20-51 Barrio Santander  
Contacto: 3135703520  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

Cordial Saludo,

Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio. Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios y nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo a su solicitud y siguiendo el conducto regular, queremos informarle Desde el área de asignación de citas, se realiza la trazabilidad del caso donde se intenta establecer comunicación con usted, con el fin de realizar el respectivo seguimiento y no fue posible contactarlo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se requiere información completa y clara, de los datos personales del paciente a quien le corresponde el hecho, (nombres, apellidos, número de identificación), teniendo en cuenta que los datos suministrados, no fueron lo suficientes para lograr evidenciar e identificar la situación descrita en su pqrsf.

Como medida de mejoramiento se realiza retroalimentación al personal involucrado en su comunicación, promulgándole las claves del buen servicio. La E.S.E mediante el programa de humanización y el área de talento humano realizan capacitaciones constantes en temas de atención humanizada, comunicación asertiva, empatía, todo con el fin de brindar atenciones de calidad.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas del servicio, quedamos atentos y agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,

**BLADIMIR MORALES CORREA**

Subgerente de Planificación Institucional ( E )  
Red Salud Armenia E.S.E

*Opino bajo puerta.*  
*22-11-2024.*  
*3:00 PM*

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. – Referente SIAU	<i>María Juliana Marín</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLESSOMOS TODOS  
@ 100 años



120-67

Armenia, 12 de noviembre 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**Centro de Salud Caa del Sur  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20241113181530001605

2024-11-13 14:45:21

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra funcionaria **Yulierh Correa Giraldo** (Aux. de Enfermería) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		





120-67

Armenia, 12 de noviembre 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
ANONIMOCentro de Salud la Clarita  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

REDSALUD ARMENIA E.S.E.



20241113181530001604

2024-11-13 14:44:56

DE: MARIA JULIANA MARIN POSADA

PARA: ANONIMO -

RADICA: YESICA MARIA CASTAÑO U

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios del Centro de Salud la Clarita, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES



120-67

Armenia, 02 de diciembre 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Armenia, Q.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

Red Salud Armenia E.S.E.  
AL CUIDAR DE TODOS

FECHA: 11/07 N° 1752

FECHA: 03/12/2024

FIRMA: Georica Costero

Asunto: Respuesta a su Felicitación

Cordial Saludo:

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestra trabajadora en misión Vilma Collazos del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS".

Cordialmente,

*Maria Alejandra Salgado Andrade*  
**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	<i>Ángela Carrasquilla</i>
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. - Referente SIAU	<i>María Juliana Marín P.</i>
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES

ARMENIA




120-67

Armenia, 03 diciembre 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
 Armenia, Quindío

Asunto: Respuesta a su Felicitación

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	HORA: 9:28 N°: 1767
Red Salud Armenia E.S.E. MUNICIPIO DE ARMENIA	FECHA: 05-12/24
FIRMA:	MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE

Cordial Saludo:

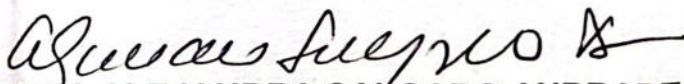
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte nuestra funcionaria **Maria Constanza Hernández Montes** (Odontóloga) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando su buena labor.

Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

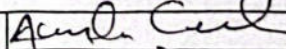
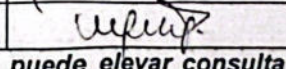
Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,


**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**

Subgerente Científica

Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. – Auxiliar administrativa SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		

ALCALDÍA DE  
ARMENIARed GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLESARMENIA TODOS  
A TU LADO

Urbanización Guaduales de la Villa CP. 630001- Conmutador 606 737 10 10 [www.redsaludarmenia.gov.co](http://www.redsaludarmenia.gov.co)



120-67  
Armenia, 10 de diciembre 2024

ANONIMO  
A QUIEN PUEDA INTERESAR  
Armenia. Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

HORA: 2:58 N°: 1788

Red Salud Armenia E.S.E. FECHA: 10/12/2024  
FIRMA: Mauricio Quintero

Cordial Saludo;

Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por el buen servicio prestado por parte de nuestra funcionaria **María Daniela Ospina Botero** (Medico General) del Centro de Salud Caa del Sur, este reconocimiento se le transmitirá exaltando la buena labor.

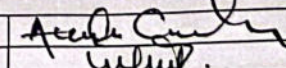
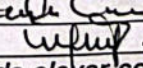
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA' CUIDAR DE TODOS"**.

Cordialmente,

  
**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectó	Ángela Carrasquilla H. -Apoyo SIAU	
Reviso y aprobó:	Maria Juliana Marín P. – Referente SIAU	
<b>Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.</b>		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES




BOMBEROS  
UNIDOS  
DE ARMENIA



120-67  
Armenia, 10 de diciembre 2024

A QUIEN PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Armenia, Q

Asunto: Respuesta a su Felicitación

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	MODA: 2:66 N°: 1787 FECHA: 10/12/2024 FIRMA: Mauricio Cuintero

Cordial Saludo:

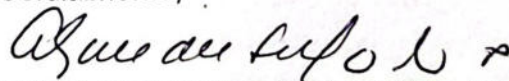
Agradecemos por tomarse el tiempo de utilizar este mecanismo de comunicación. Por medio de la presente acusamos recibido de la felicitación interpuesta por usted y darnos a conocer la satisfacción por la atención prestada por parte de nuestros funcionarios **Myriam Stella Murillas Bedoya** (Odontóloga), **Héctor Pachón Cruz** (Medico General) y **Lina María Echeverry** del Centro de Salud Piloto Uribe, este reconocimiento se les transmitirá exaltando su buena labor.

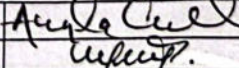
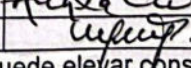
Para la E.S.E, es muy importante que todos nuestros usuarios estén satisfechos con el buen servicio prestado en nuestra institución, esto nos encamina a seguir trabajando por el bienestar de nuestros usuarios; y en pro de la mejora continua y la buena calidad de los servicios

De nuevo, ¡Muchas gracias por el apoyo! Nos hace felices tener usuarios como usted", que dignifica la labor diaria de nuestros colaboradores.

Esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones. Recuerde que sigue contando con una Empresa comprometida con la población del municipio de Armenia. **Red Salud Armenia E.S.E "PA" CUIDAR DE TODOS**".

Cordialmente,

  
**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia

Elaboro y proyectó	Ángela Carrasquilla - Auxiliar Administrativo SIAU	
Reviso y aprobó:	María Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		




036

120-67  
Armenia, 16 de diciembre 2024

AQUIEN LE PUEDA INTERESAR  
**ANONIMO**  
Armenia, Q.

Asunto: Respuesta a su PQRS

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	
	NÚMERO: 11:21 N° 1810
Red Salud Armenia E.S.E. CUIDAR DE TODOS	FECHA: 17/12/2024
FIRMA:	Mauricio Quintero

Cordial Saludo,

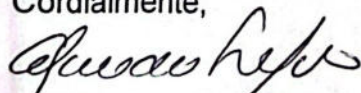
Agradecemos que haya utilizado este mecanismo de comunicación para darnos a conocer su inquietud, ya que esto nos encamina a mejorar la calidad de nuestro servicio.

Red Salud Armenia E.S.E, trabaja constantemente para dar solución a las situaciones que se presentan en la prestación de nuestros servicios; razón por lo cual su manifestación ya fue socializada con el área involucrada, y nos permitimos informarle lo siguiente:

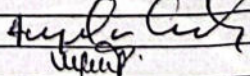
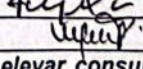
Me permito informar que el PQRS71123775379 interpuesto por usted, fue trasladado al área de Talento Humano de Soluciones Efectivas, quien es el encargado de tomar las respectivas medidas del caso.

Agradecemos sus observaciones ya que esto nos permite identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios, esperamos seguir contando con usted para futuras atenciones Red Salud Armenia E.S.E "Pa' cuidar de Todos".

Cordialmente,



**MARIA ALEJANDRA SALGADO ANDRADE**  
Subgerente Científica  
Red Salud Armenia E.S.E.

Elaboró y Proyectoó:	Ángela Carrasquilla H. - Auxiliar Administrativo - Apoyo SIAU	
Revisó y aprobó:	María Juliana Marín P. - Referente SIAU	
Señor (a) Usuario (a): Frente a cualquier desacuerdo en la respuesta emitida, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.		



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES



CUIDAR DE TODOS